

No.	法人格	業種	回答
18	株式会社	その他	『軽井沢の品格』みたいな物が大切だと思う。そういう意味では、旧軽銀座はただのおみやげ屋さん街（しかも個性がない）になり下がっていて全く魅力がないと思う。
19	株式会社	その他	1、観光協会が町との連携により強力に推進する。 2、観光資源となるもの、歴史、河川、アメーラトマト… ・おいしい水と空気、自然、名所は保持（維持していく） ・会議セミナー、コンベンション、マイルス。 3、新たな地場産業の発展 ◎ 今後の新たな農業はむすかしい現在のお客さまに評判の良いアメーラトマトの拡充をしていくのが良いと思う。アメーラトマトの料理を各レストランなどで出すのはどうか？
20	株式会社	その他	軽井沢は、高原、避暑地にもかかわらず、散策や登山・ハイキング、などのイメージがなく、花園など実施しても来園者も少ない。もう一度観光地として史跡の整備や見学力所の提案やスポーツなどウエルネスリゾートとして提案を積極的にやった方が良いと思う。
21	有限会社	建設業	自然の中で楽しめるイベントを多く宣伝するほうが良いのではないかと、トレッキング、テニス、ゴルフ、散歩、サイクリング、など。
22	有限会社	卸売・小売業	交通網の整理と集客地の分散
23	有限会社	卸売・小売業	軽井沢には他と違う別荘文化や歴史がある。この歴史を大切にしながら更に高級別荘地としてのグレードを高めていく催し物や景観環境を創っていく事が必要
24	有限会社	不動産業	軽井沢の独自性とは避暑地である、保健休養地であること。その基本に立ち返り、真のホスピタリティとは何か、その質の向上を探してほしい！新たに観光資源を作りだすことより今ある資源を守り高めていくことに切りかえてほしい。生き残るには独自性と質の向上が必要だと思う。
25	有限会社	不動産業	今はアウトレットのおかげでシーズンオフもそれなりに観光客が来ているが、アウトレットだけで帰ってしまう人が多いことも事実。可能性を持ったお客をどうまわしていくのかがポイント。ハワイのように独特なグルメを扱う店が増えるともっと良くなるのでは？
26	有限会社	飲食店	町内だけでなく、東京・群馬・埼玉等に、ポスター等 たとえば、昔、“北海道しよう”とかあって、広大な北海道に行きたくなるとか、もっと宣伝した方がよいと思う。 軽井沢らしさ（高級別荘地・自然）を前面に出したらよいと思う。
27	有限会社	飲食店	時間がなくかけません
28	有限会社	宿泊業	夏以外にも集客できるように、春・秋・冬の軽井沢の魅力を街全体でもっとアピールするべき。
29	有限会社	宿泊業	自然と共存しながらも魅力ある観光地。
30	有限会社	複合サービス業	上質さをそこなわないようにきっちり整備していかなければと思う。
31	有限会社	複合サービス業	町の緑を生かし、歴史を再度見なおして振興にあたってほしい。
32	有限会社	複合サービス業	基本的には、民間の個々がそれぞれがんばってやっていくことが振興だと思いますので方向性はばらばらでさだまらないと思います。全体では「自然」やら「避暑」のような抽象的なことでまとまりをつけるしかありません。ただ、旅行者の年齢層が高いところをターゲットにしすぎている感があります。「大人」の〇〇のような。ショッピングプラザのお客さんをもっと町内にまわすのであれば、もう少し低い年齢層に合せていくことも必要かと思えます。
33	有限会社	その他	軽井沢という、自然豊かな町のイメージをそこなわないように、しながら……
34	有限会社	不明	町の観光の方向はいかがなのでしょう。今ひとつよくわかりませんが、避暑地軽井沢を目ざしているのか、観光地を目ざしているのか、一般的な観光地ではなく、軽井沢らしい観光地を目ざして欲しいです。皇室とも近いし、有名な方も多いし、そういう接点をも大事にして欲しいです。

No.	法人格	業種	回答
35	公益法人	複合サービス業	軽井沢にとっての町並・景観は非常に重要は要素だと思われます。産業廃棄物の撤去等まで含め規制は強化すべきです。ハードルの高い景観規制を掲げる一方で、軽井沢に別荘を持ちたしなるような魅力づくりを創出するのが好ましいと思います。
36	個人経営	建設業	1、スポーツエリア、文化エリア等の地域分け 2、各種食事エリアの分散化
37	個人経営	卸売・小売業	観光の仕方にもよると思います。大型バスが何台も来て、来客数が単にふえるだけでは意味がないと思うからです。
38	個人経営	卸売・小売業	問題ありません
39	個人経営	卸売・小売業	バスの南ルートにローズガーデン（レイクニュータウン）を入れてほしい（入れないのは塩沢の観光施設が影響されてしまうからか？問題だ！
40	個人経営	卸売・小売業	地区ごとに需要を聞いていただき、それぞれの地区に見合った振興策を講じていただきたい。
41	個人経営	卸売・小売業	ダサイはダメ。スマートな観光地に！
42	個人経営	卸売・小売業	マイカーを利用する人が多く 北軽井沢への観光客も軽井沢を通過するので慢性的に交通渋滞があり 道路の作り方（プリンスの入口ショッピングセンター）にも知恵がない。
43	個人経営	卸売・小売業	何か新しいことをやるとか、作るとかが振興と考えているのは、おかしいと思う。古いものをどんどんこわして新しいマンションやビルをたてたり、木を切りたおして、駐車場にしたり、「古きよき軽井沢」のイメージとどんどんかけはなれた街になっていっていることの方が、問題だと思う。「軽井沢」であることの誇りと自覚。
44	個人経営	不動産業	軽井沢町内に土地を所有されてる方へ 土地所有者は一年に一度位は下刈をしたり枝打ちをしたり枯木伐採をしたり林の場合は間伐を美しい自然にしてほしいです。さる、熊、いのしし、狐、等のすみかとなり被害等の出ない内に必ず所有者は年に1回位い手入を行う様に行政で指導してほしい。台風等の風倒木を町で集木場を設置し薪にほしい方に差し上げる方法これはとても良い事だと思います。これからも永く続けて下さい。
45	個人経営	飲食店	新たな事を作りだす事よりも、自然豊かな軽井沢をもっとアピールし、住民に対し軽井沢の個人々が持っているスポットをアンケートで掘り起こして行く事、かくれたスポットはたくさんあるはず。
46	個人経営	飲食店	まず、住民が良い町だと思っていなくては他から来た観光客や別荘族も満足しないのではないかな。
47	個人経営	飲食店	軽井沢に来れば地球環境が良くなるんだ！！というシステムにできたら最高です。
48	個人経営	宿泊業	別荘地としての歴史を重要視した方が良い。エコにも気を使いたい。他にはない、軽井沢 ONLY のものをアピールしたい（アウトレット、ショッピングだけに頼るのではなく、長期滞在して楽しめるメニュー、トレッキング等、これからの高齢化に対応したメニューも必要）
49	個人経営	宿泊業	1、総花的でなく、個性化…（軽井沢でない…） 2、若者にこびない…対象は中年以上のハイソサティ（→自然に若者も集ってくる） 3、規制は少し厳しく（ex、23：00以降の営業禁止、ネオン禁止等…話をすると納得してくれ…それが特長になる） 4、大人の観光地…あくまで子供対象ではない。 5、団体客でなく個人客を対象に。
50	個人経営	宿泊業	脱原発安全で精気療養、リハビリテーション食育を含めた健康になれる町作り、軽井沢は寒すぎるので、秋～冬～春までの閑散期対策、特に温泉地熱を使った、健康増進、観光施設を増やしたい、冬は温泉しかない、星野がやっていることを街中で出来れば冬も観光客が来るかも。
51	個人経営	複合サービス業	上品さ、高級感を損わないようにして、「滞在したい憧れの地」となるような方向性がよいと思う。そのためにもサミットクラス（もしくはAPEC、ASEANなど）の会議を受け入れ、国際性を打ち出し、それを観光につなげたいと思う。
52	個人経営	その他	回答困難

No.	法人格	業種	回答
53	個人経営	その他	人が集まれば良いというのではなく、品位を保てる集客を望みます。例えばですが、旧軽井沢の教会などでは、観光客がうるさくて、ミサにさしさわるような事も聞きます。食べ歩き、ゴミのポイ捨て等、観行客にあらためていただきたい部分等、どのような解決法があるのか考えていただきたいです。以前と違い通年化しつつありますのでオフシーズンに町で楽しいイベントを考えると良いかもしれません。
54	個人経営	その他	交通：観光客の町内移動手段が、マイカーに頼らず、住人 公共の乗り物に頼れるようになると良いと思う。
55	個人経営	不明	観光振興の方向性について 役人・別荘・地元それぞれの考え方がうまくつながり観光力を上げられると良いと思います。軽井沢観光地としての基礎を作り地元の協力（利益高上）家賃収入、観光業の向上に伴う収入など別荘の方には宣伝・情報発信源とし、町役場はいろいろな人や仕事の繋がり架け橋となる事で1つになり基礎が出来ると思います。空き家・貸し店舗などの利用を増やす。また利用しやすい家賃設定で新しいお店の獲得短期でも利用が出来る。と運営しやすいと思います。空き家を埋める事で活気が出てくると思います。別荘の人は人を招くのが上手です。なので、軽井沢で楽しい事が出来れば、いろいろと広がっていくと思います。旧軽・新軽・中軽・南軽井沢・追分地区の特色を活かしすべてを観光化するのは無く軽井沢に玄関口新軽井沢歴史の有る旧軽井沢憧れの別荘地南軽井沢生活基盤の中軽井沢宿場の追分などや表町と裏町や穴場・町の見せ方、楽しませ方など考えると面白いかもしれません。オンリーワンを見付ける事で、軽井沢の楽しさが増えて行くと思います。観光客の心を考え、創造して見る事で、また来なくなる軽井沢にどうしたら良いかを考えるのが、大切だと思います。たまには、私達も観光客と同じ気持ちになる事で、軽井沢を再発見できるのではないのでしょうか。その他 渋滞問題でしょうか、軽井沢 IC から駅まで3時間とか聞きます。中軽井沢からも1時間近くかかる事も、あきらめてUターンする車も良く見かけます。他県から時間をかけて来て軽井沢に入って数時間は大変な事です。大胆な発想ですが町内を上手く使ってロータリー（パリの凱旋門）の様に車を誘導して、軽井沢に入る車と出る車を上手く円滑に走れる事が出来たら、渋滞も減るしちょっと遠回りさせて、新しい発見も出来ると思います。いずれ、町の広がりにつながると思います。現代社会、日本は贅沢の出来る国、富裕層も多いと思います。良いも悪いも含めて、現代人は流行に流され、厭きやすいと思います。ブランド（歴史）がある事は大きな力添えになると思います。更に、新しい事を始める事で良い街づくりが出来ると思います。
56	不明	飲食店	第一に自然を大事にして、観光地又、避暑地として進行して行ってほしい。

## 7 参考資料（調査票）

# 新たな軽井沢観光の推進に向けた 観光事業者アンケート調査

## 新しい軽井沢観光の戦略づくりと取組に向けて

日頃は、町政の推進にあたり、ご理解・ご協力を賜りありがとうございます。

本年度、軽井沢町では、財団法人地方自治研究機構と共同で、今後の観光振興のあり方についての調査研究を実施しております。本調査研究の基礎資料とするため、町内の観光事業者の皆様のお取組や今後のまちづくりや観光振興のご意向について把握するため、アンケート調査を実施することとなりました。



なお、本調査結果は統計的に処理するため、ご回答いただいた情報やご意見が外部に漏れ、ご迷惑をおかけすることはございません。また、調査の目的以外に使用することもございませんので、皆様のご協力をお願い申し上げます。

平成23年9月

軽井沢町長 藤巻 進

### ご記入方法

- ◇ ご回答は、あてはまるものを選び、番号に○印をつけてください。○印をつける数は、設問の最後に(1つだけ○印)といった説明がありますので、それに従いご記入ください。
- ◇ ご回答は、特にことわりのない場合、**9月現在の状況や考え方**についてお答えください。
- ◇ ご回答の終わった調査票は、**平成23年9月30日(金曜日)までに**、お手数ですが、同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らないで、郵便ポストに投函してください。
- ◇ 記入方法などについて、わからない点がございましたら、下記までお問い合わせください。

**【本調査に関するお問い合わせ先】**  
 軽井沢町 観光経済課 観光商工係  
 電話 0267-45-8579

観光を目的に軽井沢を訪れる旅行者を想像してお答えください。

問1 軽井沢への旅行者の目的として多いと思うものを、次の内からお知らせ下さい。(あてはまるものをすべて選んで下さい)

- 1 自然・景観を楽しむ
- 2 宿泊施設（ホテル・旅館・ペンション）でのんびり過ごす
- 3 別荘に滞在する
- 4 美術館を見学する
- 5 グルメを楽しむ
- 6 テニス、ゴルフなどの個人スポーツを楽しむ
- 7 乗馬、ハイキング、トレッキング、サイクリング、釣りなどのアウトドア・アクティビティ（野外活動）を楽しむ
- 8 スキー、スノーボード、スケート、カーリングなどのウィンタースポーツを楽しむ
- 9 スポーツを観戦する
- 10 マラソン、ウォーキング等のスポーツイベントに参加する
- 11 街中を散策する
- 12 アウトレット（軽井沢プリンスショッピングプラザ）でショッピングを楽しむ
- 13 アウトレット以外の街中等でショッピングを楽しむ
- 14 まつり・フェスティバルに参加したり、見学したりする
- 15 大賀ホールやホテルなどで音楽コンサートを楽しむ
- 16 文化セミナー、講演会等に参加する
- 17 温泉やエステでリラックスする
- 18 都会の暑さや喧騒を忘れて、避暑地として滞在する
- 19 打合せや商談等出張する
- 20 会議やセミナー、研修、合宿などに参加する
- 21 結婚式など、自分や家族、友人・知人のプライベートな会合などに出席する
- 22 その他（ ）

問2 軽井沢への旅行者が訪れたいと考えているのは、どこのエリアだとお考えですか。(あてはまるものをすべて選んで下さい)

- 1 旧軽井沢エリア（旧三笠ホテル、ショー記念館、聖パウロ教会、雲場池、旧軽銀座、見晴台等）
- 2 新軽井沢エリア（プリンスショッピングプラザ、矢ヶ崎公園、軽井沢駅舎記念館等）
- 3 中軽井沢エリア（野鳥の森、セゾン現代美術館、星野温泉、軽井沢高原教会等）
- 4 追分エリア（追分郷土館、追分分去れ、杢形の茶屋、堀辰雄文学記念館等）
- 5 南軽井沢エリア（野の花美術館、塩沢湖、バイネ美術館、風越公園、南原、ゴルフ場等）
- 6 その他（ ）

問3 軽井沢への旅行者は、軽井沢の何を重要視して訪れていると思いますか。また、こうした期待に対して、町では十分なサービスや受け入れ態勢が整備できているとお考えですか。（それぞれあてまるものをすべて選んで下さい）	旅行者が重要視しているもの	十分に整備されているもの
1 美しい自然や景勝地が豊富		
2 気候や風土が健康によい		
3 街並みが美しい		
4 観光スポットが豊富		
5 ショッピングが楽しめる		
6 美術館・博物館など文化施設が豊富		
7 楽しいイベント・行事・祭り等が開かれる		
8 美味しい食べ物・飲み物がある		
9 魅力的な料理店やレストランがある		
10 伝統的文化がある		
11 避暑地である		
12 アウトドアなどのアクティビティ（活動）が豊富に用意されている		
13 買いたい商品・魅力ある商品が多い		
14 デザインの優れた商品が多い		
15 魅力的なアトラクションがある		
16 多様なスポーツが楽しめる		
17 趣味や工芸などの体験が楽しめる		
18 観光地の人達が優しい、親切である		
19 魅力的な宿泊施設がある		
20 会議やセミナー、合宿の場所として適している		
21 ビジネス、商談の場所として適している		
22 居住しているエリアからのアクセスが良い		
23 魅力的なパッケージ旅行が多い		
24 情報量や広告量が多い		

問4 軽井沢への旅行経験者は、総合的に見てどの程度満足して帰られたと思いますか。（1つだけ選んで下さい）

- 1 非常に満足して帰ったのではないが
- 2 やや満足して帰ったのではないが
- 3 どちらともいえないのではないが
- 4 やや不満を感じて帰ったのではないが
- 5 非常に不満を感じて帰ったのではないが

その理由を記入して下さい

--

問5 軽井沢の競合（ライバル）となる観光地はどこだと思いますか。（自由にご記入下さい）


問6 軽井沢の魅力、推奨ポイントは何だと思いますか。どのようなことでも結構ですのでお知らせ下さい。（自由にご記入下さい）


問7 旅行者は、軽井沢旅行の際に、どのような情報源を活用したり、影響を受けたりしていると思いますか。各段階で当てはまる情報源を想像してお選びください。

① 旅行のキッカケとなったと考えられる情報源（あてはまるものをすべて選んで下さい）

1 テレビ・ラジオ	2 新聞・雑誌
3 軽井沢について書かれた書籍	4 旅行ガイドブック、旅行専門雑誌
5 旅行会社のパンフレット、ダイレクトメール	6 旅行会社のホームページ
7 インターネットの旅行情報サイト	8 軽井沢関連のホームページ（軽井沢町・軽井沢観光協会など）
9 宿泊施設のホームページ	10 交通機関のホームページ
11 口コミ・評価サイト（ブログ・SNSなど）	12 スマートフォンや携帯電話の情報サービス
13 軽井沢町・軽井沢観光協会のPRイベント	14 軽井沢町・軽井沢観光協会の観光パンフレットや観光マップ
15 軽井沢の宿泊施設のパンフレット	16 軽井沢のフリーペーパー・フリーマガジン
17 軽井沢の観光案内所	18 軽井沢のなかの観光案内看板
19 友人・知人など口コミ	20 その他（                                 ）

② 旅行内容を検討する際に利用したと考えられる情報源（あてはまるものをすべて選んで下さい）

1 テレビ・ラジオ	2 新聞・雑誌
3 軽井沢について書かれた書籍	4 旅行ガイドブック、旅行専門雑誌
5 旅行会社のパンフレット、ダイレクトメール	6 旅行会社のホームページ
7 インターネットの旅行情報サイト	8 軽井沢関連のホームページ（軽井沢町・軽井沢観光協会など）
9 宿泊施設のホームページ	10 交通機関のホームページ
11 口コミ・評価サイト（ブログ・SNSなど）	12 スマートフォンや携帯電話の情報サービス
13 軽井沢町・軽井沢観光協会のPRイベント	14 軽井沢町・軽井沢観光協会の観光パンフレットや観光マップ
15 軽井沢の宿泊施設のパンフレット	16 軽井沢のフリーペーパー・フリーマガジン
17 軽井沢の観光案内所	18 軽井沢のなかの観光案内看板
19 友人・知人など口コミ	20 その他（                                 ）

③ 旅行先で利用したと考えられる情報源（あてはまるものをすべて選んで下さい）

1 テレビ・ラジオ	2 新聞・雑誌
3 軽井沢について書かれた書籍	4 旅行ガイドブック、旅行専門雑誌
5 旅行会社のパンフレット、ダイレクトメール	6 旅行会社のホームページ
7 インターネットの旅行情報サイト	8 軽井沢関連のホームページ（軽井沢町・軽井沢観光協会など）
9 宿泊施設のホームページ	10 交通機関のホームページ
11 口コミ・評価サイト（ブログ・SNSなど）	12 スマートフォンや携帯電話の情報サービス
13 軽井沢町・軽井沢観光協会のPRイベント	14 軽井沢町・軽井沢観光協会の観光パンフレットや観光マップ
15 軽井沢の宿泊施設のパンフレット	16 軽井沢のフリーペーパー・フリーマガジン
17 軽井沢の観光案内所	18 軽井沢のなかの観光案内看板
19 友人・知人など口コミ	20 その他（ ）

問8 軽井沢とその他観光地のイメージとして当てはまるものをお知らせ下さい。あなたご自身のイメージでお答え下さい。（観光地ごとにそれぞれあてはまるものをすべて選んで下さい）

	軽井沢	草津	那須	箱根
1 美しい自然や景勝地が豊富	1	2	3	4
2 気候や風土が健康によい	1	2	3	4
3 街並みが美しい	1	2	3	4
4 観光スポットが豊富	1	2	3	4
5 ショッピングが楽しめる	1	2	3	4
6 美術館・博物館など文化施設が豊富	1	2	3	4
7 楽しいイベント・行事・祭り等が開かれる	1	2	3	4
8 美味しい食べ物・飲み物がある	1	2	3	4
9 魅力的な料理店やレストランがある	1	2	3	4
10 伝統的文化がある	1	2	3	4
11 避暑地である	1	2	3	4
12 アウトドアなどのアクティビティ（活動）が豊富に用意されている	1	2	3	4
13 買いたい商品・魅力ある商品が多い	1	2	3	4
14 デザインの優れた商品が多い	1	2	3	4
15 魅力的なアトラクションがある	1	2	3	4
16 多様なスポーツが楽しめる	1	2	3	4
17 趣味や工芸などの体験が楽しめる	1	2	3	4
18 観光地の人達が優しい、親切である	1	2	3	4
19 魅力的な宿泊施設がある	1	2	3	4
20 会議やセミナー、合宿の場所として適している	1	2	3	4
21 ビジネス、商談の場所として適している	1	2	3	4
22 居住しているエリアからのアクセスが良い	1	2	3	4
23 魅力的なパッケージ旅行が多い	1	2	3	4
24 情報量・広告量が多い	1	2	3	4



問9 同様に、各観光地について、当てはまるイメージをお答え下さい。(観光地ごとにそれぞれあてはまるものをすべて選んで下さい)

	軽井沢	草津	那須	箱根
1 歴史的・伝統的	1	2	3	4
2 文化的・芸術的	1	2	3	4
3 国際的	1	2	3	4
4 個性的	1	2	3	4
5 先端的・先進的	1	2	3	4
6 あたかさ・ふれあい	1	2	3	4
7 気軽さ・親しみやすさ	1	2	3	4
8 楽しさ・面白さ	1	2	3	4
9 心地よさ・くつろぎやすさ	1	2	3	4
10 落ち着いた雰囲気・静けさ	1	2	3	4
11 精神的豊かさ・知的さ	1	2	3	4
12 変化・話題性	1	2	3	4
13 活気・刺激	1	2	3	4
14 洗練・おしゃれ	1	2	3	4
15 清潔感・美しさ	1	2	3	4
16 高級感・上質感	1	2	3	4
17 あかるさ・開放感	1	2	3	4
18 男性向き	1	2	3	4
19 女性向き	1	2	3	4
20 若者向き	1	2	3	4
21 大人向き	1	2	3	4
22 シニア向き	1	2	3	4
23 一人旅行向き	1	2	3	4
24 夫婦旅行向き	1	2	3	4
25 親子やファミリー旅行向き	1	2	3	4
26 友人などとの少人数の旅行向き	1	2	3	4
27 カップルでの旅行向き	1	2	3	4
28 団体・グループでの旅行向き	1	2	3	4

問10 軽井沢は今後どのようなリゾート地を目指すべきだと思いますか(1つだけ選んで下さい)

- |  |
|--|
| 1 海外から観光客を誘致できる国際的なリゾート地                 |
| 2 他の観光地にはない独自の雰囲気やサービスが楽しめるオンリーワン型のリゾート地 |
| 3 別荘地を中心とした本格的な長期滞在リゾート地                 |
| 4 ショッピングやスポーツ、娯楽などが総合的に楽しむことができるリゾート地    |
| 5 会議やセミナー、合宿などでもできるリゾート地                 |
| 6 サミットや首脳会議など、海外からVIPが来訪するような国際会議リゾート地   |
| 7 その他 ( )                                |

問11 日帰りや1～2泊程度の短期間の旅行ではなく、軽井沢の別荘やホテルなどで長期間過ごす滞在型リゾートの取組についてどのようにお考えですか（1つだけ選んで下さい）

- 1 軽井沢町の観光戦略、まちづくりにとって重要な取組であり、新たな取組として積極的に推進すべき
- 2 地域イメージの向上や経済活性化など、取組の効果や有効性を明確にして推進すべき
- 3 既存の観光戦略、まちづくりと関連づけながら地道に取り組むべき
- 4 これまでの軽井沢の観光戦略やまちづくりにそぐわないので、あまり推進すべきでない
- 5 特に関心がない
- 6 その他（ ）

問12 どのようなリゾート地としての条件づくりをすべきだと思いますか（主なものを3つまで選んで下さい）

- 1 軽井沢らしさを満喫できる雰囲気づくり、まちづくりを進める
- 2 ショッピングや買い物を楽しめるゾーン、店舗を増やす
- 3 おいしい食事や雰囲気が楽しめるレストランを増やすなど、食の機能を拡充する
- 4 エステや温泉など、くつろぎやリラクゼーションを味わえる施設やサービスを増やす
- 5 長期滞在が可能な別荘やホテルなどを増やす
- 6 マラソンやスキーなどスポーツを体験したり、観戦したりできる施設やサービスを増やす
- 7 森林セラピーなど、健康づくりや療養ができる滞在施設やサービスを増やす
- 8 サミットなど国際的な会議やセミナーなど行えるコンベンション機能や施設を整備する
- 9 農業や食品業などの他の産業分野と観光を結びつけた取組を増やす
- 10 自然保護やエコ体験など、自然環境に配慮した取組を重視する
- 11 地元の町民と来訪者が人間的な交流できるイベントやサービスを増やす
- 12 音楽や演劇、美術などが楽しめる文化芸術系のイベントの開催や雰囲気づくりを行う
- 13 軽井沢ブランドやイメージを高めていくためのイベントや商品づくりやPRを推進する
- 14 高齢者や子供にも優しいバリアフリーの街づくりを進める
- 15 周遊バスなどの域内交通やレンタサイクル・バイクなどの移動サービスの充実を進める
- 16 その他（ ）

問13 今後の軽井沢の観光振興に向けた方向性、アイデア、資源の活用方法などがありましたら、具体的にご記入ください。


問14 国際会議をはじめ、国や企業、大学等が実施する会議やセミナー等のイベントを誘致・開催できるまちづくりを推進するため、本年2月に町商工会において「軽井沢リゾート会議都市推進協議会」を設立しました。こうした新しい取組についてどのようにお考えですか。(1つだけ選んで下さい)

- 1 軽井沢町の観光戦略、まちづくりにとって重要な取組であり、新たな取組として積極的に推進すべき
- 2 地域イメージの向上や経済活性化など、取組の効果や有効性を明確にして推進すべき
- 3 既存の観光戦略、まちづくりと関連づけながら地道に取り組むべき
- 4 これまでの軽井沢の観光戦略やまちづくりにそぐわないので、あまり推進すべきでない
- 5 特に関心がない
- 6 その他( )

問15 軽井沢で実施する会議、セミナー等のイベントはどのようなものが可能だとお考えですか。(主なものを3つまで選んで下さい)

- 1 結婚式やお祝い事など、プライベートな企画・催しや集まり
- 2 ビジネス・セミナーや展示会、商談会
- 3 小・中・高校生などの林間学校、夏期講習など
- 4 大学などが主催するセミナーや公開講座
- 5 学会など学術的な大会やセミナー
- 6 趣味や習い事に関係したセミナーや合宿、催し
- 7 音楽、美術、映画などの文化芸術系のセミナーや合宿
- 8 食生活の改善など、食を中心としたライフスタイル関連のセミナーやイベント
- 9 農業を中心とした体験・研修
- 10 体力測定や体力増進、メタボ対策などのスポーツ・健康系のセミナーや企画
- 11 健康診断や各種検査などの医療分野と連携した滞在、セミナー
- 12 本格的なスポーツのセミナーや合宿、大会
- 13 自然環境を中心としたE C O体験・実践セミナー、合宿など
- 14 異業種交流や婚活、就活など、新たな人脈づくりや出会いが生まれるセミナーや催し
- 15 知名度の高い国際的な会議やイベント
- 16 政治や宗教などのセミナーや催し
- 17 その他( )

問16 本格的なリゾート会議都市の実現により、どのような効果を期待されますか。（主なものを3つまで選んで下さい）

- 1 ホテル等の宿泊施設の稼働率の向上
- 2 軽井沢物産・特産品の売り上げ向上
- 3 美術館などの観光施設への入り込み客の増加
- 4 大賀ホール等の公共施設の有効活用
- 5 夏以外の季節の集客や活性化
- 6 新たな産業育成や雇用の創出
- 7 通訳、イベントなど新たな人材の開発や活用
- 8 国際交流の推進や外国人観光客の誘致
- 9 会議ボランティアなど、住民参加型活動の活発化や町民の生きがいの創出
- 10 軽井沢ブランドやイメージの向上
- 11 町内交通機関（鉄道、バス、タクシー等）の活性化
- 12 別荘地やリゾートマンション等の資産価値の向上
- 13 その他（ ）

問17 軽井沢町では、約1万4千戸の別荘地を有しております。今後の別荘地のあり方についてどのようにお考えですか。（1つだけ選んで下さい）

- 1 戸建てを中心とした、現在の戸数や敷地面積を維持した高級・上質な別荘地づくりを進めるべき
- 2 別荘所有者のニーズやマーケットの動向に対応した、所有者やマーケットが魅力を感じる別荘地づくりを進めるべき
- 3 規制緩和や低価格化などを進め、新たな購入者・所有者が増加する別荘地づくりを進めるべき
- 4 その他（ ）

問18 今後の観光振興のなかで、別荘地に対する取組はどのように進めるべきだとお考えですか。（主なものを3つまで選んで下さい）

- 1 別荘所有者・滞在者向けの公的サービスを拡充する
- 2 別荘所有者・滞在者向けの民間サービスを拡充する
- 3 町民と別荘所有者・滞在者との対話・交流を深めるための取組を拡充する
- 4 町内会などの地域コミュニティへ別荘所有者・滞在者が加入・参加する取組を拡充する
- 5 別荘地区の景観・雰囲気を保全する取組を拡充する
- 6 歴史的な別荘建築や別荘エリアを観光資源として活用する取組を拡充する
- 7 その他（ ）



③各種イベントについて


④情報発信について


⑤観光振興の方向性について


**貴事業所についてお知らせ下さい**

事業所名	
事業所の住所	〒 軽井沢町 _____ 電話 ( )
所属している団体（あてはまるものすべてを選んでください）	1 商工会 2 観光協会 3 旅館組合
事業所の法人格（1つだけ○印）	1 株式会社 2 有限会社 3 協同組合、信用金庫 4 公益法人（財団法人、社団法人、医療法人、学校法人、宗教法人等） 5 個人経営 6 その他（法人でない団体等）
主たる業種（1つだけ○印）	1 農林漁業 2 建設業 3 製造業 4 電気・ガス・熱供給・水道業 5 情報通信業 6 運輸業 7 卸売・小売業 8 金融・保険業 9 不動産業 10 飲食店 11 宿泊業 12 医療・福祉 13 教育・学習支援業 14 複合サービス業 15 その他
従事者数（数字を記入してください）	通常 ( ) 人 閑散期 ( ) 人
貴事業所が保有する観光施設（1つだけ○印）	1 なし 2 あり（具体名称 _____）
観光系施設を有する場合の年間利用者数（平成22年度の実績値を記入してください）	( ) 人ぐらい

調査にご協力いただきまして、誠にありがとうございました。ご記入の終わった調査票は、同封の返信用封筒に入れ、9月30日（金曜日）までに郵便ポストに投函してください。よろしくお願いいたします。

## 第2章 観光マーケット調査（インターネット調査）





## 第2章 観光マーケット調査（インターネット調査）

### 1 調査の概要

#### (1) 目的

軽井沢観光に係るマーケット動向を把握することを目的に、インターネット調査を実施した。

#### (2) 調査名

軽井沢観光に係る意識・実態調査

#### (3) 調査対象

インターネット会社登録者のうち、過去5年間に軽井沢町の来訪経験者を抽出。首都圏1,000サンプル、関西圏500サンプル、中京圏500サンプル。

#### (4) 調査項目

- ア 来訪経験
- イ 来訪行動（時期、目的、形態、宿泊、消費金額、利用エリア、情報源）
- ウ 評価（比較検討エリア、重要度、満足度、情報源、総合的な満足度、リピート意向）
- エ 軽井沢イベントの周知度、関心度
- オ 軽井沢及び競合地域の観光の魅力・イメージ
- カ 今後の軽井沢観光の方向性
- キ 自由記入

#### (5) 調査方法

##### ア 予備調査

予備調査を実施して、過去5年間の軽井沢町来訪経験者を抽出。このうち、できるだけ直近の来訪者から男女年齢5段階別で首都圏：各100サンプル、関西圏・中京圏：各50サンプル、合計2,000サンプルを抽出。

##### イ 本調査

上記抽出者を対象に本調査を実施。

## (6) 調査の体制

学識経験者、観光事業関係者、市民活動団体代表、行政関係者等で組織する「軽井沢町観光振興調査研究事業」委員会において、アンケート調査の設問項目、調査方法などの検討を行った。

なお、調査事務局は軽井沢町観光経済課、財団法人地方自治研究機構調査研究部が担当し、実査にあたっては専門調査機関である株式会社JTBコミュニケーションズに委託して、調査票設計、インターネット調査の実施、調査結果分析などを行った。

## (7) 調査に係る作業及び日程

調査の作業及び日程は下記のとおりとなっている。

図表 2-1 調査に係る作業及び日程の状況

作 業	日 程	担 当
(1) 調査票案の作成	6～7月	町・機構・基礎調査機関
(2) 調査票案の審議・決定（委員会にて）	7月28日	委員会（第1回）
(3) 調査票等の修正・作成	8～9月	機構・基礎調査機関
(4) インターネット調査の実施	9月20日～23日	基礎調査機関
(5) 入力・集計・分析作業	10月上旬	町・機構・基礎調査機関
(6) アンケート調査報告書（案）作成	10月中旬	町・機構・基礎調査機関
(7) アンケート調査結果報告	10月28日	委員会（第2回）

## (8) 利用上の注意

- (1) 図表のnとは回答者の総数、%は全体に占める割合を示す。
- (2) クロス集計においては、表側の項目は不明を除いてあるため、累計値は「合計」と一致しないものがある。
- (3) 図表のタイトルにあるSAはシングルアンサーの略で、選択肢のなかから1つだけ選択する設問、MAはマルチアンサーの略で、選択肢のなかから複数選択する設問（例：MA3は選択肢のなかから3つ選択する設問）、QUは quantity（数量）の略で、数値・数量を記入する設問となっている。
- (4) 各設問の回答結果は不明（無回答・無効回答等）を除いた数を基数として、全体（票数）、%（割合）を示している。
- (5) クロス集計表の網掛けやゴシック体は、独立性の検定（ $\chi$ 二乗検定、アンケート調査より得られたクロス集計表から、母集団における2変数間の関連を明らかにしたもの）を行い、統計的有意が認められたものに付した。網掛けやゴシック体は下記を意味する。
  - ・網掛けのみ……………有意で比率が低い（結論が間違える確率は5%）
  - ・網掛けゴシック体……有意で比率が高い（                    "                    ）
  - ・網掛けなし……………有意であるとはいえない

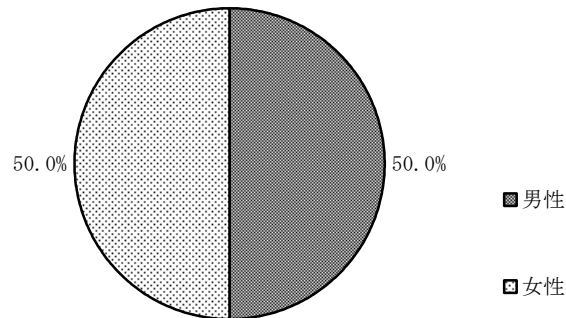
## 2 回答者属性

### (1) 性・年齢

#### ア 性別にみた調査対象者の状況

調査では、「男性」1,000 サンプル（50.0%）、「女性」1,000 サンプル（50.0%）の比率でサンプリングを行った。

図表2-2 性別にみた調査対象者の状況（S A）

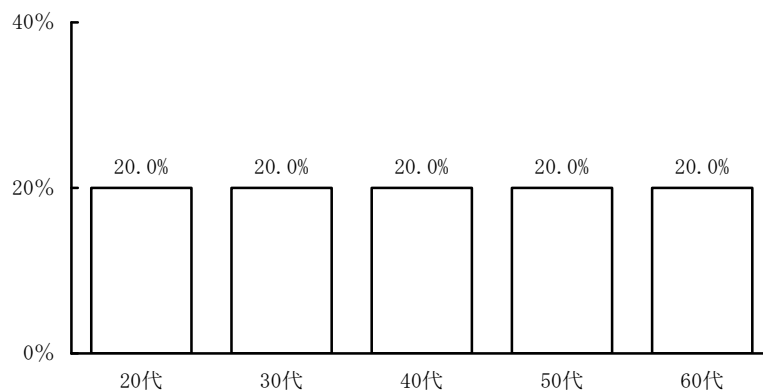


No.	カテゴリー名	n	%
1	男性	1,000	50.0
2	女性	1,000	50.0
	全体	2,000	100.0

## イ 年齢にみた調査対象者の状況

調査では、20～60代の年代ごとに各400サンプル（20.0%）の抽出を行った。

図表 2-3 年齢別にみた調査対象者の状況（SA）



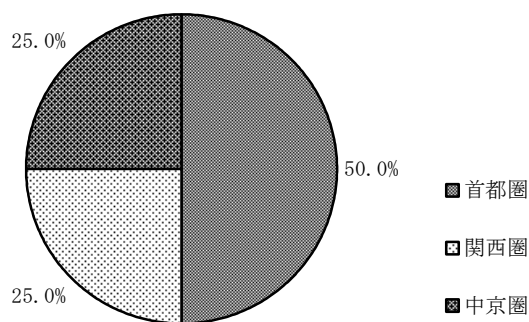
No.	カテゴリー名	n	%
1	20代	400	20.0
2	30代	400	20.0
3	40代	400	20.0
4	50代	400	20.0
5	60代	400	20.0
	全体	2,000	100.0

## (2) 居住地域別にみた調査対象者の状況

## ア 居住エリア

調査では、首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）在住者 1,000 サンプル（50.0%）、関西圏（滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県）在住者 500 サンプル（25.0%）、中京圏（岐阜県、愛知県、三重県）在住者 500 サンプル（25.0%）の抽出を行った。

図表 2-4 居住エリア別にみた調査対象者の状況（S A）

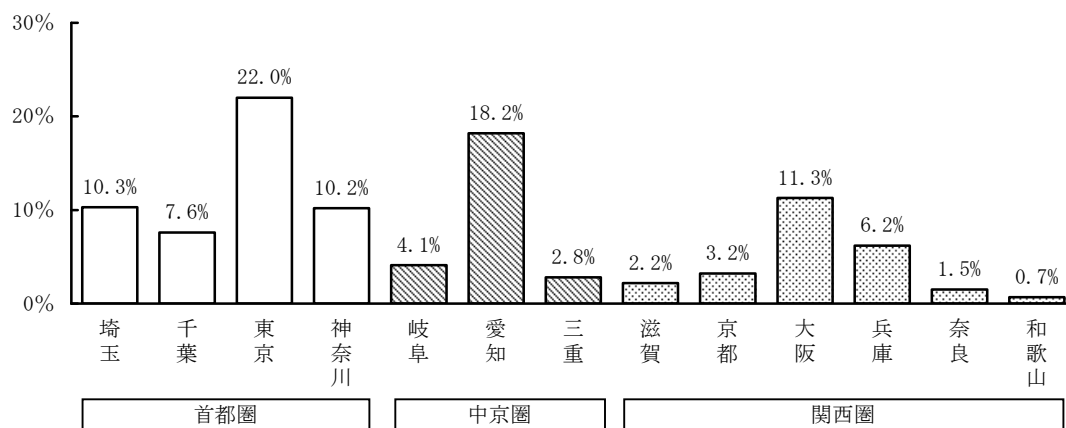


No.	カテゴリー名	n	%
1	首都圏	1,000	50.0
2	関西圏	500	25.0
3	中京圏	500	25.0
	全体	2,000	100.0

## イ 都道府県別にみた調査対象者の状況

都道府県別にみた調査対象者は、「東京都」が 22.0%と最も多く、以下、「愛知県」(18.2%)、「大阪府」(11.3%) となっている。

図表 2-5 都道府県別にみた調査対象者の状況

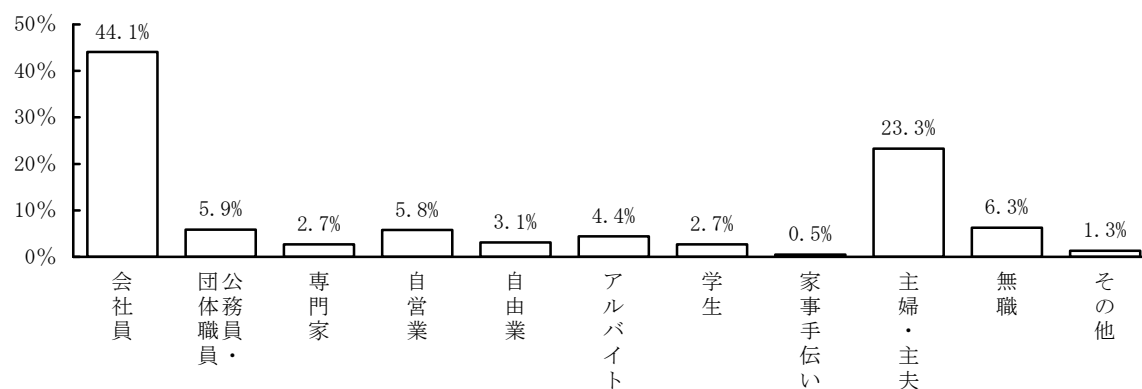


No.	カテゴリー名	n	%
1	埼玉	206	10.3
2	千葉	151	7.6
3	東京	440	22.0
4	神奈川	203	10.2
5	岐阜	81	4.1
6	愛知	364	18.2
7	三重	55	2.8
8	滋賀	43	2.2
9	京都	64	3.2
10	大阪	226	11.3
11	兵庫	123	6.2
12	奈良	30	1.5
13	和歌山	14	0.7
	全体	2,000	100.0

## (3) 職業別にみた調査対象者の状況

職業別にみた調査対象者の状況は、「会社員」(44.1%)が最も多く、以下、「主婦・主夫」(23.3%)、「無職」(6.3%)、「公務員・団体職員」(5.9%)が続く。

図表 2-6 職業別にみた調査対象者の状況



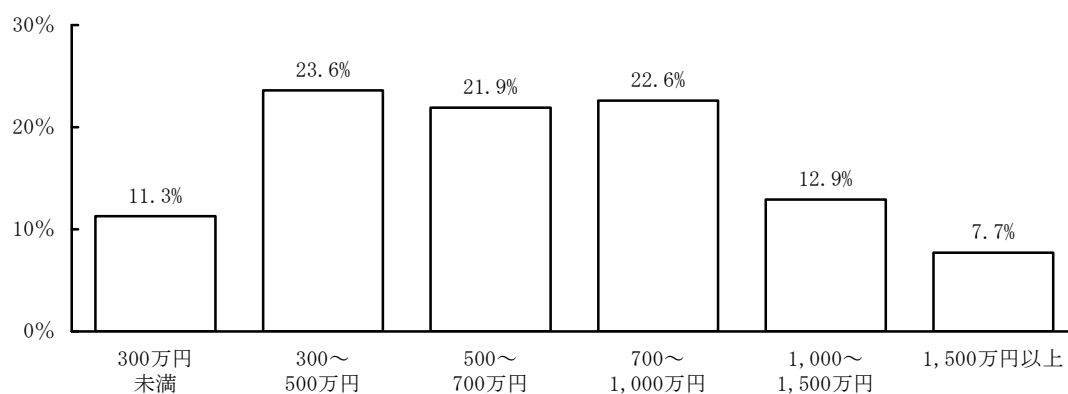
No.	カテゴリー名	n	%
1	会社員	882	44.1
2	公務員・団体職員	117	5.9
3	専門家（医師・弁護士・会計士など）	54	2.7
4	自営業	116	5.8
5	自由業（フリーランス）	62	3.1
6	アルバイト	88	4.4
7	学生	54	2.7
8	家事手伝い	10	0.5
9	主婦・主夫	465	23.3
10	無職	126	6.3
11	その他	26	1.3
	全体	2,000	100.0



#### (4) 年収別にみた調査対象者の状況

年収別にみた調査対象者の状況は、「300～500万円未満」(23.6%)、「700～1,000万円未満」(22.6%)、「500～700万円未満」(21.9%)の3つの年収層の割合が高くなっている。

図表 2-7 年収別にみた調査対象者の状況



No.	カテゴリー名	n	%
1	300万円未満	226	11.3
2	300～500万円未満	472	23.6
3	500～700万円未満	438	21.9
4	700～1,000万円未満	452	22.6
5	1,000～1,500万円未満	258	12.9
6	1,500万円以上	154	7.7
	全体	2,000	100.0

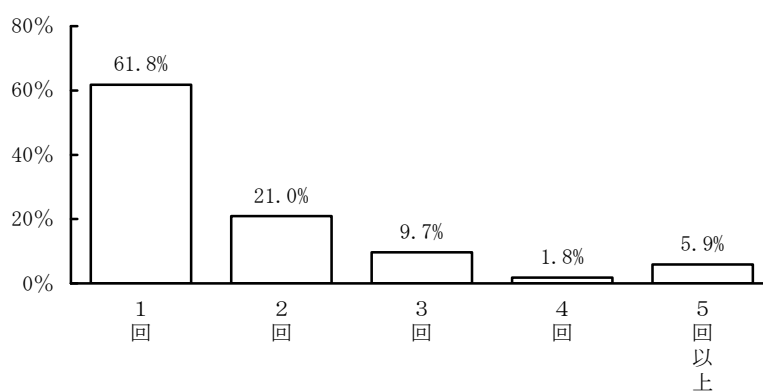
### 3 軽井沢観光の形態

#### (1) 来訪回数

問1 直近の3年間で軽井沢に何回旅行されましたか？（数字を記入してください）

過去3年間の間の軽井沢への旅行回数をみると、「1回」（61.8%）が最も高く、以下、「2回」（21.0%）、「3回」（9.7%）が続く。来訪者に占めるリピーター率（2回以上来訪者）は38.2%となっており、うち、「5回以上」の来訪者率が5.9%を占めている。

図表2-8 来訪回数（QU）



No.	カテゴリー名	n	%
1	1回	1,236	61.8
2	2回	419	21.0
3	3回	193	9.7
4	4回	35	1.8
5	5回以上	117	5.9
	全体	2,000	100.0

図表 2-9 来訪回数 (QU)

区分		調査数	1回	2回	3回	4回	5回以上
合計		2,00	61.8	21.0	9.7	1.8	5.9
性	男性	1,00	62.0	19.6	9.4	2.0	7.0
	女性	1,00	61.6	22.3	9.9	1.5	4.7
年代	20代	400	62.0	22.3	9.0	1.5	5.3
	30代	400	<b>68.5</b>	17.8	8.3	1.3	4.3
	40代	400	64.5	18.5	8.0	1.8	7.3
	50代	400	55.5	24.0	12.3	2.0	6.3
	60代	400	58.5	22.3	10.8	2.3	6.3
職業	会社員	882	60.3	21.4	11.0	1.4	5.9
	公務員・団体職員	117	67.5	17.1	6.8	1.7	6.8
	専門家	54	57.4	25.9	7.4	1.9	7.4
	自営業	116	55.2	23.3	9.5	1.7	<b>10.3</b>
	自由業	62	61.3	<b>33.9</b>	1.6	3.2	0.0
	アルバイト	88	65.9	12.5	11.4	<b>5.7</b>	4.5
	学生	54	66.7	20.4	9.3	0.0	3.7
	家事手伝い	10	90.0	0.0	10.0	0.0	0.0
	主婦・主夫	465	62.8	21.3	9.7	1.3	4.9
	無職	126	64.3	18.3	6.3	2.4	8.7
その他	26	61.5	15.4	11.5	<b>7.7</b>	3.8	
年収	300万円未満	226	<b>72.1</b>	15.0	6.6	2.7	3.5
	300～500万円未満	472	62.7	22.5	8.5	1.1	5.3
	500～700万円未満	438	63.0	22.1	9.1	1.6	4.1
	700～1,000万円未満	452	61.5	19.2	10.4	2.0	6.9
	1,000～1,500万円未満	258	58.5	22.1	9.7	1.6	8.1
	1,500万円以上	154	46.8	24.7	<b>16.9</b>	2.6	9.1
エリア	首都圏	1,00	53.1	<b>23.7</b>	11.8	2.7	<b>8.7</b>
	関西圏	500	<b>69.4</b>	19.8	6.4	0.8	3.6
	中京圏	500	<b>71.6</b>	16.6	8.6	0.8	2.4

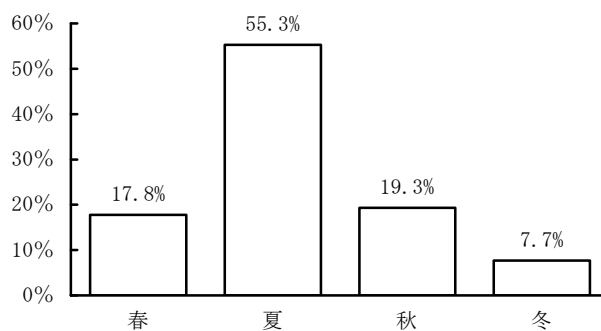
## (2) 来訪シーズン

以下は最近3年間に行かれた軽井沢旅行についてお伺いします。複数回訪れている方は、最も直近の1回についてご回答ください。

問2 訪れた季節はいつですか？（1つだけ選んで下さい）

来訪シーズンについては、「夏」（55.3%）が最も高く、以下、「秋」（19.3%）、「春」（17.8%）、「冬」（7.7%）となっている。

図表2-10 来訪季節（SA）



No.	カテゴリー名	n	%
1	春	355	17.8
2	夏	1,106	55.3
3	秋	386	19.3
4	冬	153	7.7
	全体	2,000	100.0

図表 2-11 来訪季節 (SA)

区分		調査数	春	夏	秋	冬
合計		2,00	17.8	55.3	19.3	7.7
性	男性	1,00	18.2	54.3	19.6	7.9
	女性	1,00	17.3	56.3	19.0	7.4
年代	20代	400	13.8	60.8	16.3	9.3
	30代	400	19.0	50.5	21.8	8.8
	40代	400	17.0	57.0	15.3	10.8
	50代	400	17.8	59.3	17.3	5.8
	60代	400	21.3	49.0	26.0	3.8
職業	会社員	882	17.7	55.7	18.8	7.8
	公務員・団体職員	117	14.5	51.3	22.2	12.0
	専門家	54	16.7	61.1	14.8	7.4
	自営業	116	18.1	56.0	23.3	2.6
	自由業	62	19.4	54.8	21.0	4.8
	アルバイト	88	13.6	64.8	18.2	3.4
	学生	54	11.1	68.5	14.8	5.6
	家事手伝い	10	10.0	70.0	10.0	10.0
	主婦・主夫	465	19.4	51.6	18.9	10.1
	無職	126	19.8	53.2	23.8	3.2
その他	26	23.1	57.7	11.5	7.7	
年収	300万円未満	226	14.2	61.5	18.1	6.2
	300～500万円未満	472	18.9	49.8	23.5	7.8
	500～700万円未満	438	15.5	56.2	19.6	8.7
	700～1,000万円未満	452	19.5	55.3	17.0	8.2
	1,000～1,500万円未満	258	22.1	53.1	19.4	5.4
	1,500万円以上	154	13.6	64.3	13.6	8.4
エリア	首都圏	1,00	18.7	53.2	19.3	8.8
	関西圏	500	16.6	57.2	20.2	6.0
	中京圏	500	17.0	57.6	18.4	7.0

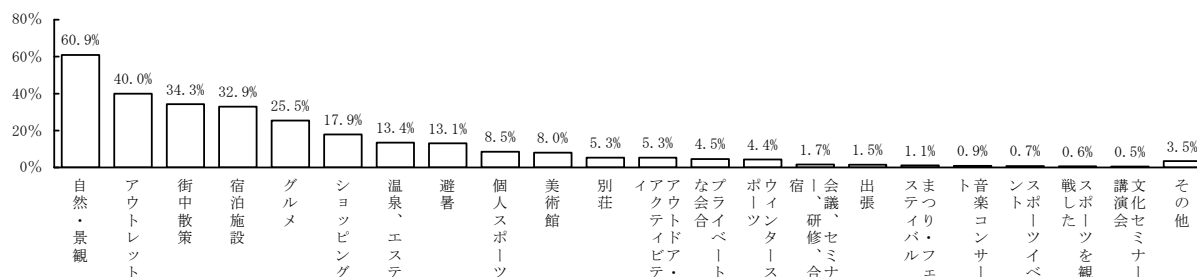
(3) 来訪目的

問3 訪れた目的は何でしたか？（あてはまるものをすべて選んで下さい）複数回訪れている方は直近の1回についてお知らせ下さい。

軽井沢への来訪目的については、「自然・景観を楽しんだ」（60.9%）が最も高く、以下、「アウトレット（軽井沢プリンスショッピングプラザ）でショッピングを楽しんだ」（40.0%）、「街中を散策した」（34.3%）、「宿泊施設（ホテル・旅館・ペンション）でのんびり過ごした」（32.9%）、「グルメを楽しんだ」（25.5%）となっており、余暇・レクリエーション型の滞在が高くなっている。

これに対して、「会議やセミナー、研修、合宿などに参加した」（1.7%）、「打合せや商談等出張をした」（1.5%）等の業務型の滞在は低くなっている。

図表2-12 来訪目的（MA）



No.	カテゴリー名	n	%
1	自然・景観を楽しんだ	1,217	60.9
2	宿泊施設（ホテル・旅館・ペンション）でのんびり過ごした	658	32.9
3	別荘に滞在した	106	5.3
4	美術館を見学した	160	8.0
5	グルメを楽しんだ	509	25.5
6	テニス、ゴルフなどの個人スポーツを楽しんだ	169	8.5
7	乗馬、ハイキング、トレッキング、サイクリング、釣りなどのアウトドア・アクティビティ（野外活動）を楽しんだ	106	5.3
8	スキー、スノーボード、スケート、カーリングなどのウィンタースポーツを楽しんだ	87	4.4
9	スポーツを観戦した	12	0.6
10	マラソン、ウォーキング等のスポーツイベントに参加した	14	0.7
11	街中を散策した	686	34.3
12	アウトレット（軽井沢プリンスショッピングプラザ）でショッピングを楽しんだ	800	40.0
13	アウトレット以外の街中等でショッピングを楽しんだ	357	17.9
14	まつり・フェスティバルに参加したり、見学したりした	22	1.1
15	大賀ホールやホテルなどで音楽コンサートを楽しんだ	17	0.9
16	文化セミナー、講演会等に参加した	9	0.5
17	温泉やエステでリラックスした	268	13.4
18	都会の暑さや喧騒を忘れて、避暑地として滞在した	261	13.1
19	打合せや商談等出張をした	30	1.5
20	会議やセミナー、研修、合宿などに参加した	33	1.7
21	結婚式など、自分や家族、友人・知人のプライベートな会合などに出席した	90	4.5
22	その他	69	3.5
	全体	2,000	100.0

図表2-13 来訪目的 (MA)

区分		調査数	自然・景観を楽しんだ	宿泊施設でのんびり過ごした	別荘に滞在した	美術館を見学した	グルメを楽しんだ	テニス、ゴルフなどの個人スポーツを楽しんだ	乗馬、ハイキングなどのアウトドア・アクティビティを楽しんだ	スキー、スノーボード、スケート、カーリングなどのウィンタースポーツを楽しんだ	スポーツを観戦した	マラソン、ウォーキング等のスポーツイベントに参加した	街中を散策した	アウトレットでショッピングを楽しんだ	アウトレット以外の街中等でショッピングを楽しんだ	まつり・フェスティバルに参加したり、見学したりした
合計		2,000	60.9	32.9	5.3	8.0	25.5	8.5	5.3	4.4	0.6	0.7	34.3	40.0	17.9	1.1
性	男性	1,00	59.4	29.3	5.3	7.0	22.8	10.2	5.4	5.4	0.7	0.8	31.4	36.5	14.7	0.7
	女性	1,00	62.3	36.5	5.3	9.0	28.1	6.7	5.2	3.3	0.5	0.6	37.2	43.5	21.0	1.5
年 代	20代	400	61.8	35.3	7.0	8.5	30.3	7.0	7.5	6.3	0.8	1.0	28.8	41.0	15.3	1.8
	30代	400	59.0	33.5	3.0	6.8	27.0	5.3	8.0	4.5	0.8	0.8	26.0	47.5	14.8	0.8
	40代	400	58.3	30.0	6.0	6.0	25.3	9.0	5.8	5.3	0.8	0.5	32.0	41.5	18.3	0.8
	50代	400	55.5	32.0	4.3	9.3	21.0	13.5	2.5	4.0	0.8	0.8	40.8	39.8	21.0	1.3
	60代	400	69.8	33.8	6.3	9.5	23.8	7.5	2.8	1.8	0.0	0.5	44.0	30.3	20.0	1.0
業	会社員	882	60.1	31.1	5.3	7.8	24.3	10.1	6.9	4.4	0.8	0.7	29.7	42.4	15.5	0.5
	公務員・団体職員	117	57.3	25.6	5.1	3.4	17.9	6.0	6.0	12.8	1.7	0.9	35.0	51.3	12.8	0.9
	専門家	54	48.1	37.0	5.6	7.4	20.4	9.3	7.4	7.4	0.0	3.7	27.8	42.6	18.5	3.7
	自営業	116	56.9	35.3	8.6	8.6	28.4	11.2	2.6	0.9	0.0	0.0	39.7	23.3	14.7	1.7
	自由業	62	50.0	30.6	8.1	14.5	24.2	6.5	6.5	3.2	0.0	0.0	30.6	24.2	17.7	1.6
	アルバイト	88	63.6	35.2	4.5	6.8	28.4	4.5	1.1	2.3	2.3	2.3	44.3	36.4	18.2	1.1
	学生	54	64.8	31.5	7.4	5.6	27.8	9.3	7.4	3.7	0.0	1.9	35.2	35.2	13.0	1.9
	家事手伝い	10	80.0	30.0	0.0	10.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	60.0	10.0	30.0	0.0
	主婦・主夫	465	63.9	37.0	3.7	7.1	27.7	6.2	3.4	4.3	0.2	0.2	37.0	43.9	24.3	1.5
	無職	126	67.5	34.1	7.1	15.9	26.2	9.5	2.4	0.8	0.0	0.8	45.2	27.8	15.9	0.8
その他	26	61.5	30.8	3.8	3.8	42.3	3.8	3.8	3.8	0.0	0.0	38.5	38.5	30.8	7.7	
年 収	300万円未満	226	60.6	32.3	4.0	10.6	29.2	5.8	4.0	2.2	0.4	0.4	35.4	34.1	17.7	1.3
	300～500万円未満	472	63.6	31.4	4.4	7.8	24.8	6.1	4.4	5.3	1.5	1.1	35.4	37.3	16.5	1.1
	500～700万円未満	438	61.2	34.5	5.0	8.0	25.1	6.8	4.3	4.3	0.0	1.1	32.9	44.7	17.1	1.8
	700～1,000万円未満	452	59.3	29.9	5.1	6.9	25.0	8.6	6.6	5.3	0.2	0.2	33.8	40.7	21.7	0.4
	1,000～1,500万円未満	258	61.6	37.2	4.3	7.0	25.6	12.8	5.4	3.5	0.8	0.4	37.6	40.7	18.6	0.8
	1,500万円以上	154	55.2	35.7	13.0	9.7	24.0	16.2	8.4	3.2	0.6	0.6	29.2	40.3	11.7	1.3
エ リ ア	首都圏	1,00	54.8	31.6	5.5	6.3	26.4	9.6	5.7	5.5	0.4	0.6	31.8	46.9	18.5	0.9
	関西圏	500	73.0	31.2	5.2	8.2	25.2	8.2	5.6	4.0	1.0	1.0	39.0	26.6	16.0	1.4
	中京圏	500	60.8	37.2	5.0	11.2	23.8	6.4	4.2	2.4	0.6	0.6	34.6	39.6	18.4	1.2

図表2-14 来訪目的（MA）

区分		調査数	大賀ホールやホテルなどで音楽コンサートを楽しんだ	文化セミナー、講演会等に参加した	温泉やエステでリラックスした	都会の暑さや喧騒を忘れて、避暑地として滞在した	打合せや商談等で出張をした	会議やセミナー、研修、合宿などに参加した	結婚式など、自分や家族、友人・知人のプライベートな会合などに出席した	その他
合計		2,000	0.9	0.5	13.4	13.1	1.5	1.7	4.5	3.5
性	男性	1,00	0.4	0.3	12.0	10.5	2.5	1.9	4.0	3.1
	女性	1,00	1.3	0.6	14.8	15.6	0.5	1.4	5.0	3.8
年代	20代	400	0.3	1.0	11.8	13.5	0.3	2.8	5.3	1.8
	30代	400	0.8	0.0	14.0	12.0	2.0	1.3	8.0	3.5
	40代	400	0.8	0.5	14.5	14.5	0.8	2.0	3.5	4.3
	50代	400	1.5	0.3	12.8	12.5	2.8	1.3	1.3	4.0
	60代	400	1.0	0.5	14.0	12.8	1.8	1.0	4.5	3.8
職業	会社員	882	0.2	0.2	13.9	11.3	2.0	1.4	5.2	3.3
	公務員・団体職員	117	0.9	0.9	9.4	13.7	0.9	1.7	1.7	3.4
	専門家	54	3.7	0.0	9.3	14.8	0.0	7.4	3.7	1.9
	自営業	116	0.0	0.9	13.8	8.6	4.3	1.7	5.2	3.4
	自由業	62	4.8	0.0	6.5	14.5	4.8	4.8	6.5	4.8
	アルバイト	88	1.1	0.0	14.8	13.6	0.0	0.0	1.1	6.8
	学生	54	0.0	1.9	11.1	18.5	0.0	13.0	1.9	0.0
	家事手伝い	10	0.0	0.0	10.0	40.0	0.0	0.0	10.0	0.0
	主婦・主夫	465	1.5	0.9	14.8	14.8	0.2	0.6	4.3	3.9
	無職	126	0.0	0.0	11.9	15.1	1.6	0.0	5.6	2.4
その他	26	3.8	0.0	19.2	15.4	0.0	0.0	0.0	3.8	
年収	300万円未満	226	0.0	0.0	10.6	11.5	2.2	3.1	2.7	4.0
	300～500万円未満	472	0.6	0.4	14.6	12.3	1.7	0.6	5.1	3.4
	500～700万円未満	438	0.5	0.5	14.4	12.6	1.4	0.9	4.8	3.0
	700～1,000万円未満	452	1.1	0.2	12.4	13.5	1.8	2.2	4.6	4.6
	1,000～1,500万円未満	258	1.2	1.2	12.8	12.8	0.4	0.8	4.3	1.9
	1,500万円以上	154	2.6	0.6	14.9	18.2	1.3	4.5	4.5	3.2
エリア	首都圏	1,00	1.0	0.5	13.5	13.2	1.7	2.3	4.7	4.0
	関西圏	500	0.8	0.2	15.2	14.8	1.2	1.4	2.6	2.8
	中京圏	500	0.6	0.6	11.4	11.0	1.4	0.6	6.0	3.0

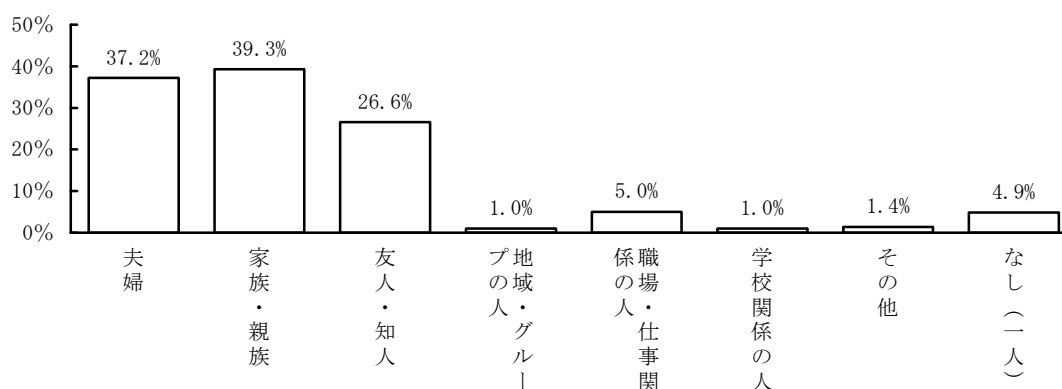


#### (4) 旅行形態

問4 どなたと行きましたか？（あてはまるものをすべて選んで下さい）

同行者からみた旅行形態については、「家族・親族」（39.3%）と「夫婦」（37.2%）の2つが多く、以下、「友人・知人」（26.6%）、「職場・仕事関係の人」（5.0%）となっている。

図表2-15 旅行形態（MA）



No.	カテゴリー名	n	%
1	夫婦	744	37.2
2	家族・親族	786	39.3
3	友人・知人	531	26.6
4	地域・グループの人	20	1.0
5	職場・仕事関係の人	100	5.0
6	学校関係の人	20	1.0
7	その他	27	1.4
8	なし（一人）	97	4.9
	全体	2,000	100.0

図表2-16 旅行形態（MA）

区分		調査数	夫婦	家族・親族	友人・知人	地域・グループの人	職場・仕事関係の人	学校関係の人	その他	なし（一人）
合計		2,000	37.2	39.3	26.6	1.0	5.0	1.0	1.4	4.9
性	男性	1,000	36.7	35.7	26.8	0.8	6.6	1.3	1.0	7.8
	女性	1,000	37.7	42.9	26.3	1.2	3.4	0.7	1.7	1.9
年 代	20代	400	20.8	34.0	42.3	1.0	5.3	4.0	3.5	4.3
	30代	400	33.5	44.5	24.5	0.5	6.0	0.3	1.5	6.3
	40代	400	33.5	51.3	19.0	1.0	5.8	0.3	0.3	5.8
	50代	400	45.5	38.0	22.5	0.8	5.3	0.3	1.0	4.3
	60代	400	52.8	28.8	24.5	1.8	2.8	0.3	0.5	3.8
業	会社員	882	33.0	38.3	29.4	0.8	7.5	0.8	1.9	6.7
	公務員・団体職員	117	35.0	33.3	28.2	0.0	7.7	0.9	0.9	4.3
	専門家	54	37.0	35.2	25.9	1.9	1.9	1.9	1.9	3.7
	自営業	116	34.5	33.6	30.2	1.7	2.6	0.0	2.6	6.0
	自由業	62	32.3	30.6	29.0	0.0	8.1	0.0	1.6	8.1
	アルバイト	88	33.0	45.5	28.4	1.1	1.1	0.0	1.1	2.3
	学生	54	1.9	46.3	44.4	1.9	0.0	16.7	1.9	0.0
	家事手伝い	10	10.0	50.0	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0
	主婦・主夫	465	50.8	46.2	17.2	1.7	1.5	0.0	0.2	0.9
	無職	126	42.9	31.7	23.8	0.0	4.8	1.6	0.8	7.9
その他	26	42.3	26.9	38.5	0.0	7.7	0.0	0.0	7.7	
年 収	300万円未満	226	23.5	31.4	38.5	0.4	4.0	4.9	1.8	6.6
	300～500万円未満	472	34.1	32.6	30.7	0.8	4.7	0.6	1.5	7.4
	500～700万円未満	438	34.9	43.2	25.6	1.1	5.0	0.2	0.7	3.9
	700～1,000万円未満	452	43.4	41.8	22.8	1.5	6.0	0.4	1.8	4.4
	1,000～1,500万円未満	258	43.4	43.8	19.8	0.8	4.7	0.8	0.8	1.9
	1,500万円以上	154	44.8	45.5	21.4	0.6	5.2	0.6	1.9	3.2
エ リ ア	首都圏	1,000	35.5	39.1	30.1	1.1	5.5	1.6	1.2	4.8
	関西圏	500	37.4	39.4	27.2	1.2	2.8	0.6	0.8	5.0
	中京圏	500	40.4	39.6	18.8	0.6	6.2	0.2	2.2	4.8

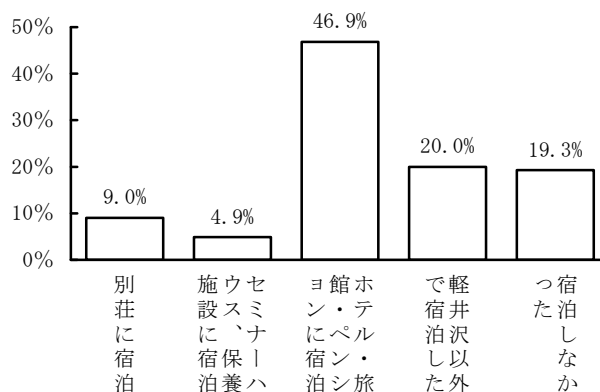
(5) 宿泊の有無・泊数

問5 軽井沢に宿泊されましたか？（主たる宿泊先を1つだけ選んで下さい。軽井沢に宿泊した場合は、泊数も記入して下さい）

宿泊の有無については、「軽井沢に宿泊した」が60.8%、「軽井沢以外の場所で宿泊した」が20.0%、「宿泊しなかった／日帰り」が19.3%となっている。

軽井沢宿泊者の内訳をみると、「軽井沢で、ホテル・旅館・ペンションに宿泊した」（46.9%）が最も多く、以下、「軽井沢で、別荘に宿泊した」（9.0%）、「軽井沢で、学校や勤務先などのセミナーハウス、保養施設に宿泊した」（4.9%）となっている。

図表2-17 宿泊の有無（SA）



No.	カテゴリー名	n	%
1	軽井沢で、別荘に宿泊した	180	9.0
2	軽井沢で、学校や勤務先などのセミナーハウス、保養施設に宿泊した	98	4.9
3	軽井沢で、ホテル・旅館・ペンションに宿泊した	937	46.9
4	軽井沢以外の場所で宿泊した	399	20.0
5	宿泊しなかった／日帰り	386	19.3
	全体	2,000	100.0

図表2-18 宿泊の有無（SA）

区分		調査数	軽井沢で、別荘に宿泊した	軽井沢で、学校や勤務先などのセミナーハウス、保養施設に宿泊した	軽井沢で、ホテル・旅館・ペンションに宿泊した	軽井沢以外の場所で宿泊した	宿泊しなかった／日帰り
合計		2,000	9.0	4.9	46.9	20.0	19.3
性	男性	1,000	9.5	5.7	44.3	21.3	19.2
	女性	1,000	8.5	4.1	49.4	18.6	19.4
年 代	20代	400	11.3	5.5	49.0	12.3	22.0
	30代	400	8.3	4.5	48.0	19.3	20.0
	40代	400	9.0	5.0	46.5	20.3	19.3
	50代	400	6.8	5.0	45.0	23.8	19.5
	60代	400	9.8	4.5	45.8	24.3	15.8
職 業	会社員	882	8.8	4.5	49.0	17.9	19.7
	公務員・団体職員	117	6.0	6.0	44.4	21.4	22.2
	専門家	54	16.7	1.9	53.7	13.0	14.8
	自営業	116	17.2	1.7	44.8	19.8	16.4
	自由業	62	6.5	8.1	38.7	17.7	29.0
	アルバイト	88	8.0	3.4	42.0	19.3	27.3
	学生	54	13.0	16.7	33.3	9.3	27.8
	家事手伝い	10	20.0	0.0	60.0	0.0	20.0
	主婦・主夫	465	6.9	4.9	48.0	23.2	17.0
	無職	126	7.9	5.6	43.7	29.4	13.5
その他	26	15.4	3.8	34.6	30.8	15.4	
年 収	300万円未満	226	6.6	5.8	43.4	23.9	20.4
	300～500万円未満	472	7.0	3.6	48.9	21.0	19.5
	500～700万円未満	438	10.5	4.3	42.7	22.6	19.9
	700～1,000万円未満	452	9.5	5.1	46.7	18.8	19.9
	1,000～1,500万円未満	258	7.0	7.0	50.4	15.9	19.8
	1,500万円以上	154	16.2	5.2	51.9	13.6	13.0
エ リ ア	首都圏	1,000	8.5	5.9	43.7	16.2	25.7
	関西圏	500	10.2	3.8	50.4	25.2	10.4
	中京圏	500	8.8	4.0	49.6	22.2	15.4

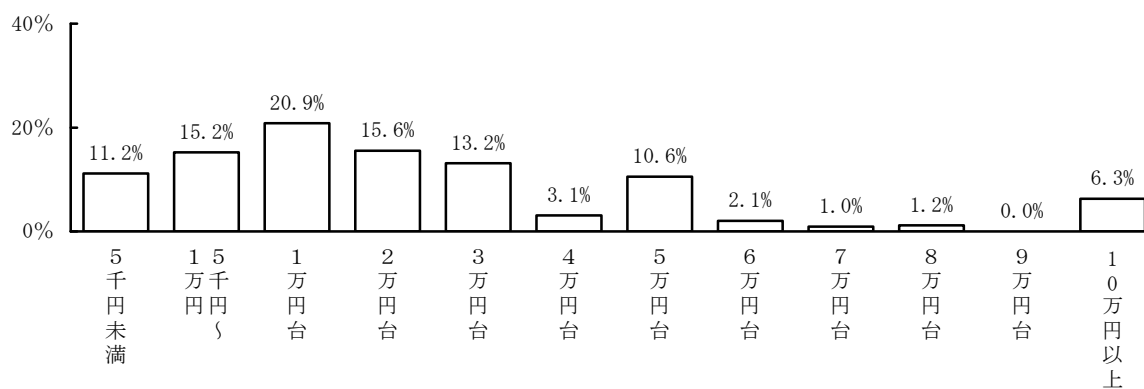
## (6) 消費金額

問6 飲食、ショッピング、施設利用等でお使いになったおおよその金額はいくらですか？（交通費や宿泊費以外の金額の合計で記入して下さい）

軽井沢滞在中の消費金額については、最高額が80万円、最低額が120円、平均額が2万9,828円となっている。

消費額別にみると、「1万円台」（20.9%）が最も高く、以下、「2万円台」（15.6%）、「5千円～1万円」（15.2%）、「3万円台」（13.2%）となっている。

図表2-19 消費金額（QU）



No.	カテゴリー名	n	%
1	5千円未満	223	11.2
2	5千円～1万円	304	15.2
3	1万円台	417	20.9
4	2万円台	311	15.6
5	3万円台	263	13.2
6	4万円台	62	3.1
7	5万円台	211	10.6
8	6万円台	41	2.1
9	7万円台	19	1.0
10	8万円台	23	1.2
11	9万円台	0	0.0
12	10万円以上	126	6.3
	全体	2,000	100.0

図表2-20 消費金額（QU）

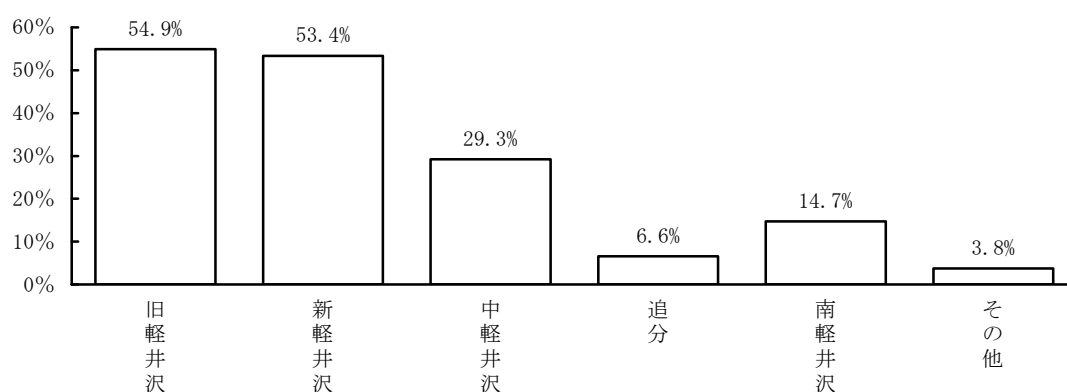
区分		調査数	5千円未満	5千円～1万円	1万円台	2万円台	3万円台	4万円台	5万円台	6万円台	7万円台	8万円台	9万円台	10万円以上
合計		2,000	11.2	15.2	20.9	15.6	13.2	3.1	10.6	2.1	1.0	1.2	0.0	6.3
性	男性	1,000	13.1	14.8	21.0	15.1	11.8	2.9	10.6	2.0	0.8	1.6	0.0	6.3
	女性	1,000	9.2	15.6	20.7	16.0	14.5	3.3	10.5	2.1	1.1	0.7	0.0	6.3
年 代	20代	400	11.3	13.3	24.0	17.8	12.8	3.8	9.5	1.5	0.5	1.0	0.0	4.8
	30代	400	11.5	14.8	23.0	18.8	12.5	2.5	10.8	1.3	0.8	0.8	0.0	3.5
	40代	400	9.0	17.0	19.3	14.3	12.0	3.5	11.8	2.3	1.0	2.5	0.0	7.5
	50代	400	11.0	13.3	19.5	11.8	16.0	3.0	11.3	3.0	1.3	1.0	0.0	9.0
	60代	400	13.0	17.8	18.5	15.3	12.5	2.8	9.5	2.3	1.3	0.5	0.0	6.8
職 業	会社員	882	10.5	15.1	20.2	16.8	13.7	3.3	9.8	2.2	0.8	1.2	0.0	6.5
	公務員・団体職員	117	10.3	14.5	23.1	16.2	10.3	4.3	13.7	1.7	1.7	1.7	0.0	2.6
	専門家	54	1.9	7.4	22.2	14.8	14.8	1.9	22.2	3.7	0.0	0.0	0.0	11.1
	自営業	116	10.3	12.9	17.2	15.5	12.1	0.0	12.9	2.6	1.7	0.9	0.0	13.8
	自由業	62	12.9	27.4	22.6	14.5	9.7	0.0	9.7	0.0	0.0	0.0	0.0	3.2
	アルバイト	88	14.8	11.4	14.8	21.6	18.2	1.1	12.5	1.1	0.0	0.0	0.0	4.5
	学生	54	18.5	16.7	25.9	11.1	13.0	3.7	3.7	3.7	0.0	1.9	0.0	1.9
	家事手伝い	10	20.0	10.0	30.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	主婦・主夫	465	8.8	16.6	23.9	14.4	11.0	3.9	11.0	1.9	1.1	1.3	0.0	6.2
	無職	126	21.4	13.5	15.9	11.9	16.7	3.2	7.9	1.6	2.4	0.8	0.0	4.8
その他	26	15.4	15.4	19.2	7.7	11.5	7.7	7.7	3.8	0.0	3.8	0.0	7.7	
年 収	300万円未満	226	18.1	16.4	24.8	14.2	13.3	3.5	5.8	0.9	0.0	0.4	0.0	2.7
	300～500万円未満	472	14.2	18.0	23.3	16.5	12.7	3.0	7.0	1.5	0.6	0.4	0.0	2.8
	500～700万円未満	438	9.1	15.3	20.8	19.2	13.2	3.2	11.0	2.5	0.9	1.6	0.0	3.2
	700～1,000万円未満	452	11.1	13.9	21.0	14.6	12.8	2.9	11.9	1.8	0.9	1.5	0.0	7.5
	1,000～1,500万円未満	258	7.4	14.7	17.1	10.1	16.3	4.3	14.0	3.5	1.9	1.9	0.0	8.9
	1,500万円以上	154	3.9	9.1	13.6	16.2	9.7	1.3	17.5	2.6	1.9	0.6	0.0	23.4
エ リ ア	首都圏	1,000	10.2	17.2	22.4	16.6	12.6	3.8	8.7	2.0	0.7	0.9	0.0	4.9
	関西圏	500	11.8	14.0	19.0	15.0	14.2	2.6	12.2	1.8	0.6	1.0	0.0	7.8
	中京圏	500	12.4	12.4	19.6	14.0	13.2	2.2	12.6	2.4	1.8	1.8	0.0	7.6

(7) 利用エリア

問7 軽井沢のどのエリアに行きましたか。(あてはまるものをすべて選んで下さい)

軽井沢での利用エリアをみると、「旧軽井沢エリア（旧三笠ホテル、ショー記念館、聖パウロ教会、雲場池、旧軽銀座、見晴台等）」(54.9%)が最も高く、以下、「新軽井沢エリア（プリンスショッピングプラザ、矢ヶ崎公園、軽井沢駅舎記念館等）」(53.4%)、「中軽井沢エリア（野鳥の森、セゾン現代美術館、星野温泉、軽井沢高原教会等）」(29.3%)、「南軽井沢エリア（野の花美術館、塩沢湖、ペイネ美術館、風越公園、南原、ゴルフ場等）」(14.7%)、「追分エリア（追分郷土館、追分分去れ、柗形の茶屋、堀辰雄文学記念館等）」(6.6%)となっている。

図表2-21 利用エリア（MA）



No.	カテゴリー名	n	%
1	旧軽井沢エリア（旧三笠ホテル、ショー記念館、聖パウロ教会、雲場池、旧軽銀座、見晴台等）	1,098	54.9
2	新軽井沢エリア（プリンスショッピングプラザ、矢ヶ崎公園、軽井沢駅舎記念館等）	1,067	53.4
3	中軽井沢エリア（野鳥の森、セゾン現代美術館、星野温泉、軽井沢高原教会等）	585	29.3
4	追分エリア（追分郷土館、追分分去れ、柗形の茶屋、堀辰雄文学記念館等）	132	6.6
5	南軽井沢エリア（野の花美術館、塩沢湖、ペイネ美術館、風越公園、南原、ゴルフ場等）	294	14.7
6	その他	75	3.8
	全体	2,000	100.0

図表2-22 利用エリア（MA）

区分		調査数	旧軽井沢エリア	新軽井沢エリア	中軽井沢エリア	追分エリア	南軽井沢エリア	その他
合計		2,000	54.9	53.4	29.3	6.6	14.7	3.8
性	男性	1,000	52.9	53.8	28.8	7.9	16.6	2.9
	女性	1,000	56.9	52.9	29.7	5.3	12.8	4.6
年 代	20代	400	44.5	61.3	27.8	4.5	12.0	2.0
	30代	400	49.3	58.0	25.8	5.0	13.5	3.5
	40代	400	52.0	58.3	32.3	5.5	12.3	5.0
	50代	400	61.3	48.5	28.3	8.5	17.3	4.5
	60代	400	67.5	40.8	32.3	9.5	18.5	3.8
職 業	会社員	882	50.8	57.0	28.9	5.0	15.4	3.9
	公務員・団体職員	117	53.8	62.4	26.5	8.5	12.0	0.9
	専門家	54	53.7	61.1	31.5	9.3	11.1	3.7
	自営業	116	56.9	44.0	31.9	10.3	21.6	1.7
	自由業	62	59.7	43.5	35.5	6.5	17.7	3.2
	アルバイト	88	50.0	56.8	28.4	10.2	8.0	5.7
	学生	54	37.0	61.1	22.2	9.3	9.3	0.0
	家事手伝い	10	40.0	10.0	50.0	10.0	30.0	0.0
	主婦・主夫	465	59.8	49.5	27.5	4.1	13.5	5.6
	無職	126	74.6	40.5	33.3	15.9	14.3	2.4
その他	26	57.7	57.7	42.3	11.5	23.1	0.0	
年 収	300万円未満	226	52.7	49.1	28.8	5.8	11.9	3.1
	300～500万円未満	472	51.3	51.7	30.3	5.9	15.5	3.6
	500～700万円未満	438	53.4	55.3	28.5	7.1	15.3	2.5
	700～1,000万円未満	452	56.6	54.2	27.2	5.3	12.2	4.6
	1,000～1,500万円未満	258	60.1	53.1	31.4	7.4	16.7	4.3
	1,500万円以上	154	59.7	57.1	31.2	11.0	18.8	5.2
エ リ ア	首都圏	1,000	53.8	56.5	27.7	7.2	13.8	5.0
	関西圏	500	57.6	47.4	33.2	6.0	15.2	2.6
	中京圏	500	54.4	53.0	28.4	6.0	16.0	2.4



(8) 情報源

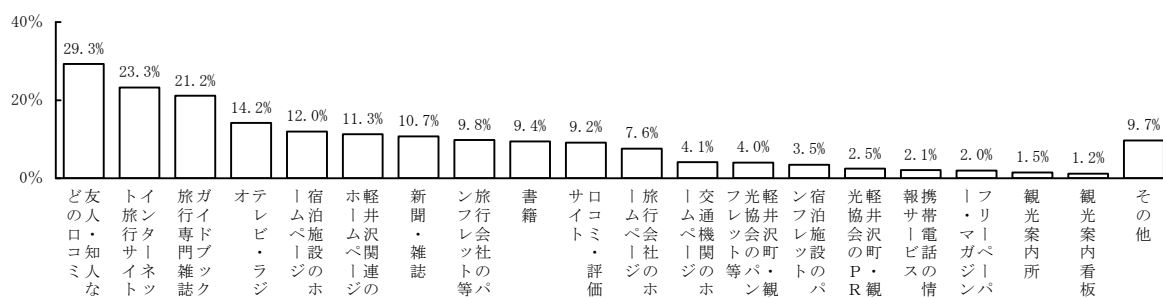
問8 軽井沢旅行のキッカケとなった情報源、旅行内容検討時の情報源、旅行先での情報源について、当てはまるものを次の中からお知らせ下さい。(それぞれあてはまるものをすべて選んで下さい)

軽井沢旅行に係る情報源については、(1)旅行のキッカケとなった情報源、(2)旅行内容を検討する際に利用した情報源、(3)現地(軽井沢)で利用した情報源の3つについて調査した。

ア 旅行のキッカケとなった情報源

旅行のキッカケとなった情報源については、「友人・知人など口コミ」(29.3%)が最も高く、以下、「インターネットの旅行情報サイト」(23.3%)、「旅行ガイドブック、旅行専門雑誌」(21.2%)が続く。

図表2-23 旅行のキッカケとなった情報源(MA)



No.	カテゴリー名	n	%
1	テレビ・ラジオ	284	14.2
2	新聞・雑誌	214	10.7
3	軽井沢について書かれた書籍	188	9.4
4	旅行ガイドブック、旅行専門雑誌	423	21.2
5	旅行会社のパンフレット、ダイレクトメール	196	9.8
6	旅行会社のホームページ	152	7.6
7	インターネットの旅行情報サイト	465	23.3
8	軽井沢関連のホームページ(軽井沢町・軽井沢観光協会など)	225	11.3
9	宿泊施設のホームページ	239	12.0
10	交通機関のホームページ	82	4.1
11	口コミ・評価サイト(ブログ・SNSなど)	183	9.2
12	スマートフォンや携帯電話の情報サービス	42	2.1
13	軽井沢町・軽井沢観光協会のPRイベント	49	2.5
14	軽井沢町・軽井沢観光協会の観光パンフレットや観光マップ	80	4.0
15	軽井沢の宿泊施設のパンフレット	69	3.5
16	軽井沢のフリーペーパー・フリーマガジン	40	2.0
17	軽井沢の観光案内所	30	1.5
18	軽井沢のなかの観光案内看板	24	1.2
19	友人・知人など口コミ	586	29.3
20	その他	193	9.7
	全体	2,000	100.0

図表2-24 旅行のキッカケとなった情報源（MA）

区分	調査数	テレビ・ラジオ	新聞・雑誌	軽井沢について書かれた書籍	旅行ガイドブック、旅行専門雑誌	旅行会社のパンフレット、ダイレクトメール	旅行会社のホームページ	インターネットの旅行情報サイト	軽井沢関連のホームページ	宿泊施設のホームページ	交通機関のホームページ	口コミ・評価サイト	スマートフォンの携帯電話の情報サービス	協会のPRイベント	軽井沢町・軽井沢観光協会の観光マップ	軽井沢町・軽井沢観光協会の観光パンフレット
合計	2,000	14.2	10.7	9.4	21.2	9.8	7.6	23.3	11.3	12.0	4.1	9.2	2.1	2.5	4.0	
性	男性	1,000	12.6	10.8	8.8	22.2	7.6	27.4	10.5	12.1	5.1	8.2	2.8	2.8	4.3	
	女性	1,000	15.8	10.6	10.0	20.1	12.0	7.2	19.1	12.0	11.8	3.1	10.1	1.4	2.1	3.7
年 代	20代	400	20.0	13.8	10.0	22.5	8.3	9.5	21.5	10.0	9.0	4.0	13.0	4.0	3.3	4.3
	30代	400	15.5	10.3	8.8	20.3	6.5	5.0	24.0	12.3	10.3	6.0	9.3	2.8	2.0	3.8
	40代	400	11.3	7.0	8.3	22.0	9.8	7.5	25.3	10.0	14.0	5.3	9.3	1.8	2.0	2.5
	50代	400	12.3	10.8	7.0	21.0	8.8	7.0	23.5	13.0	13.3	2.8	8.3	0.0	1.5	4.3
	60代	400	12.0	11.8	13.0	20.0	15.8	9.0	22.0	11.0	13.3	2.5	6.0	2.0	3.5	5.3
職 業	会社員	882	13.8	11.2	9.5	20.0	8.0	7.0	24.5	10.7	12.5	5.2	8.0	2.3	1.9	3.7
	公務員・団体職員	117	16.2	10.3	9.4	23.1	12.8	11.1	26.5	11.1	11.1	1.7	6.8	1.7	5.1	6.8
	専門家	54	16.7	13.0	7.4	29.6	5.6	5.6	24.1	7.4	7.4	0.0	7.4	0.0	0.0	1.9
	自営業	116	14.7	12.9	8.6	19.8	4.3	6.9	23.3	8.6	12.1	5.2	8.6	0.9	4.3	3.4
	自由業	62	17.7	1.6	3.2	9.7	3.2	4.8	27.4	9.7	4.8	3.2	4.8	0.0	3.2	1.6
	アルバイト	88	5.7	6.8	10.2	17.0	15.9	13.6	21.6	12.5	10.2	3.4	6.8	1.1	2.3	4.5
	学生	54	25.9	18.5	7.4	20.4	5.6	7.4	20.4	7.4	1.9	3.7	13.0	7.4	0.0	0.0
	家事手伝い	10	20.0	10.0	10.0	30.0	20.0	10.0	10.0	20.0	20.0	10.0	20.0	0.0	0.0	10.0
	主婦・主夫	465	15.9	10.8	9.5	23.9	12.3	7.1	17.8	12.7	12.7	2.6	11.2	1.1	1.9	3.9
	無職	126	6.3	6.3	11.9	22.2	15.1	7.1	28.6	14.3	14.3	4.0	12.7	4.8	4.8	5.6
その他	26	11.5	19.2	15.4	26.9	19.2	15.4	42.3	15.4	23.1	11.5	15.4	11.5	7.7	11.5	
年 収	300万円未満	226	18.1	8.8	7.5	18.1	11.9	8.0	20.8	10.2	11.1	4.0	11.9	3.5	3.1	4.0
	300～500万円未満	472	13.6	10.6	10.0	21.0	9.7	6.4	23.1	12.1	9.7	4.4	9.3	1.9	2.1	4.0
	500～700万円未満	438	12.3	12.6	9.1	21.5	8.4	7.3	23.1	10.5	13.2	3.9	9.6	3.0	3.2	4.8
	700～1,000万円未満	452	15.0	9.1	10.6	23.0	10.4	7.5	25.9	11.1	12.6	6.0	9.7	1.5	1.8	3.8
	1,000～1,500万円未満	258	15.9	13.2	7.8	23.6	10.5	8.1	20.9	11.2	12.4	2.3	6.6	0.8	3.1	3.5
	1,500万円以上	154	10.4	9.1	10.4	15.6	7.8	11.0	24.0	13.0	13.6	1.3	5.8	1.9	1.3	3.2
エ リ ア	首都圏	1,000	12.9	9.6	9.1	18.7	8.4	6.2	23.5	10.7	12.2	4.2	9.3	1.9	2.3	3.8
	関西圏	500	14.4	11.4	10.6	23.0	14.6	11.0	22.8	12.4	10.6	4.4	9.6	3.2	2.4	3.6
	中京圏	500	16.6	12.2	8.8	24.2	7.8	7.0	23.2	11.2	12.8	3.6	8.4	1.4	2.8	4.8

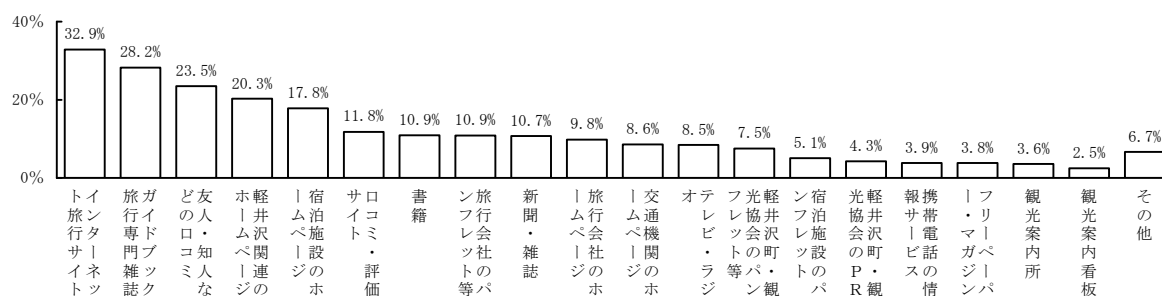
図表 2-25 旅行のキッカケとなった情報源 (MA)

区分		調査数	軽井沢の宿泊施設のパ ンフレット	軽井沢のフリーペー パー・フリーマガジン	軽井沢の観光案内所	軽井沢のなかの観光案 内看板	友人・知人などロコミ	その他
合計		2,000	3.5	2.0	1.5	1.2	29.3	9.7
性	男性	1,000	3.0	2.5	1.2	1.1	27.0	9.0
	女性	1,000	3.9	1.5	1.8	1.3	31.6	10.3
年 代	20代	400	3.0	1.3	1.0	1.3	36.0	6.0
	30代	400	2.8	2.0	1.3	0.8	27.8	8.3
	40代	400	3.3	3.0	1.8	1.5	26.0	10.8
	50代	400	2.8	1.8	1.5	1.0	26.8	10.3
	60代	400	5.5	2.0	2.0	1.5	30.0	13.0
職 業	会社員	882	2.8	2.0	1.1	1.1	28.8	8.6
	公務員・団体職員	117	2.6	0.0	2.6	0.0	29.9	3.4
	専門家	54	1.9	1.9	3.7	0.0	16.7	11.1
	自営業	116	6.0	3.4	1.7	3.4	30.2	11.2
	自由業	62	1.6	1.6	0.0	0.0	29.0	24.2
	アルバイト	88	3.4	1.1	1.1	1.1	31.8	9.1
	学生	54	1.9	0.0	0.0	0.0	42.6	11.1
	家事手伝い	10	0.0	0.0	10.0	0.0	20.0	30.0
	主婦・主夫	465	3.9	1.9	1.5	1.3	29.7	10.1
	無職	126	5.6	2.4	2.4	0.8	27.0	10.3
その他	26	11.5	11.5	3.8	7.7	38.5	7.7	
年 収	300万円未満	226	4.4	1.8	2.2	0.9	31.9	10.6
	300～500万円未満	472	4.0	1.7	0.8	1.1	28.4	8.9
	500～700万円未満	438	3.0	1.6	2.1	1.6	29.2	8.2
	700～1,000万円未満	452	2.9	3.5	1.3	0.9	29.6	10.0
	1,000～1,500万円未満	258	4.3	1.6	2.3	1.9	28.3	8.9
	1,500万円以上	154	1.9	0.6	0.0	0.6	29.2	14.9
エ リ ア	首都圏	1,000	3.0	2.0	1.3	1.3	31.6	12.6
	関西圏	500	3.2	1.8	1.4	1.2	25.6	7.8
	中京圏	500	4.6	2.2	2.0	1.0	28.4	5.6

### イ 旅行内容を検討する際に利用した情報源

旅行内容を検討する際に利用した情報源については、「インターネットの旅行情報サイト」(32.9%)が最も高く、以下、「旅行ガイドブック、旅行専門雑誌」(28.2%)、「友人・知人など口コミ」(23.5%)、「軽井沢関連のホームページ（軽井沢町・軽井沢観光協会など）」(20.3%)となっている。

図表 2-26 旅行内容を検討する際に利用した情報源（MA）



No.	カテゴリー名	n	%
1	テレビ・ラジオ	169	8.5
2	新聞・雑誌	214	10.7
3	軽井沢について書かれた書籍	218	10.9
4	旅行ガイドブック、旅行専門雑誌	564	28.2
5	旅行会社のパンフレット、ダイレクトメール	217	10.9
6	旅行会社のホームページ	196	9.8
7	インターネットの旅行情報サイト	657	32.9
8	軽井沢関連のホームページ（軽井沢町・軽井沢観光協会など）	406	20.3
9	宿泊施設のホームページ	356	17.8
10	交通機関のホームページ	171	8.6
11	口コミ・評価サイト（ブログ・SNSなど）	235	11.8
12	スマートフォンや携帯電話の情報サービス	77	3.9
13	軽井沢町・軽井沢観光協会のPRイベント	85	4.3
14	軽井沢町・軽井沢観光協会の観光パンフレットや観光マップ	150	7.5
15	軽井沢の宿泊施設のパンフレット	101	5.1
16	軽井沢のフリーペーパー・フリーマガジン	76	3.8
17	軽井沢の観光案内所	71	3.6
18	軽井沢のなかの観光案内看板	49	2.5
19	友人・知人など口コミ	470	23.5
20	その他	133	6.7
	不明	0	
	全体	2,000	100.0

図表 2-27 旅行内容を検討する際に利用した情報源 (MA)

区分	調査数	テレビ・ラジオ	新聞・雑誌	軽井沢について書かれた書籍	旅行ガイドブック、旅行専門雑誌	旅行会社のパンフレット、ダイレクトメール	旅行会社のホームページ	インターネットの旅行情報サイト	軽井沢関連のホームページ	宿泊施設のホームページ	交通機関のホームページ	口コミ・評価サイト	スマートフォンの携帯電話の情報サービス	協会のPRイベント	軽井沢町・軽井沢観光協会の観光パンフレットや観光マップ	軽井沢町・軽井沢観光協会のPRイベント
合計	2,000	8.5	10.7	10.9	28.2	10.9	9.8	32.9	20.3	17.8	8.6	11.8	3.9	4.3	7.5	7.5
性	男性	1,000	7.5	11.4	11.0	28.2	10.1	35.4	21.0	16.9	9.8	11.6	5.7	5.3	8.4	8.4
	女性	1,000	9.4	10.0	10.8	28.2	11.6	30.3	19.6	18.7	7.3	11.9	2.0	3.2	6.6	6.6
年 代	20代	400	11.8	14.8	11.3	28.5	10.8	28.0	16.8	14.3	9.0	17.8	6.0	4.0	6.3	6.3
	30代	400	9.3	10.0	12.0	30.3	8.3	35.3	20.8	18.8	9.3	13.0	4.0	3.8	6.5	6.5
	40代	400	5.8	8.3	9.5	29.3	9.3	33.8	22.8	20.3	9.5	13.0	3.8	4.0	4.8	4.8
	50代	400	7.5	9.5	9.8	28.8	9.8	36.3	19.3	18.8	7.3	8.3	3.3	4.0	8.0	8.0
	60代	400	8.0	11.0	12.0	24.3	16.3	10.0	31.0	22.0	17.0	6.8	2.3	5.5	12.0	12.0
職 業	会社員	882	9.4	11.2	11.1	27.7	10.3	34.0	21.3	18.3	10.9	12.8	4.9	4.8	7.5	7.5
	公務員・団体職員	117	5.1	11.1	11.1	27.4	16.2	9.4	30.8	13.7	17.9	9.4	5.1	0.9	7.7	7.7
	専門家	54	5.6	16.7	16.7	38.9	13.0	11.1	31.5	31.5	20.4	9.3	16.7	5.6	7.4	11.1
	自営業	116	7.8	6.0	12.9	25.0	5.2	6.9	25.0	15.5	14.7	8.6	9.5	5.2	7.8	10.3
	自由業	62	9.7	3.2	3.2	21.0	4.8	4.8	40.3	19.4	14.5	4.8	8.1	0.0	6.5	4.8
	アルバイト	88	9.1	9.1	5.7	21.6	15.9	10.2	28.4	14.8	15.9	6.8	5.7	1.1	4.5	5.7
	学生	54	7.4	16.7	13.0	35.2	7.4	11.1	25.9	16.7	13.0	5.6	16.7	5.6	1.9	3.7
	家事手伝い	10	20.0	10.0	10.0	20.0	10.0	20.0	10.0	20.0	20.0	10.0	20.0	0.0	0.0	10.0
	主婦・主夫	465	8.6	9.9	11.2	30.8	10.8	9.9	32.3	20.4	18.1	6.2	11.2	1.9	2.6	6.5
	無職	126	4.8	11.9	7.1	27.8	14.3	11.1	38.9	23.0	21.4	7.9	8.7	3.2	4.8	11.1
その他	26	7.7	19.2	26.9	26.9	15.4	11.5	42.3	26.9	11.5	7.7	26.9	7.7	7.7	7.7	
年 収	300万円未満	226	9.3	11.1	9.7	27.4	13.3	11.5	28.3	13.7	14.2	7.5	9.7	4.4	5.8	6.2
	300～500万円未満	472	8.5	11.0	10.0	27.8	10.2	10.6	32.6	19.9	15.3	10.0	11.7	3.0	3.0	7.4
	500～700万円未満	438	6.8	10.7	11.4	29.0	8.7	8.2	34.9	21.2	19.9	10.0	12.6	4.1	4.6	7.1
	700～1,000万円未満	452	8.4	7.7	11.9	29.2	11.7	10.0	33.0	19.7	17.5	8.0	11.9	4.6	4.2	7.7
	1,000～1,500万円未満	258	11.6	14.0	11.2	32.9	12.8	9.7	32.2	27.1	22.1	8.1	12.0	3.9	5.8	7.0
	1,500万円以上	154	6.5	12.3	10.4	17.5	9.7	9.1	35.1	18.8	18.8	3.9	11.7	2.6	2.6	11.0
エ リ ア	首都圏	1,000	7.7	10.3	10.2	25.0	9.1	6.9	31.6	20.3	17.6	8.1	11.7	4.2	3.7	7.5
	関西圏	500	10.4	11.0	11.4	31.8	16.4	15.8	31.8	21.6	19.6	10.8	12.6	4.6	5.6	7.4
	中京圏	500	8.0	11.2	11.8	31.0	8.8	9.6	36.4	19.0	16.4	7.2	11.0	2.4	4.0	7.6

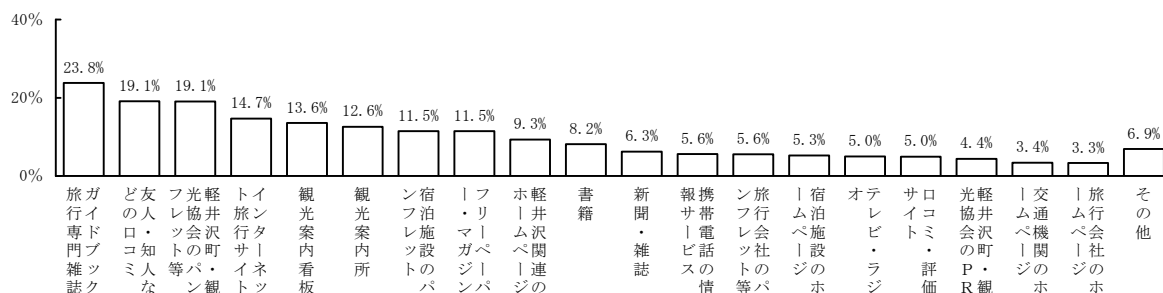
図表2-28 旅行内容を検討する際に利用した情報源（MA）

区分		調査数	軽井沢の宿泊施設のパ ンフレット	軽井沢のフリーパー バ ー マ ガ ジ ン	軽井沢の観光案内所	軽井沢のなかの観光案 内看板	友人・知人などロコミ	その他
合計		2,000	5.1	3.8	3.6	2.5	23.5	6.7
性	男性	1,000	5.3	4.4	4.3	3.3	23.1	5.8
	女性	1,000	4.8	3.2	2.8	1.6	23.9	7.5
年 代	20代	400	4.5	4.5	4.0	2.5	26.5	5.3
	30代	400	2.5	3.3	3.0	1.8	21.8	4.8
	40代	400	5.0	3.3	3.3	2.0	22.3	7.3
	50代	400	5.5	3.3	3.0	3.0	24.8	6.5
	60代	400	7.8	4.8	4.5	3.0	22.3	9.5
職 業	会社員	882	4.5	3.6	4.0	3.2	23.0	5.9
	公務員・団体職員	117	5.1	3.4	1.7	1.7	23.9	3.4
	専門家	54	3.7	7.4	3.7	3.7	18.5	5.6
	自営業	116	7.8	6.0	5.2	4.3	28.4	12.1
	自由業	62	3.2	3.2	1.6	1.6	29.0	11.3
	アルバイト	88	4.5	2.3	2.3	2.3	22.7	6.8
	学生	54	1.9	1.9	3.7	1.9	29.6	9.3
	家事手伝い	10	10.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0
	主婦・主夫	465	4.9	3.7	2.8	1.1	23.0	6.7
	無職	126	8.7	3.2	4.8	1.6	18.3	6.3
その他	26	7.7	11.5	7.7	3.8	38.5	3.8	
年 収	300万円未満	226	6.2	4.0	6.2	3.5	24.3	7.5
	300～500万円未満	472	4.0	3.8	2.8	0.8	22.2	6.6
	500～700万円未満	438	4.1	3.4	3.9	2.7	21.5	5.5
	700～1,000万円未満	452	5.5	4.4	3.3	2.4	24.8	7.1
	1,000～1,500万円未満	258	6.2	3.1	2.7	3.5	23.6	5.0
	1,500万円以上	154	5.8	3.9	3.2	3.2	27.9	10.4
エ リ ア	首都圏	1,000	4.7	4.0	3.2	2.6	24.9	8.9
	関西圏	500	5.2	3.2	4.4	2.2	21.8	5.6
	中京圏	500	5.6	4.0	3.4	2.4	22.4	3.2

## ウ 現地（軽井沢）で利用した情報源

現地（軽井沢）で利用した情報源については、「旅行ガイドブック、旅行専門雑誌」（23.8%）が最も高く、以下、「友人・知人など口コミ」（19.1%）、「軽井沢町・軽井沢観光協会の観光パンフレットや観光マップ」（19.1%）が続く。

図表 2-29 現地（軽井沢）で利用した情報源（MA）



No.	カテゴリー名	n	%
1	テレビ・ラジオ	100	5.0
2	新聞・雑誌	125	6.3
3	軽井沢について書かれた書籍	163	8.2
4	旅行ガイドブック、旅行専門雑誌	476	23.8
5	旅行会社のパンフレット、ダイレクトメール	111	5.6
6	旅行会社のホームページ	66	3.3
7	インターネットの旅行情報サイト	293	14.7
8	軽井沢関連のホームページ（軽井沢町・軽井沢観光協会など）	186	9.3
9	宿泊施設のホームページ	105	5.3
10	交通機関のホームページ	68	3.4
11	口コミ・評価サイト（ブログ・SNSなど）	99	5.0
12	スマートフォンや携帯電話の情報サービス	112	5.6
13	軽井沢町・軽井沢観光協会のPRイベント	87	4.4
14	軽井沢町・軽井沢観光協会の観光パンフレットや観光マップ	381	19.1
15	軽井沢の宿泊施設のパンフレット	229	11.5
16	軽井沢のフリーペーパー・フリーマガジン	229	11.5
17	軽井沢の観光案内所	251	12.6
18	軽井沢のなかの観光案内看板	271	13.6
19	友人・知人など口コミ	382	19.1
20	その他	138	6.9
	不明	0	
	全体	2,000	100.0

図表2-30 現地（軽井沢）で利用した情報源（MA）

区分	調査数	テレビ・ラジオ	新聞・雑誌	軽井沢について書かれた書籍	旅行ガイドブック、旅行専門雑誌	旅行会社のパンフレット、ダイレクトメール	旅行会社のホームページ	インターネットの旅行情報サイト	軽井沢関連のホームページ	宿泊施設のホームページ	交通機関のホームページ	口コミ・評価サイト	スマートフォンの携帯電話の情報サービス	協会のPRイベント	軽井沢町・軽井沢観光協会の観光マップ	軽井沢町・軽井沢観光協会の観光パンフレット
合計	2,000	5.0	6.3	8.2	23.8	5.6	3.3	14.7	9.3	5.3	3.4	5.0	5.6	4.4	19.1	
性	男性	1,000	5.7	6.9	7.8	23.3	5.1	3.7	17.0	9.0	6.0	4.1	4.6	6.9	4.0	18.1
	女性	1,000	4.3	5.6	8.5	24.3	6.0	2.9	12.3	9.6	4.5	2.7	5.3	4.3	4.7	20.0
年 代	20代	400	5.8	9.5	8.3	24.5	4.0	4.3	16.8	8.0	4.8	5.3	7.0	9.3	3.0	11.0
	30代	400	6.5	7.8	9.8	29.0	5.0	3.0	16.0	8.3	5.3	3.3	6.3	6.3	3.8	15.0
	40代	400	3.5	5.0	8.8	26.0	7.3	3.8	16.3	9.3	5.3	4.8	5.0	5.3	4.0	17.0
	50代	400	4.8	5.0	7.0	23.5	4.5	3.3	13.5	9.8	4.5	2.3	3.5	4.0	4.3	24.0
	60代	400	4.5	4.0	7.0	16.0	7.0	2.3	10.8	11.3	6.5	1.5	3.0	3.3	6.8	28.3
職 業	会社員	882	5.3	7.5	8.4	23.4	5.1	3.5	15.3	8.4	6.1	4.5	5.3	7.1	4.9	17.3
	公務員・団体職員	117	3.4	5.1	8.5	29.1	7.7	1.7	16.2	7.7	1.7	2.6	2.6	3.4	2.6	16.2
	専門家	54	3.7	5.6	5.6	29.6	3.7	3.7	18.5	7.4	9.3	3.7	3.7	7.4	3.7	14.8
	自営業	116	10.3	6.9	7.8	18.1	3.4	6.0	15.5	10.3	4.3	5.2	5.2	5.2	6.0	15.5
	自由業	62	4.8	0.0	3.2	12.9	0.0	0.0	19.4	11.3	4.8	1.6	1.6	3.2	4.8	21.0
	アルバイト	88	2.3	1.1	10.2	22.7	8.0	4.5	13.6	8.0	5.7	3.4	2.3	1.1	2.3	21.6
	学生	54	7.4	11.1	9.3	29.6	5.6	7.4	13.0	1.9	0.0	1.9	5.6	11.1	0.0	5.6
	家事手伝い	10	0.0	10.0	10.0	10.0	0.0	10.0	10.0	10.0	10.0	0.0	10.0	0.0	10.0	40.0
	主婦・主夫	465	4.1	6.0	8.8	27.5	6.0	2.4	11.4	11.4	4.1	1.7	5.8	4.3	4.3	23.2
	無職	126	4.0	4.0	4.0	15.9	8.7	1.6	14.3	13.5	7.1	3.2	4.0	4.8	3.2	23.8
その他	26	7.7	3.8	15.4	23.1	7.7	7.7	30.8	3.8	7.7	0.0	7.7	0.0	7.7	23.1	
年 収	300万円未満	226	7.1	4.4	8.4	21.2	8.4	4.4	13.3	9.3	3.1	3.5	4.9	3.1	3.1	12.4
	300～500万円未満	472	3.8	7.0	7.6	23.3	4.7	2.3	15.7	8.5	4.2	4.4	4.7	6.6	4.2	24.2
	500～700万円未満	438	5.0	5.3	7.3	25.6	4.6	2.5	15.8	8.2	6.2	3.4	4.6	6.2	3.9	19.4
	700～1,000万円未満	452	4.4	5.3	10.4	23.5	5.5	4.2	14.4	11.3	6.9	3.3	6.9	5.1	6.2	18.6
	1,000～1,500万円未満	258	7.4	9.3	7.0	28.3	7.4	3.1	9.7	7.0	4.7	1.9	3.1	5.4	2.7	17.1
	1,500万円以上	154	3.2	7.1	7.1	17.5	3.9	4.5	19.5	13.0	5.2	2.6	4.5	6.5	5.2	16.9
エ リ ア	首都圏	1,000	5.0	5.6	7.5	21.0	4.1	2.9	14.6	8.9	5.6	2.9	5.0	6.2	3.4	17.6
	関西圏	500	6.0	6.4	7.2	25.6	9.4	5.2	14.2	10.2	5.8	4.8	5.0	5.6	5.4	21.6
	中京圏	500	4.0	7.4	10.4	27.6	4.6	2.2	15.2	9.2	4.0	3.0	4.8	4.4	5.2	19.4



図表 2-3 1 現地（軽井沢）で利用した情報源（MA）

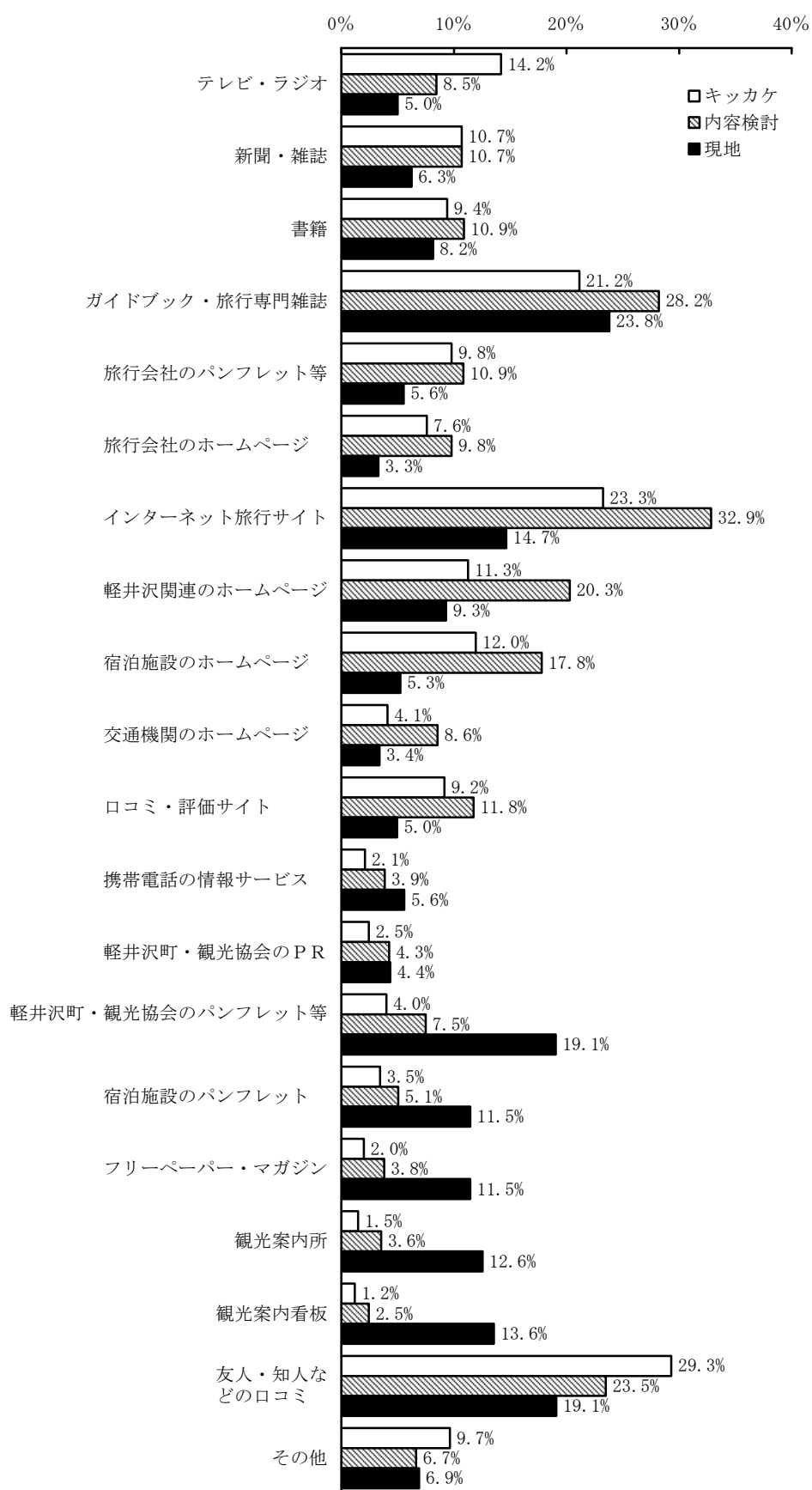
区分		調査数	軽井沢の宿泊施設のパ ンフレット	軽井沢のフリーパーバ ー・フリーマガジン	軽井沢の観光案内所	軽井沢のなかの観光案 内看板	友人・知人などロコミ	その他
合計		2,000	11.5	11.5	12.6	13.6	19.1	6.9
性	男性	1,000	10.3	10.8	10.8	12.9	18.1	6.6
	女性	1,000	12.6	12.1	14.3	14.2	20.1	7.2
年 代	20代	400	6.8	8.3	9.8	10.0	22.0	5.3
	30代	400	9.0	9.5	9.5	9.5	17.8	5.0
	40代	400	14.0	14.0	12.0	12.5	19.0	7.8
	50代	400	14.8	15.3	12.8	16.8	16.3	7.3
	60代	400	12.8	10.3	18.8	19.0	20.5	9.3
職 業	会社員	882	11.2	12.0	11.3	12.7	18.4	6.1
	公務員・団体職員	117	12.8	8.5	17.1	20.5	18.8	1.7
	専門家	54	16.7	16.7	18.5	14.8	18.5	7.4
	自営業	116	6.9	11.2	10.3	12.1	20.7	13.8
	自由業	62	9.7	12.9	6.5	8.1	17.7	9.7
	アルバイト	88	12.5	10.2	10.2	9.1	19.3	5.7
	学生	54	1.9	0.0	7.4	7.4	24.1	13.0
	家事手伝い	10	20.0	0.0	20.0	20.0	10.0	20.0
	主婦・主夫	465	13.8	12.5	15.1	15.5	20.2	6.9
	無職	126	11.1	9.5	14.3	15.9	16.7	7.1
その他	26	0.0	15.4	7.7	7.7	26.9	3.8	
年 収	300万円未満	226	6.2	7.1	13.3	14.2	19.5	7.1
	300～500万円未満	472	13.3	13.6	14.8	15.3	16.3	7.0
	500～700万円未満	438	9.6	8.0	11.4	11.9	18.0	6.4
	700～1,000万円未満	452	11.7	13.1	11.5	11.7	22.1	6.6
	1,000～1,500万円未満	258	13.2	15.9	13.2	19.0	18.6	6.6
	1,500万円以上	154	14.9	9.1	9.7	8.4	22.1	9.1
エ リ ア	首都圏	1,000	10.2	10.9	9.5	12.0	21.1	9.5
	関西圏	500	11.4	11.6	17.6	14.0	16.0	5.8
	中京圏	500	14.0	12.4	13.6	16.2	18.2	2.8

## エ 情報源の比較

図表 2-32 情報源の比較（MA）

区分	旅行のきっかけとなった情報源		旅行内容を検討する際に利用した情報源		旅行先で利用した情報源	
	2,000	100.0	2,000	100.0	2,000	100.0
合計	2,000	100.0	2,000	100.0	2,000	100.0
テレビ・ラジオ	284	14.2	169	8.5	100	5.0
新聞・雑誌	214	10.7	214	10.7	125	6.3
軽井沢について書かれた書籍	188	9.4	218	10.9	163	8.2
旅行ガイドブック、旅行専門雑誌	423	21.2	564	28.2	476	23.8
旅行会社のパンフレット、ダイレクトメール	196	9.8	217	10.9	111	5.6
旅行会社のホームページ	152	7.6	196	9.8	66	3.3
インターネットの旅行情報サイト	465	23.3	657	32.9	293	14.7
軽井沢関連のホームページ（軽井沢町・軽井沢観光協会など）	225	11.3	406	20.3	186	9.3
宿泊施設のホームページ	239	12.0	356	17.8	105	5.3
交通機関のホームページ	82	4.1	171	8.6	68	3.4
ロコミ・評価サイト（ブログ・SNS など）	183	9.2	235	11.8	99	5.0
スマートフォンや携帯電話の情報サービス	42	2.1	77	3.9	112	5.6
軽井沢町・軽井沢観光協会のPRイベント	49	2.5	85	4.3	87	4.4
軽井沢町・軽井沢観光協会の観光パンフレットや観光マップ	80	4.0	150	7.5	381	19.1
軽井沢の宿泊施設のパンフレット	69	3.5	101	5.1	229	11.5
軽井沢のフリーペーパー・フリーマガジン	40	2.0	76	3.8	229	11.5
軽井沢の観光案内所	30	1.5	71	3.6	251	12.6
軽井沢のなかの観光案内看板	24	1.2	49	2.5	271	13.6
友人・知人などロコミ	586	29.3	470	23.5	382	19.1
その他	193	9.7	133	6.7	138	6.9

図表 2-3-3 情報源の比較 (MA)



## (9) 軽井沢町以外の立ち寄り先

問9 軽井沢旅行の際、軽井沢エリア以外に訪れた観光地等がありましたら記入して下さい

## ア 首都圏

No.	年代	性	回答
1	20代	男性	軽井沢エリアのみ
2	20代	男性	草津
3	20代	男性	善光寺
4	20代	男性	スキー場
5	20代	男性	草津
6	20代	男性	大宮
7	20代	男性	草津の温泉街
8	20代	男性	小諸
9	20代	男性	山
10	20代	男性	追分
11	20代	男性	鬼押し出し園
12	20代	男性	メルシャン美術館
13	20代	男性	群馬県富岡市、栃木県佐野
14	20代	男性	長野県
15	20代	男性	ショッピングセンター
16	20代	男性	長野
17	20代	男性	嬭恋村
18	20代	男性	軽井沢のみ
19	20代	男性	長野方面にも旅行をしました
20	20代	男性	御殿場
21	20代	男性	りんご狩り
22	20代	男性	蕎麦屋
23	20代	男性	野尻湖
24	20代	男性	群馬県おいがみ温泉
25	20代	男性	清里
26	20代	男性	温泉、旧軽銀座
27	20代	男性	温泉施設などがもっと充実してくれるとありがたい。 飲食関係が少し薄いので強化を してもらいたい
28	20代	男性	御殿場
29	20代	男性	草津、志賀高原
30	20代	男性	碓氷峠
31	20代	男性	白馬 キャンプ場
32	20代	女性	安曇野、清里
33	20代	女性	草津
34	20代	女性	各サービスエリア、群馬の峠の釜めし弁当の工場
35	20代	女性	浅間山・草津
36	20代	女性	八ヶ岳
37	20代	女性	白糸の滝、ヴィラデストワイナリー
38	20代	女性	友人のお宅
39	20代	女性	山野辺 清里
40	20代	女性	北軽井沢ブルーベリー
41	20代	女性	上田
42	20代	女性	アウトレット
43	20代	女性	鬼押し出し
44	20代	女性	草津へ
45	20代	女性	小諸…そばを食べに行った
46	20代	女性	善光寺
47	20代	女性	別所温泉
48	20代	女性	聖パウロ
49	20代	女性	旧軽井沢ロータリー

No.	年代	性	回答
50	20代	女性	松本エリア
51	20代	女性	ショッピングモール
52	20代	女性	群馬県高崎
53	20代	女性	野菜狩りができる農園があって、トウモロコシ、トマト、イチゴ、ブルーベリー、きゅうりなどなどを食べながら、軽井沢の景色を眺める癒しの時間ができました。
54	20代	女性	草津
55	20代	女性	山梨
56	20代	女性	草津
57	20代	女性	鬼押し出し
58	20代	女性	銀座通り
59	20代	女性	野沢温泉・上田・東御・小諸
60	20代	女性	草津温泉
61	20代	女性	車山高原
62	30代	男性	浅間山の「鬼押し出し園」
63	30代	男性	鬼押し出し
64	30代	男性	鬼押し出し園、滝、草津、
65	30代	男性	草津
66	30代	男性	鬼押し出し園
67	30代	男性	ショッピングモール
68	30代	男性	佐久
69	30代	男性	草津温泉に宿泊し、軽井沢へ向かった
70	30代	男性	碓氷峠 霧積温泉
71	30代	男性	佐久／上田
72	30代	男性	草津
73	30代	男性	群馬県：人間牧場
74	30代	男性	湘南エリア
75	30代	男性	鬼押し出し園
76	30代	男性	小諸、長野市内、小布施
77	30代	男性	湯田中
78	30代	男性	上田
79	30代	男性	おもちゃ王国
80	30代	男性	松本城
81	30代	男性	四万温泉
82	30代	男性	碓氷峠
83	30代	男性	白糸の滝
84	30代	男性	山田屋
85	30代	男性	いろいろ
86	30代	男性	榛名
87	30代	男性	草津
88	30代	男性	北軽井沢、野辺山高原、佐久
89	30代	男性	横川の釜飯
90	30代	男性	長野市
91	30代	男性	万座
92	30代	男性	日帰りのドライブでしたので、行き帰りの景色を楽しみました。
93	30代	男性	上田市
94	30代	男性	八ヶ岳、浅間山
95	30代	男性	豊科
96	30代	男性	海
97	30代	男性	紅葉が好きで、ドライブしながら自然の山や海に行く。
98	30代	男性	軽井沢にて一泊後に草津で一泊して埼玉に帰りました。
99	30代	男性	湯田中温泉
100	30代	男性	アウトレット
101	30代	女性	万座温泉
102	30代	女性	車山高原、ビーナスライン、美ヶ原高原、蓼科、車山の牧場、小諸のブルーベリー狩り
103	30代	女性	草津温泉
104	30代	女性	草津
105	30代	女性	鬼押し出し
106	30代	女性	つつじの湯 鹿沢

No.	年代	性	回答
107	30代	女性	きこりと言うそば処
108	30代	女性	マンズワインのワイナリーへ行った。戸倉上山田に温泉があるので、そこで宿泊した。
109	30代	女性	家族が草津に2010年までに別荘マンションを持っていたのでちょっと足を延ばし軽井沢に出かけました。食材を、軽井沢で有名なスーパーの【つるや】で買いました。ご当地のものがあって楽しかったです。
110	30代	女性	アウトレット
111	30代	女性	長野
112	30代	女性	草津温泉
113	30代	女性	小淵沢
114	30代	女性	西の河原温泉、万座温泉
115	30代	女性	挙式をするための教会の下見
116	30代	女性	鬼押し出し、白糸の滝
117	30代	女性	草津温泉
118	30代	女性	おもちゃ王国
119	30代	女性	黒部ダム
120	30代	女性	小諸
121	30代	女性	善光寺、上田城
122	30代	女性	草津温泉
123	30代	女性	アウトレットショッピングの後、浅間山へ行きました。火山博物館、おもちゃ王国。
124	30代	女性	上田城
125	30代	女性	味覚狩りが出来る所に行きたいです。
126	30代	女性	草津
127	30代	女性	おもちゃ王国
128	30代	女性	戸隠神社
129	30代	女性	孀恋のキャンプ場（無印）
130	30代	女性	伊香保
131	30代	女性	福島のいわきから軽井沢を経由しました。
132	30代	女性	軽井沢おもちゃ王国
133	30代	女性	白樺湖
134	30代	女性	草津まで行き温泉に入りました。
135	30代	女性	小諸（りんご狩り）
136	30代	女性	名前を忘れたが、滝
137	40代	男性	蓼科
138	40代	男性	八千穂高原
139	40代	男性	草津・横川
140	40代	男性	アサマ2000 スキー場
141	40代	男性	信濃町
142	40代	男性	佐久・上田
143	40代	男性	草津温泉に泊まった
144	40代	男性	万座
145	40代	男性	鬼押し出し
146	40代	男性	蓼科
147	40代	男性	軽井沢エリア以外では無し
148	40代	男性	たくみの里
149	40代	男性	清里
150	40代	男性	姫路
151	40代	男性	横川の鉄道文化むら
152	40代	男性	横川周辺
153	40代	男性	草津、万座
154	40代	男性	北軽井沢、碓氷峠鉄道文化村
155	40代	男性	温泉
156	40代	男性	上田の別所温泉
157	40代	男性	清里、小淵沢
158	40代	男性	東御市
159	40代	男性	妙義
160	40代	男性	小諸
161	40代	男性	鬼押し出し
162	40代	男性	別荘

No.	年代	性	回答
163	40代	男性	戸倉・上山田温泉
164	40代	男性	草津
165	40代	男性	上田
166	40代	男性	軽井沢に行った翌日に、蓼科に寄り一泊した。
167	40代	男性	小諸
168	40代	男性	草津 白根山湯釜
169	40代	男性	万座
170	40代	男性	碓氷鉄道村
171	40代	男性	草津、嬭恋、小諸
172	40代	男性	長野県上田市
173	40代	男性	伊香保温泉
174	40代	男性	北軽井沢、万座
175	40代	男性	碓氷峠 横川 鬼押し出し
176	40代	男性	小諸 上田 別所温泉
177	40代	男性	八ヶ岳
178	40代	男性	浅間山（鬼押し出し）
179	40代	男性	横川（釜飯）
180	40代	男性	鬼押し出し
181	40代	男性	白糸の滝、鬼押し出し
182	40代	男性	伊香保温泉
183	40代	男性	嬭恋
184	40代	男性	プリンスホテルの中 滞在中雨で出歩けなかった
185	40代	男性	白樺湖、マリーローランサン
186	40代	男性	草津
187	40代	男性	佐久のメルシャン美術館
188	40代	男性	八ヶ岳
189	40代	男性	5色温泉
190	40代	男性	軽井沢に寄り善光寺方面に向かった
191	40代	男性	草津
192	40代	女性	草津、小布施
193	40代	女性	教会、美術館
194	40代	女性	白糸の滝
195	40代	女性	軽井沢で1泊した翌日は草津温泉で1泊しました。
196	40代	女性	草津
197	40代	女性	佐久平サービスエリアにある施設に行った
198	40代	女性	高崎
199	40代	女性	懸賞で当たった日帰り旅行で、軽井沢は雲場池と旧軽井沢のみの観光。あとは買い物やリンゴ狩りでした。
200	40代	女性	乗鞍
201	40代	女性	長野
202	40代	女性	上高地
203	40代	女性	高崎
204	40代	女性	草津温泉
205	40代	女性	長野市内
206	40代	女性	ワイン蔵 雷電の里
207	40代	女性	塩沢湖
208	40代	女性	鬼押し出し
209	40代	女性	善光寺、渋温泉
210	40代	女性	戸隠
211	40代	女性	日帰りドライブだったので、高速に乗って移動したため、軽井沢以外には行っていないが、道中に新しくできた寄居PAに寄った。（星の王子さまPA）
212	40代	女性	終日軽井沢にいた
213	40代	女性	軽井沢おもちゃ王国、白糸の滝
214	40代	女性	草津
215	40代	女性	白根山
216	40代	女性	上高地
217	40代	女性	嬭恋
218	40代	女性	嬭恋

No.	年代	性	回答
219	40代	女性	横川
220	40代	女性	草津 伊香保 六合地域
221	40代	女性	白馬
222	40代	女性	マンズワインの工場見学
223	40代	女性	北軽井沢
224	40代	女性	観光地ではないのですが、海老名サービスエリアに良く行きます。
225	40代	女性	小諸
226	40代	女性	鬼押し出し
227	40代	女性	沼田近辺
228	40代	女性	松本
229	40代	女性	嬭恋
230	40代	女性	小淵沢、諏訪湖
231	50代	男性	北軽井沢
232	50代	男性	上田
233	50代	男性	長野市、七味温泉など
234	50代	男性	群馬サファリパーク
235	50代	男性	安曇野 嬭恋村 ハッ場ダム
236	50代	男性	草津
237	50代	男性	北陸
238	50代	男性	碓井鉄道文化村、鬼押し出し園、火山博物館
239	50代	男性	草津
240	50代	男性	松本市
241	50代	男性	碓氷峠
242	50代	男性	草津
243	50代	男性	草津、白根
244	50代	男性	佐久
245	50代	男性	峠の茶や
246	50代	男性	場所は記憶ないがマス釣り場に行きました。
247	50代	男性	小諸
248	50代	男性	佐久にある子供の遊技場（アスレチック等）を利用した。
249	50代	男性	群馬の草津エリア
250	50代	男性	佐久平
251	50代	男性	スキーをした
252	50代	男性	小諸
253	50代	男性	嬭恋高原
254	50代	男性	草津
255	50代	男性	新潟
256	50代	男性	小諸に宿泊。懐古園あたりを散策
257	50代	男性	サーキット跡
258	50代	男性	菅平
259	50代	男性	ゴルフのみ
260	50代	男性	長野
261	50代	男性	万座温泉 志賀高原
262	50代	男性	草津温泉
263	50代	男性	草津
264	50代	男性	実家が佐久地方にあるので
265	50代	男性	軽井沢プリンスホテル
266	50代	男性	北軽井沢地区及び長野原、草津方面
267	50代	男性	白糸の滝・鬼押し出し
268	50代	男性	山梨サントリー白州工場
269	50代	男性	清里
270	50代	男性	万座、草津、白馬、蓼科
271	50代	男性	戸倉・上山田温泉
272	50代	男性	四万温泉
273	50代	男性	塩沢湖 レイクニュータウン
274	50代	男性	志賀高原、草津
275	50代	男性	佐久
276	50代	男性	ぐんま昆虫の森、パラダ



No.	年代	性	回答
277	50代	男性	草津
278	50代	男性	吾妻
279	50代	男性	懐古園
280	50代	男性	万座温泉、嬭恋高原
281	50代	男性	日光
282	50代	男性	諏訪湖
283	50代	男性	星野ホテル
284	50代	男性	浅間山
285	50代	男性	万座
286	50代	男性	直近は軽井沢のみ
287	50代	女性	万座
288	50代	女性	草津温泉で日帰り入浴をしてから、軽井沢を訪れました。
289	50代	女性	松本、安曇野
290	50代	女性	小海
291	50代	女性	小諸、上田、
292	50代	女性	横川付近 峠の釜飯が美味しいと姉から聞いて食事をとった。美味しかった。
293	50代	女性	鬼押し出し園
294	50代	女性	群馬県内。
295	50代	女性	戸隠
296	50代	女性	万座温泉
297	50代	女性	草津温泉付近
298	50代	女性	伊香保、草津
299	50代	女性	浅間山、鬼押し出し、白糸の滝
300	50代	女性	浅間山、白根山
301	50代	女性	白樺
302	50代	女性	嬭恋
303	50代	女性	万座温泉
304	50代	女性	浅間山周辺
305	50代	女性	碓氷峠
306	50代	女性	しま温泉に宿泊（行きに軽井沢で昼食・買物）
307	50代	女性	実家（富山）への帰省の際に立ち寄った。富山では白川郷に行った。
308	50代	女性	万座温泉 白根山お釜
309	50代	女性	上田、小諸
310	50代	女性	軽井沢から草津にドライブしました
311	50代	女性	志賀高原
312	50代	女性	浅間山
313	50代	女性	佐久
314	50代	女性	群馬県神流町の恐竜館と、一番の目的だった、化石堀。
315	50代	女性	嬭恋
316	50代	女性	小諸
317	50代	女性	中軽井沢のお蕎麦やや遊園地
318	50代	女性	草津
319	50代	女性	赤城山
320	50代	女性	白糸の滝
321	50代	女性	今回は雨だったのでどこも行かなかった
322	50代	女性	嬭恋
323	50代	女性	木島平 善光寺 小布施
324	50代	女性	真田の里・上田市内・長野・松本・安曇野等
325	50代	女性	万座 草津 小諸
326	50代	女性	佐久 メルシャン美術館
327	50代	女性	果物狩り
328	50代	女性	嬭恋
329	60代	男性	小海線沿線
330	60代	男性	山梨
331	60代	男性	女神湖
332	60代	男性	草津
333	60代	男性	草津温泉
334	60代	男性	小布施

No.	年代	性	回答
335	60代	男性	甲府
336	60代	男性	水上温泉、谷川岳
337	60代	男性	長野善光寺、万座温泉
338	60代	男性	小諸
339	60代	男性	佐久、野辺山
340	60代	男性	鬼の押し出し
341	60代	男性	小諸・松代
342	60代	男性	草津、四万温泉
343	60代	男性	信州からの帰り道によりました。
344	60代	男性	草津
345	60代	男性	志賀高原
346	60代	男性	御代田町各施設、小諸
347	60代	男性	長瀬 鬼押し出し
348	60代	男性	高速道路で一気に帰宅した
349	60代	男性	上田、菅平
350	60代	男性	草津
351	60代	男性	清里高原
352	60代	男性	草津温泉
353	60代	男性	新田のイングリッシュガーデン
354	60代	男性	草津
355	60代	男性	草津温泉
356	60代	男性	上田市
357	60代	男性	鬼押し出し、白根山
358	60代	男性	軽井沢までは行かなかった場合も含め、そちら方面はその後何回か行ってまして、自分で運転してないので地名など忘れてしまいました。
359	60代	男性	沼田のブルベリー狩り、伊香保温泉、万座温泉、草津温泉地。
360	60代	男性	鬼押し出し
361	60代	男性	鬼押し出し
362	60代	男性	万座温泉
363	60代	男性	横川の釜めし
364	60代	男性	観光地より涼しい環境の中で演奏の練習が出来た
365	60代	男性	中軽井沢、松本
366	60代	男性	碓氷峠のアプトの道。
367	60代	男性	どこも人が多くて、かえって暑苦しかった。
368	60代	男性	嬭恋高原
369	60代	男性	佐久
370	60代	男性	八ヶ岳
371	60代	男性	草津
372	60代	男性	草津
373	60代	男性	浅間山のエリア
374	60代	男性	蓼科
375	60代	男性	佐久地方
376	60代	男性	軽井沢から草津、志賀高原を一周した。
377	60代	男性	草津 白根
378	60代	男性	佐久
379	60代	男性	万座温泉
380	60代	男性	長野の白馬方面
381	60代	男性	鬼押し出し、小諸、佐久パラダイス
382	60代	男性	鬼押し出し、万座温泉
383	60代	男性	敷地内
384	60代	男性	佐久市・小諸市・上田市
385	60代	男性	佐久、車山、うだつがある所、鹿教湯、別所
386	60代	男性	草津温泉
387	60代	男性	長野市内
388	60代	男性	草津温泉
389	60代	男性	東御地区 上田地区
390	60代	女性	鬼押し出し、佐久、白樺湖
391	60代	女性	長野県安曇野

No.	年代	性	回答
392	60代	女性	万座温泉やつま恋
393	60代	女性	上高地
394	60代	女性	草津
395	60代	女性	福島西街道
396	60代	女性	浅間山近辺
397	60代	女性	黒磯
398	60代	女性	富岡製糸工場、妙義山
399	60代	女性	甘楽町、嬭恋、
400	60代	女性	碓氷峠
401	60代	女性	万平ホテル近辺の散策
402	60代	女性	鬼押出し園 懐古園
403	60代	女性	草津温泉、榛東ぶどう郷
404	60代	女性	佐野アウトレット
405	60代	女性	大体がゴルフ旅行なのでそんなに足を伸ばすことがない。
406	60代	女性	小諸の懐古園
407	60代	女性	軽井沢の直行直帰でした
408	60代	女性	追分の昔の町並を散策
409	60代	女性	ハイキングツアー
410	60代	女性	高速のサービスエリア
411	60代	女性	上田城 佐久
412	60代	女性	メルシャン美術館
413	60代	女性	六合村
414	60代	女性	志賀高原
415	60代	女性	伊香保 草津 万座 蓼科 懐古園
416	60代	女性	忍野八景
417	60代	女性	雲場池 塩沢湖
418	60代	女性	軽井沢エリアのみの滞在でした。
419	60代	女性	高原教会、石の教会、雲場池
420	60代	女性	妙義神社・富岡製糸場
421	60代	女性	旧軽井沢自然地
422	60代	女性	草津温泉
423	60代	女性	原村のペンションで音楽を楽しむのが目的ですが、生き帰りに軽井沢で食事をしたり、おいしいパン屋さん、古本屋さんに行くのを楽しみにしています。さまざまな小さい美術館に寄るのも楽しみです。
424	60代	女性	ありません。大体3年に1度位、ふらっと行ってのんびりして来ます。いいところですね。気が向けば鬼押し出しの方に行ったり、清里の方に行ったりします。
425	60代	女性	上高地
426	60代	女性	日帰りだったので、他には行けなかったもので、再度この連休に宿泊して行きます。
427	60代	女性	新島襄記念館、小諸、
428	60代	女性	高峰高原、松本、松代、佐久、小諸、須坂、霧が峰、鹿沢温泉、鬼押し出し
429	60代	女性	軽井沢町植物園
430	60代	女性	八ヶ岳高原
431	60代	女性	箱根
432	60代	女性	千曲川近辺
433	60代	女性	諏訪湖や美ヶ原など、旅の道中のドライブ。
434	60代	女性	高峰山、小諸市
435	60代	女性	直行、直帰
436	60代	女性	軽井沢のメインストリート
437	60代	女性	草津温泉で宿泊してから軽井沢を訪れました。
438	60代	女性	群馬県との境にある熊野神社に至る自然歩道がすばらしい
439	60代	女性	小布施に立ち寄りました
440	60代	女性	草津温泉に宿泊し白根山、お釜や鬼押し出し
441	60代	女性	今回は暑かったのでおもに避暑のため。
442	60代	女性	草津温泉と草津コンサート

## イ 関西圏

No.	年代	性	回答
443	20代	男性	諏訪湖
444	20代	男性	妙高高原
445	20代	男性	大町
446	20代	男性	上高地
447	20代	男性	群馬の伊香保温泉
448	20代	男性	しらいとのたき
449	20代	男性	富士急ハイランド
450	20代	男性	志賀高原
451	20代	男性	軽井沢のみ
452	20代	男性	東京
453	20代	男性	徳川美術館に訪れた。
454	20代	男性	伊豆
455	20代	男性	小諸、長野善光寺、松本城
456	20代	男性	長野
457	20代	男性	松本城
458	20代	男性	別所温泉
459	20代	男性	カーリング・キャンプ
460	20代	女性	東京
461	20代	女性	長野県飯綱町のサンクゼール、長野市内の善光寺
462	20代	女性	長野市
463	20代	女性	美ヶ原
464	20代	女性	長野 安曇野
465	20代	女性	白馬
466	20代	女性	長野市
467	20代	女性	旅行関係の仕事をしていたので、色々行きすぎて覚えてない
468	20代	女性	富士急ハイランド。
469	20代	女性	長野県のやしゃがいけ
470	20代	女性	清里
471	20代	女性	高山市
472	20代	女性	鬼押し出し、おもちゃ王国
473	20代	女性	町田
474	20代	女性	大分
475	20代	女性	名前を忘れてしまったのですが、とてもかわいらしい雑貨屋さんが町にあったのを覚えて います。
476	30代	男性	沖縄
477	30代	男性	兼六園
478	30代	男性	諏訪湖
479	30代	男性	菅平
480	30代	男性	松本
481	30代	男性	雲場池、美晴台、離山
482	30代	男性	草津温泉、浅間山
483	30代	男性	清里、横川
484	30代	男性	草津温泉 長野県
485	30代	男性	近郊エリア
486	30代	男性	草津温泉、長野
487	30代	男性	街中散策
488	30代	男性	草津温泉
489	30代	男性	松本城
490	30代	男性	箱根
491	30代	男性	上高地、野沢温泉
492	30代	男性	軽井沢現代美術館
493	30代	女性	石田観光農園
494	30代	女性	白骨温泉、渋田中温泉
495	30代	女性	白馬
496	30代	女性	小諸懐古園、上田城
497	30代	女性	上高地
498	30代	女性	佐野アウトレット
499	30代	女性	上高地

No.	年代	性	回答
500	30代	女性	八ヶ岳
501	30代	女性	白根山、草津温泉
502	30代	女性	長野県
503	30代	女性	八ヶ岳 清里
504	30代	女性	上田、上高地、草津、
505	30代	女性	松本
506	30代	女性	清里
507	30代	女性	ペイネ美術館
508	30代	女性	上高地
509	30代	女性	横川
510	30代	女性	蓼科
511	30代	女性	高山、上高地、松本城、扉温泉、ビーナスライン、鬼押出し、草津温泉、白根山、志賀高原、善光寺
512	30代	女性	メルシャンのワイナリー
513	30代	女性	上田城
514	40代	男性	浅間山
515	40代	男性	のりくら
516	40代	男性	長野
517	40代	男性	等強
518	40代	男性	草津温泉
519	40代	男性	浅間高原しゃくなげ園 開園
520	40代	男性	分杭峠・南アルプス市
521	40代	男性	スパティオ小淵沢
522	40代	男性	別所温泉
523	40代	男性	善光寺に行きました、電車での移動なので時刻表に従って移動しました 電車での自然の景色が良かったと思います。長野駅で写真を撮り、ついでにりんごが駅の近くのお店（善光寺側）で売っていたので買いました 値段もお手ごろでしたがすごく美味しかったです、今すんでいるところでも同じりんごを買うことが出来ますが、あの味には勝てないと思います。以降、長野産のりんご等の果物を購入する頻度が上がったと思います
524	40代	男性	長野
525	40代	男性	小諸 懐古園
526	40代	男性	小海
527	40代	男性	車山 鹿教湯温泉
528	40代	男性	群馬サファリ、鬼押し出し
529	40代	男性	雲場池の景観がとてもよかった。
530	40代	男性	白樺湖ロイヤルスキー場
531	40代	男性	松本市の観光地
532	40代	男性	軽井沢以外はなし
533	40代	男性	富士山周辺、蓼科・車山高原、軽井沢、草津・滋賀ルート、小布施、戸隠、鬼無里、白馬、安曇野、木曾の周遊コースです。
534	40代	男性	湯河原、横浜
535	40代	女性	草津や日光
536	40代	女性	東京で1泊しました。
537	40代	女性	白樺高原
538	40代	女性	蓼科の本来宿泊を希望していたペット同伴可能のホテルが満室だった為、止む無くといった形での軽井沢宿泊になりましたが、看板をメインに色々回らせてもらいました。
539	40代	女性	東京都内
540	40代	女性	尾瀬
541	40代	女性	上田の友人宅
542	40代	女性	東京旅行1泊とくっつけました。
543	40代	女性	那須高原
544	40代	女性	草津温泉
545	40代	女性	万座温泉 上高地
546	40代	女性	草津温泉
547	40代	女性	清里
548	40代	女性	御殿場、富士急ハイランド
549	40代	女性	草津温泉

No.	年代	性	回答
550	40代	女性	北軽井沢、浅間大滝
551	40代	女性	戸倉上山田温泉、北向き観音
552	40代	女性	具体的な場所についてはもう忘れてしまいましたが、白馬の方や山にも登りました。
553	40代	女性	原村
554	40代	女性	岐阜
555	40代	女性	岐阜
556	40代	女性	草津温泉、志賀高原
557	40代	女性	聖パウロ教会
558	40代	女性	箱根
559	40代	女性	御代田
560	40代	女性	佐久市
561	40代	女性	東京&横浜
562	40代	女性	善光寺
563	50代	男性	飛騨高山、安房峠・乗鞍高原、松本、白樺湖・美ヶ原、北軽井沢・嬬恋・草津温泉、渋峠・志賀高原
564	50代	男性	釜飯
565	50代	男性	東京観光
566	50代	男性	自家用車での移動で、他の観光地には行っていません。
567	50代	男性	浅間山・草津温泉
568	50代	男性	草津温泉
569	50代	男性	小諸、鬼押し出し
570	50代	男性	草津温泉、浅間山、清里
571	50代	男性	草津温泉
572	50代	男性	関西からだとやはり軽井沢と草津温泉が外せないです。
573	50代	男性	山梨ワイナリーめぐり 草津温泉
574	50代	男性	前橋でお買い物程度、一泊では移動に時間がかかったため。せめて二泊以上はした方がいいと思いました。
575	50代	男性	草津温泉
576	50代	男性	下呂温泉
577	50代	男性	浅間山
578	50代	男性	霧ヶ峰
579	50代	男性	軽井沢エリアのみ滞在
580	50代	男性	草津温泉（宿泊）浅間山
581	50代	男性	下呂温泉
582	50代	男性	浅間山・善光寺
583	50代	男性	諏訪神社、善光寺
584	50代	男性	信州近辺の1泊旅行の途中で訪れました。
585	50代	男性	長野市
586	50代	男性	日光
587	50代	男性	横川
588	50代	男性	メルシャン軽井沢美術館・・・は軽井沢ですね。他には立ち寄りませんでした。
589	50代	男性	浅間山
590	50代	男性	美ヶ原、ビーナスライン
591	50代	男性	東急蓼科リゾート
592	50代	女性	草津温泉
593	50代	女性	白樺湖 万座温泉
594	50代	女性	信州
595	50代	女性	白樺湖
596	50代	女性	長浜
597	50代	女性	清里 諏訪湖 小諸
598	50代	女性	草津温泉
599	50代	女性	下呂温泉
600	50代	女性	野辺山
601	50代	女性	上田
602	50代	女性	軽井沢近辺のゴルフ場3か所、白糸の滝
603	50代	女性	白馬
604	50代	女性	清里
605	50代	女性	色々行ってるので どれだか わからない

No.	年代	性	回答
606	50代	女性	草津温泉・菅平
607	50代	女性	志賀高原 白根山 諏訪湖 白樺湖
608	50代	女性	アプト橋 JR長野駅界限
609	50代	女性	清里
610	50代	女性	日光 草津 白根山 諏訪湖
611	50代	女性	上田城, 小諸城址
612	50代	女性	東京から関西方面への立ち寄り
613	50代	女性	草津温泉
614	50代	女性	善光寺
615	50代	女性	軽井沢アウトレットモール
616	50代	女性	安曇野
617	50代	女性	万座、草津、伊香保
618	50代	女性	長野市
619	50代	女性	草津温泉に観光、宿泊
620	50代	女性	白糸の滝 鬼押し出し園
621	50代	女性	軽井沢のみです。
622	50代	女性	浅間山・白糸の滝・碓井峠(釜めし)
623	50代	女性	妻恋 清里 白根山 横手山 高山 乗鞍高原
624	50代	女性	長野ではないが、帰りに岐阜の平湯温泉、白川郷に行った。
625	50代	女性	日光、伊香保温泉、那須
626	50代	女性	東京
627	60代	男性	万座温泉、草津温泉
628	60代	男性	諏訪湖、草津 北軽
629	60代	男性	信州 白馬や野尻湖
630	60代	男性	諏訪、白樺湖、霧ヶ峰、戸隠、白馬、アルペンルート、安曇野
631	60代	男性	斑尾
632	60代	男性	万座温泉 箱根
633	60代	男性	草津温泉 伊香保
634	60代	男性	・飯山方面
635	60代	男性	上田城
636	60代	男性	帰りに琵琶湖に寄った。
637	60代	男性	軽井沢周辺では白糸の滝、鬼押し出し。戸隠へも足を延ばした。
638	60代	男性	鎌倉
639	60代	男性	蓼科方面
640	60代	男性	伊吹
641	60代	男性	長野 新潟
642	60代	男性	日光
643	60代	男性	長野
644	60代	男性	霧ヶ峰高原、白樺湖、清里高原
645	60代	男性	松本城、高山など
646	60代	男性	たてしな
647	60代	男性	アルペンルート
648	60代	男性	善光寺
649	60代	男性	日光、中禅寺湖、万座温泉、白根山などを訪れました。
650	60代	男性	清里
651	60代	男性	宇都宮市で餃子を。足利フラワーパークで日本一の藤を鑑賞しに それから軽井沢へ
652	60代	男性	小諸に行った
653	60代	男性	横川
654	60代	男性	別所温泉
655	60代	男性	上高地
656	60代	男性	万座温泉
657	60代	男性	軽井沢のみに専念致しました。
658	60代	男性	長野県松本市
659	60代	男性	信州方面
660	60代	男性	浅間神社、草津温泉、榛名湖
661	60代	男性	東京、神奈川、千葉
662	60代	男性	浅間山麓 白糸の滝
663	60代	男性	長野市内、松本市内

No.	年代	性	回答
664	60代	男性	季節柄お伺いしたのがほんの少し遅かったのかな、やはり避暑ですね。
665	60代	男性	駒ヶ根、草津温泉、白根山湯釜、鬼押出し園、白糸の滝、内山牧場、八ヶ岳、白樺湖、霧ヶ峰、諏訪湖、昼神温泉、天龍舟下り、ヘブンスそのはら
666	60代	男性	信州方面
667	60代	男性	関西在住なので、一度訪れてみたかった。
668	60代	女性	白馬
669	60代	女性	青森から順に大阪へと巡ってきました
670	60代	女性	善光寺
671	60代	女性	親戚を、訪ねて帰り道に立ち寄りました。
672	60代	女性	上高地 蓼科 善光寺
673	60代	女性	JR小海線のたび 懐古園
674	60代	女性	松本市を観光した。
675	60代	女性	旧軽井沢、軽井沢銀座
676	60代	女性	軽井沢でのんびりとしたので他は行かなかった
677	60代	女性	草津温泉
678	60代	女性	草津・白根・万座
679	60代	女性	小諸
680	60代	女性	信州 松本
681	60代	女性	長野市、安曇野散策。美術館巡り
682	60代	女性	軽井沢で借りた自転車で回ったので エリア以外の遠方へは行かなかった、西軽井沢にあるお蕎麦屋さんを息子に勧められて行ったくらいかな、遠くは行かなかったけど 文人の住居跡とか・・60才過ぎのおばさん二人ずれには ゆっくりとした ステキな旅でした、何度でも行ってみたい所ですね、次は方面を変えて行きます。
683	60代	女性	ツアーで行ったので、忘れました。
684	60代	女性	犬を連れての観光であったためどうしても限られた所がありしかし軽井沢はペットに優しい場所なんだなあと本当に思いました。いつも犬連れでの旅行が多く日本中が軽井沢のようにペット連れを歓迎して下さったら有り難いのですが。。
685	60代	女性	佐久リゾートでのゴルフ、白馬でのトレッキング
686	60代	女性	浅間山
687	60代	女性	オルゴール美術館
688	60代	女性	万座温泉で温泉巡りをした。
689	60代	女性	アウトレット
690	60代	女性	清里・万座温泉
691	60代	女性	湯田中温泉に宿泊して志賀高原方面散策
692	60代	女性	安曇野、
693	60代	女性	二泊三日の旅行で伊香保温泉と草津温泉に泊まった。日光東照宮や華厳の滝にも行きました。
694	60代	女性	野沢温泉
695	60代	女性	長野の善光寺 安曇野 上高地 白骨温泉
696	60代	女性	上高地、奥只見湖、
697	60代	女性	万座温泉
698	60代	女性	東京 神奈川

## ウ 中京圏

No.	年代	性	回答
699	20代	男性	上田～別所温泉、長野市内、高崎
700	20代	男性	浅間山
701	20代	男性	秋田、大間、盛岡、仙台、ビーナスライン、霧ヶ峰
702	20代	男性	草津温泉
703	20代	男性	蓼科
704	20代	男性	戸隠
705	20代	男性	J R横川駅の周辺
706	20代	男性	安曇野
707	20代	男性	白馬
708	20代	男性	帰りに佐久へ寄ってから帰りました。
709	20代	男性	高山



No.	年代	性	回答
710	20代	男性	小諸にあるペンションで泊まり、白糸の滝、群馬県のメガネ橋へは足を伸ばして行きました。
711	20代	男性	アウトレットショップ
712	20代	男性	草津温泉
713	20代	男性	名古屋からの旅行だったため、浜松で一泊してから訪れた。
714	20代	男性	中津川
715	20代	女性	旧三笠ホテル、軽井沢プリンスホテル
716	20代	女性	峠の釜飯おぎのや、白根山、上高地
717	20代	女性	三重から青森に行く道中に軽井沢にも寄り道をしました。季節は秋で、紅葉が街中に映えてたのを思い出します。軽井沢はまたゆっくりと訪れたいです
718	20代	女性	ワイン工場
719	20代	女性	万座温泉
720	20代	女性	金沢
721	20代	女性	松代の御柱祭り
722	20代	女性	御殿場
723	20代	女性	松本
724	20代	女性	草津温泉
725	20代	女性	万座温泉
726	20代	女性	黒部ダム
727	30代	男性	草津
728	30代	男性	草津
729	30代	男性	群馬県草津
730	30代	男性	碓氷
731	30代	男性	松本市・上田市
732	30代	男性	諏訪湖
733	30代	男性	上田、小諸等の城、城跡巡り
734	30代	男性	アウトレット
735	30代	男性	植田
736	30代	男性	草津温泉
737	30代	男性	鬼押し出し園
738	30代	男性	草津温泉
739	30代	男性	草津温泉
740	30代	男性	草津温泉。
741	30代	男性	メルシャン美術館
742	30代	男性	佐久かぶとむしドーム
743	30代	男性	長野県小布施町、松本市
744	30代	男性	草津温泉
745	30代	男性	道の駅
746	30代	男性	蓼科
747	30代	男性	ぶどうの食べ放題（甲府）
748	30代	男性	清里
749	30代	女性	日光
750	30代	女性	八ヶ岳・清里・松本等
751	30代	女性	どこだったかリンゴ狩り
752	30代	女性	草津温泉、浅間山
753	30代	女性	富士
754	30代	女性	諏訪湖
755	30代	女性	マンズワイン
756	30代	女性	白樺湖
757	30代	女性	白糸の滝
758	30代	女性	甲府、土岐、名古屋経由でまわりました。
759	30代	女性	諏訪湖・松本
760	30代	女性	孺恋村でおいしいご飯を食べました
761	30代	女性	碓井峠
762	30代	女性	上田市、大学教授の退官授業・パーティー参加
763	30代	女性	諏訪湖
764	30代	女性	美術館
765	30代	女性	名前を忘れた

No.	年代	性	回答
766	30代	女性	草津温泉
767	30代	女性	何日かかけて尾瀬、宇都宮の方まで行きました。
768	30代	女性	松本城
769	30代	女性	恵那峡サービスエリア
770	30代	女性	蓼科のエキシブ。
771	30代	女性	雰囲気が良い
772	30代	女性	善光寺
773	30代	女性	草津温泉 白根山
774	40代	男性	諏訪湖
775	40代	男性	小諸
776	40代	男性	浅間山
777	40代	男性	松本
778	40代	男性	八ヶ岳
779	40代	男性	草津温泉
780	40代	男性	志賀高原
781	40代	男性	蓼科、諏訪湖
782	40代	男性	蓼科
783	40代	男性	整備された古い街路樹がいい
784	40代	男性	駒ヶ根
785	40代	男性	横川
786	40代	男性	道の駅
787	40代	男性	佐久平、小諸
788	40代	男性	上田・小諸
789	40代	男性	万座温泉、草津温泉
790	40代	男性	高崎
791	40代	男性	万座温泉
792	40代	男性	安曇野
793	40代	男性	清里
794	40代	男性	大町
795	40代	男性	草津温泉
796	40代	男性	長野市内・善光寺・戸隠
797	40代	男性	善光寺
798	40代	男性	宇都宮
799	40代	男性	蓼科、車山高原
800	40代	男性	草津
801	40代	男性	会津喜多方
802	40代	女性	松本市街、黒部ダム、乗鞍登山
803	40代	女性	小布施、上田
804	40代	女性	軽井沢内で観光したのみです。
805	40代	女性	浅間山付近
806	40代	女性	上高地
807	40代	女性	六日町
808	40代	女性	アウトレット
809	40代	女性	鬼おしだし
810	40代	女性	小淵沢
811	40代	女性	鬼押し出し公園
812	40代	女性	草津温泉
813	40代	女性	鬼押し出し。
814	40代	女性	八ヶ岳ダイヤモンドリゾート・小淵沢周辺・清里周辺
815	40代	女性	おもちゃ王国
816	40代	女性	新潟
817	40代	女性	八ヶ岳
818	40代	女性	清里
819	40代	女性	軽井沢蒸留所
820	40代	女性	白馬
821	40代	女性	志賀高原 横手山
822	40代	女性	神社
823	40代	女性	鳥羽 京都

No.	年代	性	回答
824	40代	女性	八ヶ岳 清里
825	40代	女性	万座温泉
826	40代	女性	松本市
827	40代	女性	おもちゃ王国、白糸の滝
828	40代	女性	軽井沢のみでした
829	40代	女性	霧ヶ峰高原、小諸、草津
830	50代	男性	諏訪湖周辺（諏訪大社等）
831	50代	男性	四万温泉、草津温泉
832	50代	男性	白樺湖
833	50代	男性	嬭恋村のキャベツ畑を見たかったのですが、苗植えの最中でした(笑)
834	50代	男性	佐久
835	50代	男性	白糸の滝、上田、小諸、高崎
836	50代	男性	草津温泉
837	50代	男性	松本
838	50代	男性	蓼科
839	50代	男性	群馬の温泉
840	50代	男性	蓼科
841	50代	男性	蓼科エリア、諏訪湖
842	50代	男性	清里
843	50代	男性	松本、諏訪湖
844	50代	男性	志賀高原
845	50代	男性	長野善光寺
846	50代	男性	諏訪湖
847	50代	男性	碓氷峠
848	50代	男性	八ヶ岳
849	50代	男性	鬼押し出し
850	50代	男性	八ヶ岳
851	50代	男性	草津温泉
852	50代	男性	草津温泉・鬼押し出し
853	50代	男性	女神湖方面
854	50代	男性	長野、松本
855	50代	男性	草津温泉
856	50代	男性	日帰りだったので、他のエリアには行っていません
857	50代	男性	白馬
858	50代	男性	上高地など
859	50代	男性	ビーナスライン 諏訪湖 善光寺 清里 蓼科
860	50代	男性	浅間山
861	50代	男性	群馬県温泉地
862	50代	男性	菅平、草津温泉
863	50代	女性	白糸の滝
864	50代	女性	日本一高い所を走る電車？
865	50代	女性	小諸城、上田城
866	50代	女性	バラクラ
867	50代	女性	新潟の友達に会い、その帰り道で軽井沢経由で帰った。
868	50代	女性	小諸懐古園
869	50代	女性	車山高原・美ヶ原高原・諏訪湖・
870	50代	女性	安曇野、戸隠、黒姫、長野善光寺
871	50代	女性	鬼押し出しや浅間温泉に行った。
872	50代	女性	上田城、上山田温泉
873	50代	女性	草津温泉
874	50代	女性	鬼押し出し
875	50代	女性	八ヶ岳
876	50代	女性	松本市
877	50代	女性	徒歩にて、碓氷峠までのぼりました。2時間ぐらいかかったかな。
878	50代	女性	上高地
879	50代	女性	善光寺
880	50代	女性	谷川温泉
881	50代	女性	鬼押し出し

No.	年代	性	回答
882	50代	女性	蓼科、日光
883	50代	女性	長野の善光寺
884	50代	女性	名古屋からの日帰り。目的はアウトレットだったため立ち寄り道の駅のみでした。
885	50代	女性	日光
886	50代	女性	軽井沢はお天気がよくて避暑地だと思っていましたが、日中は以外と暑かった陰に入れば涼しいのですが・・・
887	50代	女性	八ヶ岳、清里
888	50代	女性	温泉地で宿泊しましたが、忘れてしまいました。
889	50代	女性	白糸の滝
890	50代	女性	東京都内観光、スカイツリーの工事など。
891	50代	女性	帰りに塩尻にも寄りました。
892	50代	女性	星野温泉や塩壺温泉に行く
893	50代	女性	小諸 小布施
894	50代	女性	鬼押し出し園から浅間観音堂へ行きました。
895	50代	女性	仕事をかねてですが、地場産の食材は美味しかった。
896	50代	女性	諏訪湖 諏訪大社
897	60代	男性	長野県
898	60代	男性	浅間山 小諸城趾
899	60代	男性	目的地が軽井沢、ほかの町はすべて通り過ぎただけ。
900	60代	男性	軽井沢のみ
901	60代	男性	横川駅
902	60代	男性	草津温泉
903	60代	男性	高峰高原・小諸
904	60代	男性	ゴルフ場
905	60代	男性	諏訪
906	60代	男性	八ヶ岳
907	60代	男性	八ヶ岳
908	60代	男性	小諸市
909	60代	男性	公共交通機関を利用して、名古屋⇒東京⇒軽井沢⇒草津温泉⇒東京⇒名古屋の行程で、東京に2泊、草津温泉に2泊した。
910	60代	男性	佐久平
911	60代	男性	小諸、志賀高原
912	60代	男性	都内を回った
913	60代	男性	清里
914	60代	男性	小諸。上田
915	60代	男性	白樺湖、蓼科、
916	60代	男性	浅間山 鬼押しだし
917	60代	男性	苗場
918	60代	男性	草津温泉、万座温泉
919	60代	男性	草津
920	60代	男性	草津温泉
921	60代	男性	渋温泉等
922	60代	男性	星野温泉につかりばなしたつた。
923	60代	男性	草津温泉
924	60代	男性	佐久
925	60代	男性	諏訪湖に行った帰り立ち寄った
926	60代	男性	小布施
927	60代	女性	愛知県から東京の息子一家を迎えに行きがてら、一般道を車で走り、道の駅等、色々観て歩き、買い物をし、東京のホテルで宿泊し、その後高速で軽井沢に行き、帰りは又、東京のホテルに宿泊し、ショッピングを楽しみ、高速で帰った。
928	60代	女性	塩沢湖 白糸の滝 竜返しの滝 懐古園
929	60代	女性	蓼科高原 諏訪湖
930	60代	女性	大阪のUSJには、この5-6年、年間パスポートを購入しているので2-3ヶ月に1度は訪れています。ついでに神戸や京都にも泊まります。
931	60代	女性	アウトレット
932	60代	女性	清里
933	60代	女性	善光寺
934	60代	女性	鬼押し出し、小諸懐古園、志賀高原

No.	年代	性	回答
935	60代	女性	小諸
936	60代	女性	諏訪湖
937	60代	女性	八ヶ岳
938	60代	女性	諏訪湖
939	60代	女性	妙高
940	60代	女性	鬼押し出し、白糸の滝
941	60代	女性	安曇野、
942	60代	女性	小諸、鬼押し出し
943	60代	女性	万座温泉群馬？のめがね橋
944	60代	女性	メイン通り
945	60代	女性	松本城、善光寺
946	60代	女性	伊豆
947	60代	女性	長野
948	60代	女性	八ヶ岳、蓼科
949	60代	女性	清里
950	60代	女性	草津温泉に行った帰り。
951	60代	女性	鬼押し出し
952	60代	女性	草津温泉

## (10) 比較検討地・エリア

問 10 軽井沢旅行を検討する際に、他に候補にあがった観光地があれば記入して下さい。

## ア 首都圏

No.	年代	性	回答
1	20代	男性	御殿場
2	20代	男性	伊豆
3	20代	男性	スキーが楽しめるのであればどこでも
4	20代	男性	佐倉
5	20代	男性	伊東
6	20代	男性	知人の情報で言ったので、行く場所は知人に任せていた
7	20代	男性	日光
8	20代	男性	繁華街
9	20代	男性	長野
10	20代	男性	那須
11	20代	男性	福島会津
12	20代	男性	軽井沢高原教会
13	20代	男性	山中湖
14	20代	男性	沖縄
15	20代	男性	他スキー場
16	20代	男性	御殿場
17	20代	男性	山梨
18	20代	男性	箱根
19	20代	男性	草津
20	20代	男性	黒部ダム
21	20代	男性	箱根
22	20代	男性	島根県
23	20代	男性	日光に行くか、軽井沢に行くか迷いました
24	20代	男性	箱根
25	20代	男性	箱根
26	20代	男性	松本
27	20代	男性	佐久
28	20代	男性	新潟県苗場方面
29	20代	男性	山梨の富士五湖
30	20代	男性	山梨
31	20代	男性	草津温泉
32	20代	男性	大分 由布院
33	20代	男性	湯沢
34	20代	男性	河口湖
35	20代	男性	清里
36	20代	男性	八ヶ岳蓼科
37	20代	男性	草津
38	20代	男性	上高知
39	20代	男性	箱根
40	20代	男性	長瀨、札幌
41	20代	女性	白川郷
42	20代	女性	御殿場
43	20代	女性	黒部ダム
44	20代	女性	那須・箱根・
45	20代	女性	小諸 安曇野
46	20代	女性	箱根
47	20代	女性	テニスコート
48	20代	女性	御殿場
49	20代	女性	和食ダイニング玉船
50	20代	女性	那須塩原

No.	年代	性	回答
51	20代	女性	日光
52	20代	女性	熱海
53	20代	女性	御殿場
54	20代	女性	涼しいところというくくりで考えた
55	20代	女性	安曇野
56	20代	女性	草津温泉。
57	20代	女性	上田市
58	20代	女性	箱根
59	20代	女性	伊豆
60	20代	女性	上高地
61	20代	女性	美術館
62	20代	女性	草津
63	20代	女性	御殿場
64	20代	女性	北海道
65	20代	女性	榛名湖
66	20代	女性	伊豆
67	20代	女性	甲府
68	20代	女性	浅間山
69	20代	女性	今井浜
70	20代	女性	草津温泉
71	20代	女性	那須
72	20代	女性	那須
73	30代	男性	箱根
74	30代	男性	清里
75	30代	男性	万座温泉(降雪のため、軽井沢へ南下)
76	30代	男性	箱根
77	30代	男性	草津
78	30代	男性	伊香保
79	30代	男性	八ヶ岳
80	30代	男性	白骨温泉。
81	30代	男性	那須高原
82	30代	男性	水上
83	30代	男性	湯沢
84	30代	男性	志賀高原
85	30代	男性	蓼科、清里
86	30代	男性	金沢
87	30代	男性	金沢
88	30代	男性	箱根
89	30代	男性	草津
90	30代	男性	修善寺
91	30代	男性	日光
92	30代	男性	沖縄
93	30代	男性	日光
94	30代	男性	草津
95	30代	男性	八ヶ岳
96	30代	男性	峠の釜飯
97	30代	男性	穂高
98	30代	男性	奥日光エリア、沼田・川場エリア
99	30代	男性	白樺湖
100	30代	男性	御殿山
101	30代	男性	北海道・横浜など
102	30代	男性	猿ヶ京温泉、水上温泉、伊香保温泉、ディズニーの周辺ホテルなど。
103	30代	男性	草津温泉
104	30代	男性	伊香保、伊豆
105	30代	男性	那須高原
106	30代	女性	長野
107	30代	女性	山梨
108	30代	女性	湯沢

No.	年代	性	回答
109	30代	女性	草津
110	30代	女性	相模湖
111	30代	女性	伊豆
112	30代	女性	草津温泉・渋川
113	30代	女性	清里
114	30代	女性	日光
115	30代	女性	草津
116	30代	女性	那須
117	30代	女性	赤沢
118	30代	女性	那須など
119	30代	女性	清里
120	30代	女性	伊香保温泉
121	30代	女性	新潟県、宮城県、沖縄県など。
122	30代	女性	蓼科
123	30代	女性	箱根か伊豆
124	30代	女性	草津温泉メインで帰りに軽井沢行きバスを利用して、
125	30代	女性	草津
126	30代	女性	大阪
127	30代	女性	箱根
128	30代	女性	草津
129	30代	女性	福島
130	30代	女性	八ヶ岳・清里
131	30代	女性	草津温泉
132	30代	女性	安曇野 嬬恋
133	30代	女性	妙高高原・山梨
134	30代	女性	清里
135	30代	女性	那須高原、蓼科
136	30代	女性	沖縄、ディズニーリゾート
137	30代	女性	那須 河口湖 山中湖
138	40代	男性	那須
139	40代	男性	伊豆半島
140	40代	男性	箱根
141	40代	男性	草津
142	40代	男性	那須
143	40代	男性	箱根
144	40代	男性	箱根
145	40代	男性	白馬
146	40代	男性	蓼科
147	40代	男性	草津
148	40代	男性	安曇野
149	40代	男性	信州
150	40代	男性	美ヶ原
151	40代	男性	日光
152	40代	男性	伊豆半島
153	40代	男性	那須高原
154	40代	男性	清里
155	40代	男性	浅間山
156	40代	男性	上高地
157	40代	男性	沖縄
158	40代	男性	蓼科
159	40代	男性	清里
160	40代	男性	草津
161	40代	男性	八ヶ岳
162	40代	男性	栃木（那須）
163	40代	男性	富士山周辺
164	40代	男性	野沢
165	40代	男性	蓼科
166	40代	男性	草津



No.	年代	性	回答
167	40代	男性	北海道、日光
168	40代	男性	箱根
169	40代	男性	箱根&御殿場
170	40代	男性	清里、白馬
171	40代	男性	新潟方面
172	40代	男性	美ヶ原
173	40代	女性	八ヶ岳
174	40代	女性	草津
175	40代	女性	富士五湖方面
176	40代	女性	御殿場
177	40代	女性	河口湖
178	40代	女性	蓼科
179	40代	女性	那須
180	40代	女性	箱根
181	40代	女性	旧軽井沢
182	40代	女性	長野市内
183	40代	女性	安曇野 松本 上高地
184	40代	女性	那須
185	40代	女性	戸隠
186	40代	女性	湯田中、八ヶ岳
187	40代	女性	小布施
188	40代	女性	沖縄
189	40代	女性	伊豆
190	40代	女性	伊豆、箱根
191	40代	女性	群馬
192	40代	女性	清里
193	40代	女性	八ヶ岳
194	40代	女性	箱根
195	40代	女性	大島 式根島
196	40代	女性	長野
197	40代	女性	八ヶ岳
198	40代	女性	沖縄
199	40代	女性	北軽井沢
200	40代	女性	白樺湖
201	40代	女性	下田
202	40代	女性	箱根
203	40代	女性	温泉
204	40代	女性	美ヶ原高原辺り
205	40代	女性	群馬、高崎あたり
206	40代	女性	清里
207	50代	男性	長野各地や群馬各地
208	50代	男性	群馬
209	50代	男性	能登半島
210	50代	男性	伊豆高原、蓼科、清里
211	50代	男性	湯の丸
212	50代	男性	軽井沢に行く前に会社の保養所のある越後湯沢で更に2泊している。
213	50代	男性	長崎
214	50代	男性	那須
215	50代	男性	箱根
216	50代	男性	草津温泉
217	50代	男性	那須
218	50代	男性	箱根、那須高原
219	50代	男性	苗場
220	50代	男性	マラソン他意会参加が目的なので「なし」
221	50代	男性	那須
222	50代	男性	伊豆
223	50代	男性	新潟
224	50代	男性	那須高原

No.	年代	性	回答
225	50代	男性	小諸
226	50代	男性	那須
227	50代	男性	松本、上高地、志賀、草津、長野原、北軽井沢など「軽井沢」だけでなく信州全般を考慮した。
228	50代	男性	信州
229	50代	男性	清里
230	50代	男性	那須、箱根
231	50代	男性	清里、日光、鬼怒川、伊香保
232	50代	男性	那須
233	50代	男性	河口湖
234	50代	男性	湯田中、乗鞍
235	50代	男性	塩原
236	50代	男性	草津
237	50代	男性	山中湖
238	50代	男性	八ヶ岳高原
239	50代	男性	那須、北海道
240	50代	男性	小諸
241	50代	男性	房総、那須、伊豆、箱根
242	50代	男性	河口湖
243	50代	男性	長野県の八方
244	50代	男性	伊豆高原
245	50代	男性	日光、草津、安曇野
246	50代	男性	鬼怒川
247	50代	男性	高山
248	50代	男性	白馬
249	50代	男性	山中湖
250	50代	男性	万座、越後湯沢、車山高原、等々
251	50代	女性	山梨
252	50代	女性	鬼怒川
253	50代	女性	上高地
254	50代	女性	東北地方へ行きたかったけど震災があったので見送ることに。安曇野地方も候補に挙がったけれどちょっと遠いので近場でゆったりと過ごす事に。
255	50代	女性	草津
256	50代	女性	伊勢志摩
257	50代	女性	白馬
258	50代	女性	草津温泉
259	50代	女性	草津温泉
260	50代	女性	秩父
261	50代	女性	上高地
262	50代	女性	伊豆：一碧湖
263	50代	女性	アウトレット
264	50代	女性	特に無い。毎年、夏休みは、軽井沢と決めている。
265	50代	女性	日光
266	50代	女性	伊豆
267	50代	女性	八ヶ岳、那須、箱根
268	50代	女性	新潟
269	50代	女性	北関東
270	50代	女性	那須高原
271	50代	女性	車で富山に帰省する際に立ち寄れるところを探した。山梨とか、群馬とか。
272	50代	女性	那須
273	50代	女性	草津、那須
274	50代	女性	千曲川
275	50代	女性	箱根
276	50代	女性	那須
277	50代	女性	小海
278	50代	女性	富士山周辺。箱根。
279	50代	女性	那須、箱根
280	50代	女性	志賀高原

No.	年代	性	回答
281	50代	女性	松本、小布施
282	50代	女性	上高地
283	50代	女性	軽井沢へはふつう観光というよりはゴルフ目的で行くので、特にありません。
284	50代	女性	箱根。
285	50代	女性	栃木県
286	50代	女性	箱根
287	50代	女性	箱根 仙石
288	50代	女性	北海道
289	50代	女性	テニスコートのある施設ということで調べた。調べたパンフには、ここだけだったので他は検討していない。
290	50代	女性	那須
291	50代	女性	伊豆・箱根、甲府・勝沼
292	50代	女性	木曾
293	50代	女性	志賀高原
294	60代	男性	川場村
295	60代	男性	御殿場アウトレット
296	60代	男性	蓼科
297	60代	男性	長野
298	60代	男性	箱根
299	60代	男性	白糸の滝
300	60代	男性	白根山
301	60代	男性	日光
302	60代	男性	小諸
303	60代	男性	那須
304	60代	男性	帰り道の途中で家族では初めての訪問でした。
305	60代	男性	野沢温泉、安曇野
306	60代	男性	軽井沢へ行くときは、他地域の検討はしない
307	60代	男性	ゴルフやアウトレットが中心で特定の観光地はあまり興味がないが別荘保有の友人に連れられた処へ行ったのみ。
308	60代	男性	草津、白根
309	60代	男性	箱根
310	60代	男性	箱根温泉、伊東温泉
311	60代	男性	山中湖、箱根
312	60代	男性	新聞で見た軽井沢に、社会人の息子がまだ行った事がないから行きたい、という事で家族四人で行ったのでした。他の候補はなく、最初から軽井沢でした。
313	60代	男性	八ヶ岳山ろく
314	60代	男性	箱根
315	60代	男性	伊豆地方
316	60代	男性	白馬
317	60代	男性	赤城
318	60代	男性	草津
319	60代	男性	那須
320	60代	男性	草津温泉
321	60代	男性	城端
322	60代	男性	長野エリア
323	60代	男性	安曇野
324	60代	男性	小諸
325	60代	男性	八ヶ岳蓼科
326	60代	男性	草津、伊香保
327	60代	男性	那須、箱根、伊豆
328	60代	男性	湯田中温泉
329	60代	男性	南木曾、松本
330	60代	男性	湯沢温泉
331	60代	男性	志賀高原
332	60代	男性	万座温泉
333	60代	男性	長野鹿野温泉
334	60代	男性	松本
335	60代	男性	妙高高原

No.	年代	性	回答
336	60代	女性	菅平、美ヶ原、戸隠、飯綱高原、妙高高原
337	60代	女性	那須
338	60代	女性	佐久
339	60代	女性	御殿場
340	60代	女性	温泉地や自然が一杯でゆっくり出来るところ
341	60代	女性	尾瀬沼
342	60代	女性	草津
343	60代	女性	北海道
344	60代	女性	直近は町会自治会の旅行に参加しただけ
345	60代	女性	日光
346	60代	女性	美ヶ原
347	60代	女性	長野の善光寺
348	60代	女性	箱根
349	60代	女性	伊豆
350	60代	女性	あずみ野。
351	60代	女性	鬼怒川温泉
352	60代	女性	諏訪方面
353	60代	女性	安曇野
354	60代	女性	志賀高原
355	60代	女性	軽井沢ではおもちゃ王国 四万温泉 水上温泉 志賀高原
356	60代	女性	小諸懐古園 戸倉上山田
357	60代	女性	東北
358	60代	女性	友人の別荘での滞在なので他エリアは検討しなかった。
359	60代	女性	軽井沢へ行きかけたので 他は検討しない
360	60代	女性	東北方面
361	60代	女性	小諸
362	60代	女性	万平ホテル
363	60代	女性	いつもテレビなどで景色のいいところを見ると、突然出かけたりすることが多いです。一人でも遠くまで出かけますし・・・今は車で九州一周したいです。でも暇がありません。
364	60代	女性	那須
365	60代	女性	蓼科
366	60代	女性	昨年、八ヶ岳にバスツアーで行ったのですが、時間が無いのに、ロープウェイに長蛇の列で、ツアーの添乗員に対して、不快な思いをしたので、ここも再度行きたいと思っています。
367	60代	女性	日光
368	60代	女性	伊豆
369	60代	女性	野辺山
370	60代	女性	伊豆高原
371	60代	女性	蓼科が好き
372	60代	女性	八ヶ岳、清里
373	60代	女性	富士五湖周辺
374	60代	女性	箱根、信州
375	60代	女性	京都
376	60代	女性	美ヶ原
377	60代	女性	箱根
378	60代	女性	榛名方面
379	60代	女性	越後湯沢、ガーラ湯沢
380	60代	女性	今回は最初から軽井沢と決めていた

## イ 関西圏

No.	年代	性	回答
381	20代	男性	熱海
382	20代	男性	上高地
383	20代	男性	長野
384	20代	男性	北海道
385	20代	男性	箱根

No.	年代	性	回答
386	20代	男性	リンゴ狩り
387	20代	男性	熱海
388	20代	男性	しらいとのたき
389	20代	男性	松本
390	20代	男性	御殿場アウトレット
391	20代	男性	山梨、神奈川県
392	20代	男性	福井県
393	20代	男性	白馬
394	20代	男性	鎌倉
395	20代	男性	草津温泉
396	20代	男性	白馬
397	20代	男性	北海道および沖縄。
398	20代	男性	那智
399	20代	男性	長野・松本
400	20代	男性	下呂
401	20代	男性	北海道
402	20代	男性	乗馬
403	20代	女性	北海道 函館・旭川・札幌
404	20代	女性	妙高
405	20代	女性	飛騨
406	20代	女性	箱根、伊豆、鹿児島
407	20代	女性	鎌倉
408	20代	女性	横浜
409	20代	女性	上高地
410	20代	女性	八ヶ岳
411	20代	女性	日光
412	20代	女性	立山
413	20代	女性	松本
414	20代	女性	金沢
415	20代	女性	長野
416	20代	女性	志賀高原
417	20代	女性	三朝温泉
418	20代	女性	目黒
419	20代	女性	上高地・長野・北海道
420	20代	女性	大分
421	20代	女性	北海道
422	20代	女性	温泉街が候補にあがりましたが、スポーツを自然の中でするために、軽井沢になりました。
423	20代	女性	北海道
424	30代	男性	沖縄
425	30代	男性	飛騨高山
426	30代	男性	伊豆
427	30代	男性	箱根
428	30代	男性	那須
429	30代	男性	東京
430	30代	男性	上高地
431	30代	男性	白馬
432	30代	男性	草津温泉、志賀高原
433	30代	男性	その周辺
434	30代	男性	清里、白馬
435	30代	男性	立山黒部アルペンルート
436	30代	男性	沖縄
437	30代	男性	金沢。
438	30代	男性	御殿場のアウトレットまたは清里周辺
439	30代	男性	箱根
440	30代	男性	沖縄
441	30代	男性	白馬、御岳山
442	30代	男性	草津温泉

No.	年代	性	回答
443	30代	女性	山梨
444	30代	女性	北海道
445	30代	女性	蔵王
446	30代	女性	群馬の草津温泉
447	30代	女性	伊豆
448	30代	女性	清里
449	30代	女性	大涌谷
450	30代	女性	箱根
451	30代	女性	八ヶ岳、草津温泉
452	30代	女性	日本海
453	30代	女性	金沢
454	30代	女性	上高地
455	30代	女性	長野市内
456	30代	女性	那須
457	30代	女性	箱根
458	30代	女性	鎌倉
459	30代	女性	北海道
460	30代	女性	日光
461	30代	女性	上高地
462	30代	女性	御殿場アウトレット
463	30代	女性	上田城や渋温泉等長野の北
464	30代	女性	静岡
465	40代	男性	蓼科
466	40代	男性	諏訪
467	40代	男性	信州
468	40代	男性	高崎・小淵沢
469	40代	男性	那須・磐梯山
470	40代	男性	八ヶ岳
471	40代	男性	高原キャベツ園
472	40代	男性	上高地
473	40代	男性	草津温泉
474	40代	男性	日光ですねこちらは2回行きました、夫婦で行きました。いい所なのですが、全てが駅から遠いのと、ショッピングセンターみたいなお買い物・食事する所が少ないのが難点ですね。そのため、当時は断念して長野を選択しました
475	40代	男性	蒜山
476	40代	男性	野沢温泉
477	40代	男性	山中湖
478	40代	男性	八方スキー場
479	40代	男性	越後湯沢
480	40代	男性	長野市の観光地
481	40代	男性	信州方面
482	40代	男性	特に場所を固定するわけではなく、数箇所を周遊するコースで旅行しています。したがって、候補に挙げる箇所は様々ですし、ドライブでまわることも自体も楽しみでもあります。
483	40代	男性	富山
484	40代	男性	北海道
485	40代	男性	那須
486	40代	男性	山中湖
487	40代	女性	那須高原
488	40代	女性	北海道
489	40代	女性	蓼科、高山
490	40代	女性	嬬恋・長野・水上
491	40代	女性	信州
492	40代	女性	箱根
493	40代	女性	上高地
494	40代	女性	合歓の郷。
495	40代	女性	大分湯布院、九州地方
496	40代	女性	箱根

No.	年代	性	回答
497	40代	女性	伊豆
498	40代	女性	上高地
499	40代	女性	海外
500	40代	女性	北海道
501	40代	女性	美ヶ原、甲府、石和温泉
502	40代	女性	北海道
503	40代	女性	近所の飛騨高山など
504	40代	女性	金沢
505	40代	女性	アウトレットに行ってみたい
506	40代	女性	松本、上田
507	40代	女性	伊豆
508	40代	女性	草津温泉
509	50代	男性	箱根
510	50代	男性	穂高
511	50代	男性	乗鞍高原、美ヶ原、志賀高原
512	50代	男性	牛窓
513	50代	男性	東北地方（花巻温泉等）
514	50代	男性	スキーが目的で、行き慣れた施設利用のため、白馬と榎池でした。
515	50代	男性	蓼科
516	50代	男性	乗鞍高原
517	50代	男性	湯布院
518	50代	男性	清里
519	50代	男性	立科
520	50代	男性	清里や野辺山です、学生時代に合宿で利用したので。
521	50代	男性	雲仙
522	50代	男性	仕事
523	50代	男性	佐渡
524	50代	男性	立山
525	50代	男性	湯布院
526	50代	男性	霧積温泉
527	50代	男性	飛騨高山
528	50代	男性	修善寺
529	50代	男性	北海道
530	50代	男性	黒部ダム
531	50代	男性	九州
532	50代	男性	軽井沢限定でした。
533	50代	男性	草津温泉
534	50代	男性	上高地
535	50代	女性	霧ヶ峰
536	50代	女性	日光
537	50代	女性	上高地
538	50代	女性	富士山に見える場所に行きたかった
539	50代	女性	北海道
540	50代	女性	駒ヶ根
541	50代	女性	富士五湖
542	50代	女性	上高地
543	50代	女性	能登
544	50代	女性	軽井沢のみで検討
545	50代	女性	松本、安曇野
546	50代	女性	北海道
547	50代	女性	蓼科 八千穂高原 姨捨 菅平
548	50代	女性	ツアーに組み込まれていたため、自分では検討していない。
549	50代	女性	清里
550	50代	女性	横浜
551	50代	女性	長野県 黒部ダム近辺
552	50代	女性	嬬恋清里
553	50代	女性	北海道
554	50代	女性	上高地

No.	年代	性	回答
555	50代	女性	善光寺
556	50代	女性	白馬
557	50代	女性	北海道
558	50代	女性	信州の霧が峰。
559	50代	女性	（ムーゼの森）軽井沢絵本の森美術館・エルツおもちゃ博物館などはお子様づれにとても楽しいところです。
560	50代	女性	上高地
561	50代	女性	清里
562	50代	女性	草津温泉
563	50代	女性	箱根
564	60代	男性	万座温泉
565	60代	男性	安曇野、八ヶ岳など。
566	60代	男性	長野市
567	60代	男性	和歌山地区
568	60代	男性	親族の別荘にいつも宿泊しているので、そこをベースに考えてプランを作っている。
569	60代	男性	月に2度程度は拍を伴う旅行をしているので、特に軽井沢と比較したという印象はない。すでに47都道府県のすべてを訪れており、思いついたところに出かけることが多い。ゆきたいところもまだまだ沢山残っている。軽井沢へは7度ほど訪れているので、今後は立ち寄る程度になると思う。
570	60代	男性	北海道
571	60代	男性	箱根
572	60代	男性	全員一致で決まった
573	60代	男性	小淵沢
574	60代	男性	陸奥方面です。
575	60代	男性	清里
576	60代	男性	群馬県を少し観光するつもりが時間的に無理であきらめた
577	60代	男性	長野市内
578	60代	男性	小諸
579	60代	男性	栃木県、益子・日光・鬼怒川方面。
580	60代	男性	信州のみ
581	60代	男性	尾瀬
582	60代	男性	観光地ではないが峠の釜飯を食べること。
583	60代	男性	箱根
584	60代	男性	上山田もよかったです。千曲川に関する歴史、大変興味がありました。
585	60代	男性	長野県旅行と決めてコース設定
586	60代	男性	清里
587	60代	女性	北海道
588	60代	女性	安曇野
589	60代	女性	伊豆
590	60代	女性	草津温泉
591	60代	女性	草津温泉
592	60代	女性	那須
593	60代	女性	白馬、立山
594	60代	女性	箱根
595	60代	女性	東京
596	60代	女性	小諸・妻恋
597	60代	女性	松本へがメイン
598	60代	女性	志賀高原
599	60代	女性	蓼科
600	60代	女性	京都の北 鞍馬方面・福島県磐梯山辺り（地震の前でした）。
601	60代	女性	とにかく一度軽井沢に行きたかったので、軽井沢に行くツアーを探して行きました。
602	60代	女性	犬と一緒に泊まれるドッグペンション。
603	60代	女性	佐久 小谷温泉
604	60代	女性	上高地
605	60代	女性	リゾナーレに行く途中で色々回った
606	60代	女性	草津温泉のツアーに参加するか迷った。
607	60代	女性	上高地
608	60代	女性	草津温泉に行きたかったのでそのツアーにしました。



No.	年代	性	回答
609	60代	女性	安曇野
610	60代	女性	上高地
611	60代	女性	黒四ダム
612	60代	女性	松本、草津温泉

### ウ 中京圏

No.	年代	性	回答
613	20代	男性	宇奈月温泉、那須
614	20代	男性	白根山
615	20代	男性	諏訪湖、上高地、高山など避暑地として有名なところを検討した。
616	20代	男性	諏訪湖
617	20代	男性	高山。
618	20代	男性	白馬 野沢
619	20代	男性	長野県の松本、佐久平
620	20代	男性	高山
621	20代	男性	和歌山
622	20代	男性	白馬
623	20代	男性	富士山の辺りです。
624	20代	男性	熱海
625	20代	男性	山梨
626	20代	男性	上高地の方面です。
627	20代	男性	京都、北海道
628	20代	男性	上高地
629	20代	男性	高原へ行きたかったので上高地。
630	20代	男性	軽井沢ガラス工芸館
631	20代	男性	草津温泉
632	20代	男性	北陸の東尋坊をはじめ、北方の避暑ができる場所
633	20代	男性	上高地
634	20代	女性	蓼科
635	20代	女性	白糸の滝
636	20代	女性	結婚式で行ったのでとくにない
637	20代	女性	長野
638	20代	女性	行き当たりばったりの旅でしたので特になかったのですが 諏訪湖にも立ち寄ればよかったなあと思います。
639	20代	女性	京都
640	20代	女性	能登半島
641	20代	女性	小布施
642	20代	女性	箱根、熱海
643	20代	女性	蓼科
644	20代	女性	安曇野
645	20代	女性	沖縄・北海道
646	20代	女性	北海道
647	20代	女性	芦ノ湖
648	20代	女性	結婚式だったので他はないです。
649	20代	女性	伊豆
650	20代	女性	大阪
651	20代	女性	箱根
652	30代	男性	八ヶ岳
653	30代	男性	長野県松本市
654	30代	男性	富士周辺
655	30代	男性	伊勢神宮
656	30代	男性	上高地
657	30代	男性	安曇野
658	30代	男性	飛騨
659	30代	男性	蓼科
660	30代	男性	八ヶ岳
661	30代	男性	上高地、御殿場～富士

No.	年代	性	回答
662	30代	男性	東京
663	30代	男性	伊豆
664	30代	男性	箱根
665	30代	男性	箱根。
666	30代	男性	蓼科
667	30代	男性	熱海
668	30代	男性	乗鞍高原
669	30代	男性	草津温泉
670	30代	男性	静岡
671	30代	男性	諏訪湖
672	30代	男性	熱海。会社所有の別荘が二箇所のため。
673	30代	男性	長野
674	30代	男性	山梨県清里。長野方面。
675	30代	女性	アウトレットに寄りたかったので得にない
676	30代	女性	上高地
677	30代	女性	伊香保温泉
678	30代	女性	清里
679	30代	女性	富山黒部アルペンルート
680	30代	女性	御殿場
681	30代	女性	蓼科
682	30代	女性	群馬
683	30代	女性	上高地
684	30代	女性	那須、たてやま
685	30代	女性	戸隠
686	30代	女性	八ヶ岳
687	30代	女性	白馬
688	30代	女性	箱根といつも悩みます
689	30代	女性	九州
690	30代	女性	熱海
691	30代	女性	八ヶ岳
692	30代	女性	修善寺
693	30代	女性	結婚式があったので、他に候補はありません。
694	30代	女性	美ヶ原高原
695	30代	女性	蓼科
696	40代	男性	富士さふありーパーク
697	40代	男性	上高地、高山、新穂高
698	40代	男性	小淵沢
699	40代	男性	蓼科
700	40代	男性	熱海
701	40代	男性	御布施町
702	40代	男性	飛騨高山
703	40代	男性	清里
704	40代	男性	ソウル
705	40代	男性	草津温泉
706	40代	男性	北海道
707	40代	男性	佐渡
708	40代	男性	蓼科
709	40代	男性	日光
710	40代	男性	浅間山
711	40代	男性	日光
712	40代	男性	ひるがの高原
713	40代	男性	北海道
714	40代	女性	那須の辺り。
715	40代	女性	清里
716	40代	女性	箱根
717	40代	女性	八ヶ岳
718	40代	女性	小淵沢
719	40代	女性	白馬

No.	年代	性	回答
720	40代	女性	霧ヶ峰
721	40代	女性	北海道
722	40代	女性	八ヶ岳、蓼科高原
723	40代	女性	草津温泉
724	40代	女性	清里
725	40代	女性	白馬方面、乗鞍方面、飛騨高山、美ヶ原
726	40代	女性	加賀温泉周辺
727	40代	女性	アウトレットモール
728	40代	女性	箱根、蓼科、山中湖、浜名湖
729	40代	女性	八ヶ岳
730	40代	女性	軽井沢蒸留所
731	40代	女性	長野
732	40代	女性	白樺湖
733	40代	女性	大阪
734	40代	女性	八ヶ岳に用事があったのでその辺（清里辺り）に泊りたかったけれど年末で連泊がとれなかった
735	40代	女性	上高地、黒部
736	40代	女性	清里高原
737	40代	女性	四国、伊豆半島
738	50代	男性	ビジネス
739	50代	男性	軽井沢に決めていた
740	50代	男性	諏訪湖
741	50代	男性	上高地 蓼科
742	50代	男性	山中湖
743	50代	男性	箱根
744	50代	男性	沖縄、北海道
745	50代	男性	清里
746	50代	男性	箱根温泉
747	50代	男性	八ヶ岳
748	50代	男性	安曇野
749	50代	男性	蓼科
750	50代	男性	草津白根山
751	50代	男性	長野県の白馬村
752	50代	男性	奥飛騨
753	50代	男性	伊豆
754	50代	男性	那須
755	50代	男性	尾瀬沼
756	50代	男性	菅平がメイン
757	50代	女性	箱根
758	50代	女性	松本観光
759	50代	女性	富士五湖
760	50代	女性	鬼押し出し園
761	50代	女性	八ヶ岳・清里・白馬
762	50代	女性	上高地安曇野長野松本
763	50代	女性	長野
764	50代	女性	松本、南アルプス。
765	50代	女性	志賀高原
766	50代	女性	霧ヶ峰
767	50代	女性	八ヶ岳
768	50代	女性	長野新幹線沿線で、旅行を計画したので、観光地は、軽井沢でした。
769	50代	女性	京都 東京
770	50代	女性	安曇野
771	50代	女性	白樺湖付近
772	50代	女性	北陸
773	50代	女性	草津
774	50代	女性	下呂温泉
775	50代	女性	北海道
776	50代	女性	奥多摩散策、温泉。

No.	年代	性	回答
777	50代	女性	伊豆と迷いました。
778	50代	女性	白根山の方から入っていくのもよいですね。
779	60代	男性	石和温泉
780	60代	男性	上高地、高山
781	60代	男性	今回は軽井沢しか検討しなかった
782	60代	男性	蓼科高原
783	60代	男性	奥飛騨
784	60代	男性	浅間温泉、中禅寺湖、那須、蔵王、十和田湖など。
785	60代	男性	上高地、白樺湖
786	60代	男性	北海道(知床)、九州(黒川)
787	60代	男性	八ヶ岳
788	60代	男性	湯沢 野沢
789	60代	男性	乗鞍、上高地
790	60代	男性	戸隠
791	60代	男性	那須
792	60代	男性	草津
793	60代	男性	蓼科高原、白馬、志賀高原
794	60代	男性	富士山周辺（山中湖）
795	60代	男性	箱根
796	60代	男性	妙高
797	60代	女性	前々から8月はハワイの予定だったが、3月に地震があったせいで立ち消えになり、何故か会社の軽井沢の保養所になってしまった。
798	60代	女性	霧が峰
799	60代	女性	清里
800	60代	女性	蓼科
801	60代	女性	伊豆
802	60代	女性	高山
803	60代	女性	清里
804	60代	女性	志賀高原
805	60代	女性	黒部、長野
806	60代	女性	軽井沢周辺の滝めぐりを万座温泉の景観を見ながら軽井沢に～
807	60代	女性	栃木県
808	60代	女性	富士五湖
809	60代	女性	白糸の滝、富士五湖
810	60代	女性	熱海
811	60代	女性	富士
812	60代	女性	安曇野 蓼科
813	60代	女性	中津川
814	60代	女性	黒部ダム
815	60代	女性	鬼怒川

## 4 軽井沢観光に対する評価

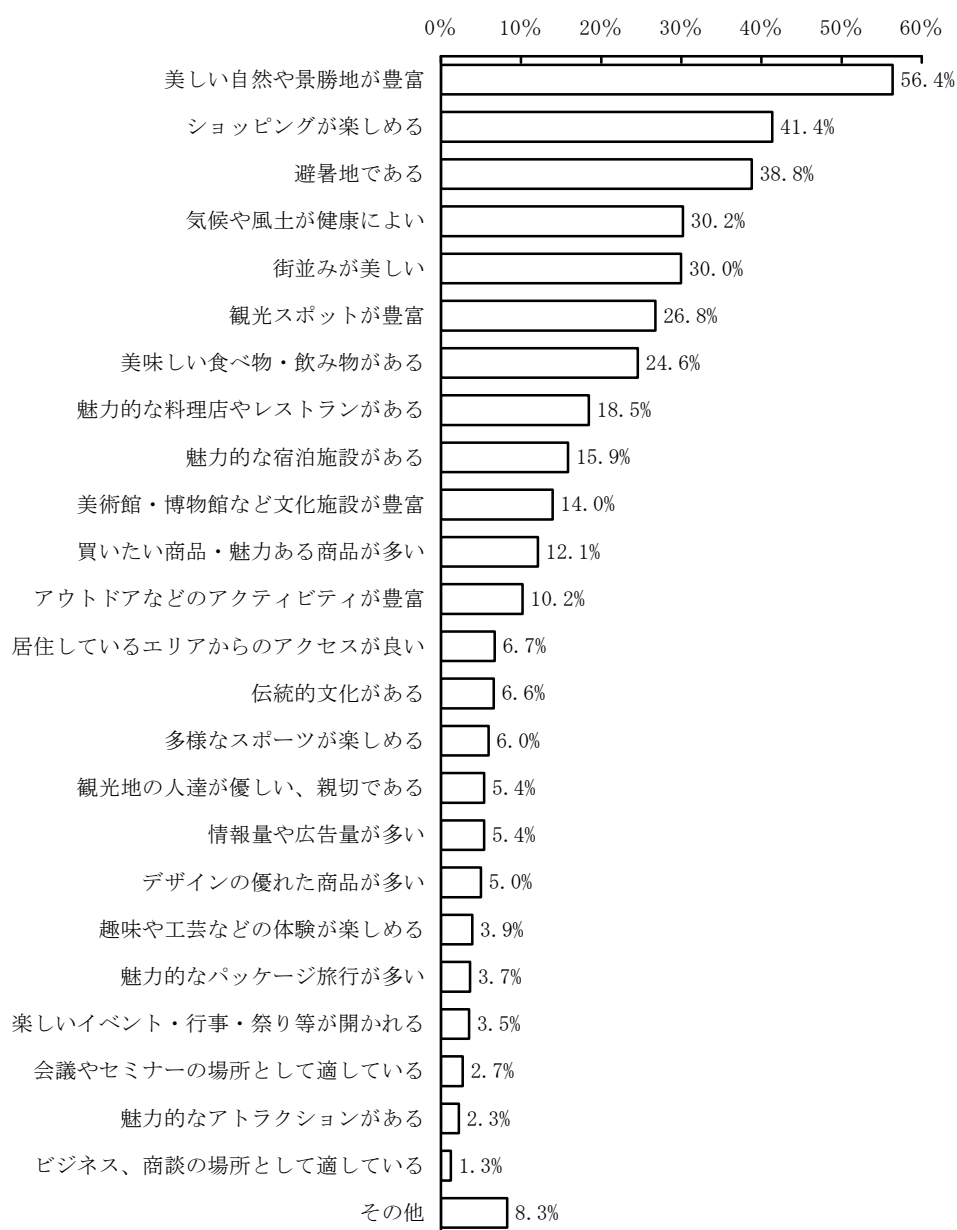
### (1) 軽井沢観光における重要度・満足度

問 11 軽井沢旅行を検討する際に、重要視した点は何ですか。また、満足した点はどれですか。  
(それぞれあてまるものをすべて選んで下さい)

#### ア 重要度

軽井沢観光における重要視した点は、「美しい自然や景勝地が豊富」(56.4%)が最も高く、以下、「ショッピングが楽しめる」(41.4%)、「避暑地である」(38.8%)となっている。

図表 2-34 軽井沢観光における重要度 (MA)



No.	カテゴリー名	n	%
1	美しい自然や景勝地が豊富	1,127	56.4
2	気候や風土が健康によい	604	30.2
3	街並みが美しい	599	30.0
4	観光スポットが豊富	535	26.8
5	ショッピングが楽しめる	827	41.4
6	美術館・博物館など文化施設が豊富	279	14.0
7	楽しいイベント・行事・祭り等が開かれる	70	3.5
8	美味しい食べ物・飲み物がある	491	24.6
9	魅力的な料理店やレストランがある	369	18.5
10	伝統的文化がある	132	6.6
11	避暑地である	776	38.8
12	アウトドアなどのアクティビティ（活動）が豊富に用意されている	204	10.2
13	買いたい商品・魅力ある商品が多い	242	12.1
14	デザインの優れた商品が多い	100	5.0
15	魅力的なアトラクションがある	45	2.3
16	多様なスポーツが楽しめる	119	6.0
17	趣味や工芸などの体験が楽しめる	78	3.9
18	観光地の人達が優しい、親切である	108	5.4
19	魅力的な宿泊施設がある	317	15.9
20	会議やセミナー、合宿の場所として適している	54	2.7
21	ビジネス、商談の場所として適している	25	1.3
22	居住しているエリアからのアクセスが良い	134	6.7
23	魅力的なパッケージ旅行が多い	73	3.7
24	情報量や広告量が多い	108	5.4
25	その他	165	8.3
	全体	2,000	100.0

図表 2-35 軽井沢観光における重要度 (MA)

区分		調査数	美しい自然や景勝地が豊富	気候や風土が健康によい	街並みが美しい	観光スポットが豊富	ショッピングが楽しめる	美術館・博物館など文化施設が豊富	楽しいイベント・行事・祭り等が開かれる	美味しい食べ物・飲み物がある	魅力的な料理店やレストランがある	伝統的文化がある	避暑地である	アウトドアなどのアクティビティ(活動)が豊富に用意されている	買いたい商品・魅力ある商品が多い	デザインの良い商品が多い
合計		2,000	56.4	30.2	30.0	26.8	41.4	14.0	3.5	24.6	18.5	6.6	38.8	10.2	12.1	5.0
性	男性	1,000	56.6	29.5	27.6	25.8	35.3	11.8	3.8	21.0	14.1	7.4	37.0	10.2	9.0	4.8
	女性	1,000	56.1	30.9	32.3	27.7	47.4	16.1	3.2	28.1	22.8	5.8	40.6	10.2	15.2	5.2
年 代	20代	400	59.0	32.0	28.5	24.5	40.8	8.5	3.3	24.5	13.0	6.0	35.0	9.0	9.5	5.5
	30代	400	55.8	30.0	29.5	28.3	39.8	10.3	4.3	24.0	13.5	4.8	35.3	9.5	9.8	4.3
	40代	400	52.5	28.3	28.8	26.3	42.5	11.0	2.8	25.3	15.8	5.0	37.3	10.5	12.5	3.8
	50代	400	50.3	27.5	30.5	27.3	43.8	17.3	2.0	22.0	22.8	7.0	43.3	11.3	16.0	5.5
	60代	400	64.3	33.3	32.5	27.5	40.0	22.8	5.3	27.0	27.3	10.3	43.3	10.8	12.8	6.0
職 業	会社員	882	53.4	27.2	27.4	26.2	39.6	10.8	3.5	21.8	14.9	6.2	37.1	10.4	9.6	4.4
	公務員・団体職員	117	64.1	37.6	33.3	28.2	38.5	16.2	1.7	19.7	16.2	4.3	38.5	13.7	11.1	6.8
	専門家	54	51.9	35.2	33.3	24.1	46.3	18.5	7.4	24.1	22.2	7.4	33.3	9.3	14.8	5.6
	自営業	116	54.3	28.4	26.7	24.1	30.2	12.9	3.4	19.8	19.0	8.6	37.1	4.3	9.5	5.2
	自由業	62	53.2	30.6	27.4	17.7	30.6	11.3	3.2	21.0	16.1	12.9	37.1	8.1	8.1	4.8
	アルバイト	88	54.5	28.4	25.0	26.1	51.1	15.9	2.3	31.8	20.5	5.7	40.9	10.2	12.5	5.7
	学生	54	53.7	31.5	24.1	22.2	37.0	3.7	0.0	33.3	7.4	7.4	40.7	9.3	11.1	7.4
	家事手伝い	10	70.0	40.0	10.0	20.0	40.0	10.0	0.0	20.0	20.0	0.0	60.0	10.0	20.0	10.0
	主婦・主夫	465	58.9	32.0	34.0	28.6	48.6	18.1	3.7	29.2	25.4	4.7	40.2	11.2	18.9	5.4
	無職	126	65.1	34.1	39.7	32.5	38.9	23.8	4.8	28.6	19.8	12.7	46.0	9.5	6.3	3.2
その他	26	65.4	42.3	30.8	30.8	38.5	7.7	7.7	26.9	30.8	11.5	42.3	7.7	19.2	7.7	
年 取	300万円未満	226	59.3	26.5	31.0	27.4	38.9	14.6	3.5	24.3	15.0	5.8	40.3	8.4	11.1	4.0
	300～500万円未満	472	61.2	29.9	31.4	25.6	41.7	16.3	2.5	26.1	18.2	6.8	37.1	8.3	11.0	4.7
	500～700万円未満	438	54.8	31.1	33.3	28.3	41.3	13.0	4.8	22.1	17.6	6.6	37.7	11.0	11.9	5.0
	700～1,000万円未満	452	53.5	31.4	23.9	25.2	43.6	11.7	2.9	23.2	18.1	5.5	37.2	12.6	11.5	5.5
	1,000～1,500万円未満	258	54.3	33.7	32.9	30.2	43.8	14.3	3.1	27.5	20.9	8.5	41.5	9.7	15.1	5.4
	1,500万円以上	154	53.2	24.7	27.3	23.4	33.1	14.3	5.2	26.0	23.4	7.1	45.5	10.4	14.3	5.2
エ リ ア	首都圏	1,000	50.7	29.6	26.8	24.2	46.8	10.9	3.1	25.2	19.0	5.8	39.0	10.9	13.7	5.5
	関西圏	500	65.8	34.0	34.6	28.6	30.0	16.6	3.6	22.8	17.0	8.0	39.4	9.4	8.2	4.4
	中京圏	500	58.2	27.6	31.6	30.0	41.8	17.4	4.2	25.0	18.8	6.8	37.8	9.6	12.8	4.6

図表2-36 軽井沢観光における重要度（MA）

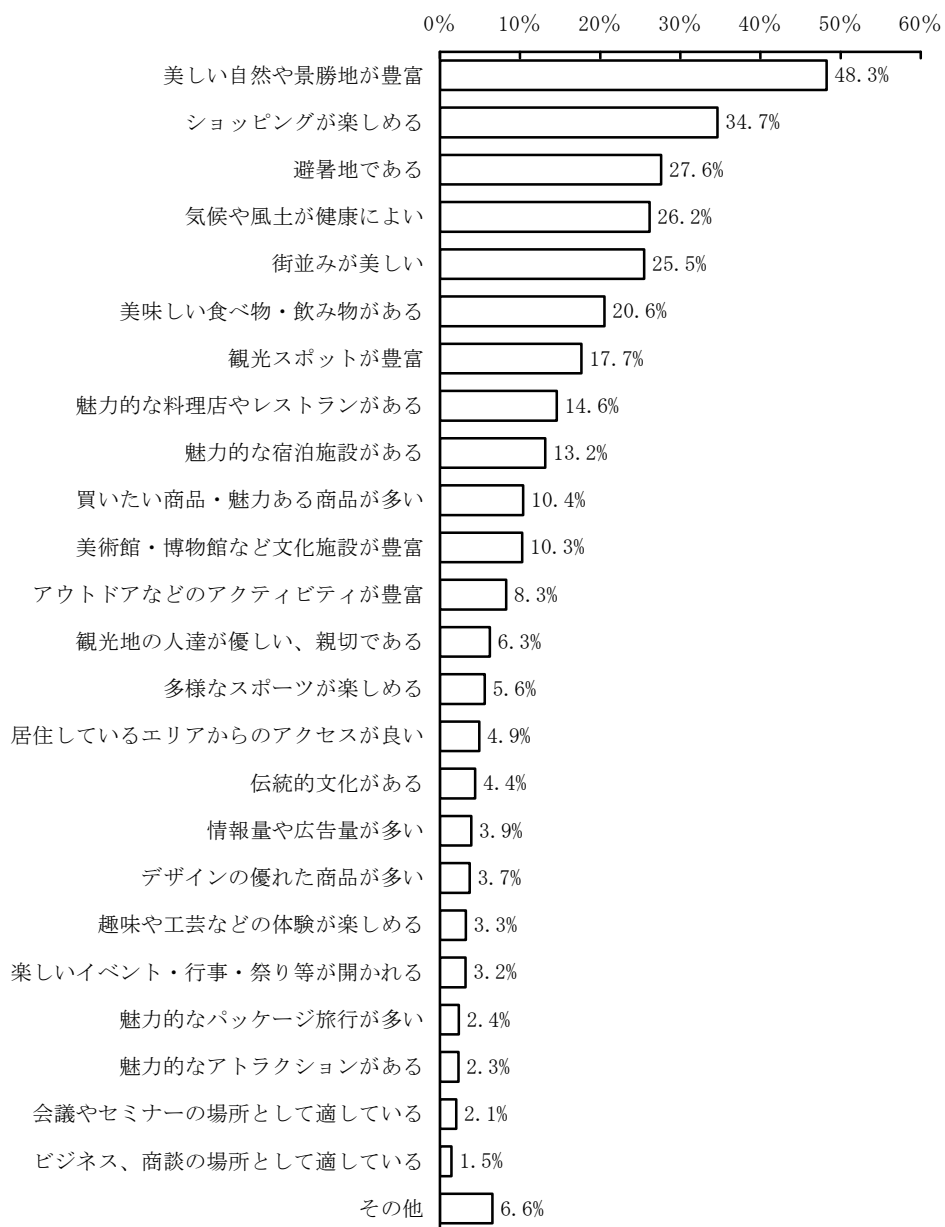
区分		調査数	魅力的なアトラクションがある	多様なスポーツが楽しめる	趣味や工芸などの体験が楽しめる	観光地の人達が優しい、親切である	魅力的な宿泊施設がある	会議やセミナー、合宿の場所として適している	ビジネス、商談の場所として適している	居住しているエリアからのアクセスが良い	魅力的なパッケージ旅行が多い	情報量や広告量が多い	その他
合計		2,000	2.3	6.0	3.9	5.4	15.9	2.7	1.3	6.7	3.7	5.4	8.3
性	男性	1,000	2.0	6.8	3.8	5.2	14.4	3.5	1.8	6.3	3.0	5.8	8.5
	女性	1,000	2.5	5.1	4.0	5.6	17.3	1.9	0.7	7.1	4.3	5.0	8.0
年 代	20代	400	2.3	3.5	3.5	5.0	12.8	3.0	0.5	6.5	3.5	3.8	8.8
	30代	400	2.3	4.5	3.3	5.5	11.8	1.0	0.5	4.8	1.3	4.3	9.3
	40代	400	2.8	7.0	3.5	6.0	15.3	2.5	1.8	7.3	3.5	3.5	8.8
	50代	400	1.8	7.0	3.8	5.5	18.8	3.3	1.3	7.0	4.5	7.5	7.8
	60代	400	2.3	7.8	5.5	5.0	20.8	3.8	2.3	8.0	5.5	8.0	6.8
業 職	会社員	882	2.6	5.6	3.7	5.7	15.1	2.4	1.1	6.1	3.2	5.1	8.6
	公務員・団体職員	117	1.7	9.4	5.1	4.3	13.7	1.7	1.7	3.4	5.1	7.7	7.7
	専門家	54	0.0	9.3	3.7	1.9	22.2	11.1	3.7	7.4	5.6	7.4	5.6
	自営業	116	0.9	5.2	0.0	0.9	14.7	0.9	1.7	3.4	0.9	1.7	12.1
	自由業	62	0.0	3.2	3.2	1.6	9.7	11.3	1.6	8.1	1.6	3.2	9.7
	アルバイト	88	2.3	3.4	3.4	6.8	14.8	3.4	0.0	8.0	6.8	3.4	3.4
	学生	54	1.9	3.7	5.6	5.6	11.1	9.3	0.0	11.1	0.0	0.0	13.0
	家事手伝い	10	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	0.0
	主婦・主夫	465	2.8	5.8	4.3	6.2	18.7	1.5	0.9	7.5	4.5	5.8	8.4
	無職	126	1.6	8.7	5.6	4.8	18.3	0.8	1.6	9.5	3.2	8.7	5.6
その他	26	3.8	7.7	7.7	23.1	15.4	3.8	7.7	11.5	7.7	15.4	3.8	
年 取	300万円未満	226	2.2	6.6	3.5	5.8	12.4	3.1	2.7	6.6	3.1	6.6	7.5
	300～500万円未満	472	2.5	4.2	3.6	4.7	16.3	2.1	0.6	6.6	3.8	6.1	7.2
	500～700万円未満	438	1.6	3.9	3.7	7.5	15.1	1.6	1.4	5.3	3.4	5.0	8.7
	700～1,000万円未満	452	2.9	6.6	4.9	4.6	15.7	2.4	0.9	7.3	4.4	5.3	9.7
	1,000～1,500万円未満	258	1.9	9.7	3.1	5.4	16.3	3.5	1.2	7.4	4.3	4.7	7.0
	1,500万円以上	154	1.9	7.8	4.5	3.2	21.4	6.5	1.9	8.4	1.3	3.9	9.1
エ リ ア	首都圏	1,000	3.0	6.7	3.6	4.9	14.9	3.2	1.4	10.2	3.7	4.8	9.1
	関西圏	500	1.6	6.0	3.2	5.8	15.2	2.4	1.0	3.2	4.6	5.2	6.4
	中京圏	500	1.4	4.4	5.2	6.0	18.4	2.0	1.2	3.2	2.6	6.8	8.4



## イ 満足度

軽井沢観光の満足度については、「美しい自然や景勝地が豊富」(48.3%)が最も高く、以下、「ショッピングが楽しめる」(34.7%)、「避暑地である」(27.6%)、「気候や風土が健康によい」(26.2%)、「街並みが美しい」(25.5%)となっている。

図表 2-37 軽井沢観光における満足度 (MA)



No.	カテゴリー名	n	%
1	美しい自然や景勝地が豊富	965	48.3
2	気候や風土が健康によい	523	26.2
3	街並みが美しい	510	25.5
4	観光スポットが豊富	353	17.7
5	ショッピングが楽しめる	693	34.7
6	美術館・博物館など文化施設が豊富	205	10.3
7	楽しいイベント・行事・祭り等が開かれる	64	3.2
8	美味しい食べ物・飲み物がある	411	20.6
9	魅力的な料理店やレストランがある	292	14.6
10	伝統的文化がある	88	4.4
11	避暑地である	552	27.6
12	アウトドアなどのアクティビティ（活動）が豊富に用意されている	165	8.3
13	買いたい商品・魅力ある商品が多い	208	10.4
14	デザインの優れた商品が多い	74	3.7
15	魅力的なアトラクションがある	46	2.3
16	多様なスポーツが楽しめる	112	5.6
17	趣味や工芸などの体験が楽しめる	65	3.3
18	観光地の人達が優しい、親切である	125	6.3
19	魅力的な宿泊施設がある	263	13.2
20	会議やセミナー、合宿の場所として適している	41	2.1
21	ビジネス、商談の場所として適している	29	1.5
22	居住しているエリアからのアクセスが良い	98	4.9
23	魅力的なパッケージ旅行が多い	47	2.4
24	情報量や広告量が多い	78	3.9
25	その他	131	6.6
	不明	0	
	全体	2,000	100.0

図表 2-38 軽井沢観光における満足度 (MA)

区分		調査数	美しい自然や景勝地が豊富	気候や風土が健康によい	街並みが美しい	観光スポットが豊富	ショッピングが楽しめる	美術館・博物館など文化施設が豊富	楽しいイベント・行事・祭り等が開かれる	美味しい食べ物・飲み物がある	魅力的な料理店やレストランがある	伝統的文化がある	避暑地である	アウトドアなどのアクティビティ(活動)が豊富に用意されている	買いたい商品・魅力ある商品が多い	デザインの良い商品が多い
合計		2,000	48.3	26.2	25.5	17.7	34.7	10.3	3.2	20.6	14.6	4.4	27.6	8.3	10.4	3.7
性	男性	1,000	46.6	24.1	24.5	17.2	30.9	10.6	3.8	18.6	12.0	5.2	26.7	8.8	7.9	4.3
	女性	1,000	49.9	28.2	26.5	18.1	38.4	9.9	2.6	22.5	17.2	3.6	28.5	7.7	12.9	3.1
年 代	20代	400	51.3	27.5	25.5	15.3	33.0	8.5	3.3	21.8	10.0	3.5	25.5	6.8	8.5	4.5
	30代	400	48.8	26.5	24.8	19.0	34.0	7.0	3.0	22.3	13.0	2.8	25.0	7.5	9.3	2.3
	40代	400	46.3	26.3	25.3	19.3	38.3	8.8	2.5	22.5	13.5	4.0	29.8	9.3	12.5	2.3
	50代	400	43.0	23.3	26.3	19.3	37.3	13.0	3.3	18.0	18.5	4.5	29.8	10.0	11.3	4.5
	60代	400	52.0	27.3	25.8	15.5	30.8	14.0	4.0	18.3	18.0	7.3	28.0	7.8	10.5	5.0
職 業	会社員	882	46.7	24.5	24.0	18.8	34.8	9.4	3.3	20.1	13.0	4.5	26.2	8.4	9.2	3.9
	公務員・団体職員	117	52.1	29.1	28.2	17.1	34.2	11.1	3.4	9.4	12.0	5.1	26.5	12.0	7.7	3.4
	専門家	54	31.5	14.8	20.4	14.8	37.0	9.3	3.7	14.8	14.8	3.7	24.1	7.4	9.3	3.7
	自営業	116	43.1	25.0	19.0	13.8	22.4	10.3	4.3	19.0	19.0	6.0	28.4	8.6	6.9	3.4
	自由業	62	43.5	30.6	22.6	8.1	27.4	9.7	6.5	21.0	9.7	3.2	29.0	4.8	8.1	3.2
	アルバイト	88	44.3	25.0	26.1	13.6	40.9	10.2	4.5	22.7	18.2	1.1	29.5	6.8	11.4	0.0
	学生	54	50.0	27.8	27.8	13.0	29.6	3.7	0.0	31.5	7.4	3.7	33.3	9.3	11.1	9.3
	家事手伝い	10	80.0	30.0	30.0	30.0	40.0	10.0	0.0	20.0	10.0	0.0	30.0	0.0	10.0	0.0
	主婦・主夫	465	53.5	30.5	28.0	18.9	39.6	12.0	2.6	23.2	18.5	3.7	29.2	8.0	14.8	3.4
	無職	126	50.8	22.2	31.7	18.3	26.2	13.5	3.2	21.4	9.5	8.7	28.6	7.9	7.9	4.8
その他	26	42.3	26.9	26.9	19.2	38.5	3.8	0.0	23.1	30.8	0.0	26.9	7.7	15.4	3.8	
年 取	300万円未満	226	53.5	26.1	33.6	15.5	28.8	10.6	2.7	21.2	12.4	4.4	31.4	6.6	9.3	2.7
	300～500万円未満	472	51.1	25.4	25.2	17.8	34.1	11.2	3.2	20.8	13.1	3.8	23.5	7.0	9.7	3.4
	500～700万円未満	438	50.2	26.5	27.9	19.4	35.2	10.0	3.7	17.1	14.4	3.9	28.1	8.4	10.3	3.4
	700～1,000万円未満	452	43.8	25.7	21.7	17.0	35.8	9.1	2.7	21.5	15.0	4.2	26.5	9.5	10.4	3.5
	1,000～1,500万円未満	258	44.6	29.1	22.9	18.6	38.8	10.1	2.3	22.9	17.1	7.0	27.1	8.5	13.2	5.8
	1,500万円以上	154	45.5	24.0	23.4	15.6	33.1	11.0	5.8	22.1	17.5	3.9	37.0	9.7	9.7	3.9
エ リ ア	首都圏	1,000	43.7	27.5	23.2	16.2	39.8	8.1	3.5	21.8	15.6	4.0	26.9	8.2	11.7	3.8
	関西圏	500	54.2	27.4	30.4	19.0	23.2	10.8	2.6	18.4	12.6	3.8	29.8	8.8	6.4	4.0
	中京圏	500	51.4	22.2	25.2	19.2	35.8	14.0	3.2	20.2	14.6	5.8	26.8	7.8	11.8	3.2

図表2-39 軽井沢観光における満足度（MA）

区分		調査数	魅力的なアトラクションがある	多様なスポーツが楽しめる	趣味や工芸などの体験が楽しめる	観光地の人達が優しい、親切である	魅力的な宿泊施設がある	会議やセミナー、合宿の場所として適している	ビジネス、商談の場所として適している	居住しているエリアからのアクセスが良い	魅力的なパッケージ旅行が多い	情報量や広告量が多い	その他
合計		2,000	2.3	5.6	3.3	6.3	13.2	2.1	1.5	4.9	2.4	3.9	6.6
性	男性	1,000	2.9	7.1	4.0	5.8	12.6	3.2	2.5	4.7	2.3	4.0	6.4
	女性	1,000	1.7	4.1	2.5	6.7	13.7	0.9	0.4	5.1	2.4	3.8	6.7
年 代	20代	400	2.3	5.5	3.3	6.5	9.5	3.3	1.8	5.3	2.3	3.3	8.0
	30代	400	1.5	2.3	3.0	4.8	10.0	1.3	0.5	3.8	0.8	3.0	7.3
	40代	400	2.3	5.5	2.5	7.0	15.0	1.3	0.8	5.0	1.3	3.5	6.5
	50代	400	1.8	7.3	2.8	6.3	14.5	1.5	1.5	5.0	3.3	4.3	6.8
	60代	400	3.8	7.5	4.8	6.8	16.8	3.0	2.8	5.5	4.3	5.5	4.3
業 職	会社員	882	2.5	6.2	2.8	5.8	13.6	2.3	1.9	4.8	1.8	3.7	6.8
	公務員・団体職員	117	0.9	4.3	5.1	2.6	9.4	0.9	1.7	2.6	1.7	2.6	3.4
	専門家	54	1.9	9.3	3.7	1.9	14.8	3.7	0.0	1.9	3.7	3.7	3.7
	自営業	116	1.7	6.0	4.3	4.3	12.1	1.7	2.6	3.4	3.4	3.4	9.5
	自由業	62	3.2	4.8	6.5	8.1	8.1	6.5	1.6	8.1	0.0	1.6	4.8
	アルバイト	88	2.3	2.3	2.3	6.8	10.2	1.1	1.1	6.8	6.8	2.3	8.0
	学生	54	1.9	3.7	5.6	9.3	11.1	7.4	0.0	9.3	0.0	0.0	11.1
	家事手伝い	10	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	主婦・主夫	465	1.7	4.3	2.6	8.0	14.8	0.6	0.4	4.5	2.8	4.3	6.7
	無職	126	5.6	9.5	4.0	7.1	15.1	2.4	2.4	7.9	2.4	7.9	4.8
その他	26	0.0	3.8	3.8	7.7	7.7	3.8	0.0	3.8	3.8	11.5	3.8	
年 取	300万円未満	226	3.1	5.3	4.4	8.8	9.7	2.7	3.5	6.2	2.2	5.8	6.6
	300～500万円未満	472	1.9	3.8	2.8	6.6	11.4	2.1	1.1	4.9	2.1	3.4	5.9
	500～700万円未満	438	2.7	3.9	3.2	6.8	12.6	1.6	1.1	3.2	1.8	2.7	6.4
	700～1,000万円未満	452	2.0	6.9	3.1	5.3	15.3	1.5	1.1	5.3	3.1	4.4	8.6
	1,000～1,500万円未満	258	2.3	8.5	3.9	5.0	15.1	3.1	1.6	5.4	3.9	5.0	4.7
	1,500万円以上	154	1.9	7.8	2.6	4.5	15.6	1.9	1.3	5.8	0.0	2.6	5.8
エ リ ア	首都圏	1,000	2.5	6.6	3.4	5.2	12.2	2.3	1.7	7.5	2.5	3.8	7.9
	関西圏	500	2.6	5.0	3.4	8.4	12.6	1.8	1.2	3.2	3.2	4.4	5.4
	中京圏	500	1.6	4.2	2.8	6.2	15.6	1.8	1.2	1.4	1.2	3.6	5.0

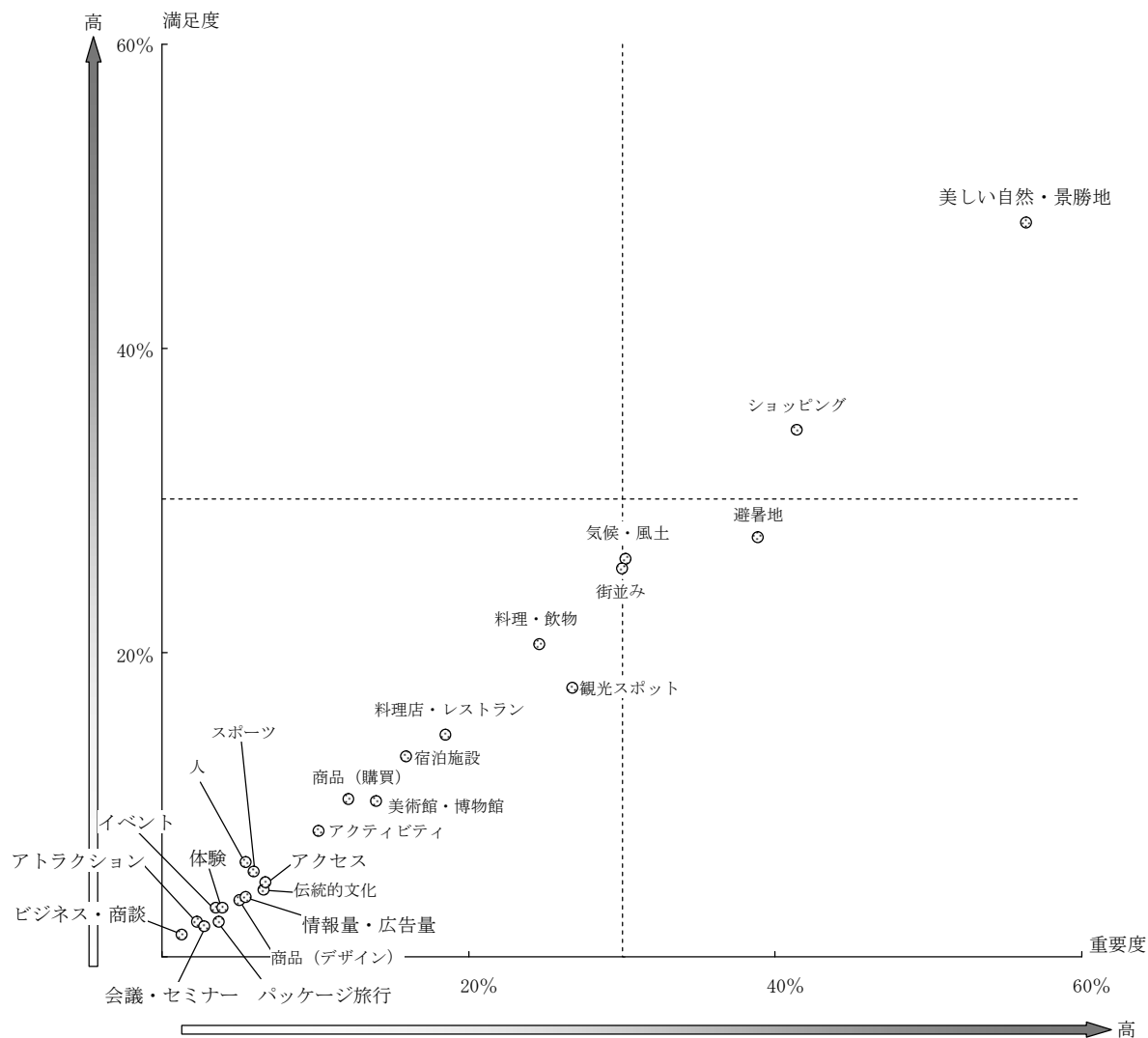
## ウ 重要度と満足度の相関

重要度と満足度の関係は下記のとおりとなっている。

図表 2-40 重要度と満足度の相関

区分	重要視した点		満足した点	
	2,000	100.0	2,000	100.0
全体	2,000	100.0	2,000	100.0
美しい自然や景勝地が豊富	1127	56.4	965	48.3
気候や風土が健康によい	604	30.2	523	26.2
街並みが美しい	599	30.0	510	25.5
観光スポットが豊富	535	26.8	353	17.7
ショッピングが楽しめる	827	41.4	693	34.7
美術館・博物館など文化施設が豊富	279	14.0	205	10.3
楽しいイベント・行事・祭り等が開かれる	70	3.5	64	3.2
美味しい食べ物・飲み物がある	491	24.6	411	20.6
魅力的な料理店やレストランがある	369	18.5	292	14.6
伝統的文化がある	132	6.6	88	4.4
避暑地である	776	38.8	552	27.6
アウトドアなどのアクティビティ（活動）が豊富に用意されている	204	10.2	165	8.3
買いたい商品・魅力ある商品が多い	242	12.1	208	10.4
デザインの優れた商品が多い	100	5.0	74	3.7
魅力的なアトラクションがある	45	2.3	46	2.3
多様なスポーツが楽しめる	119	6.0	112	5.6
趣味や工芸などの体験が楽しめる	78	3.9	65	3.3
観光地の人達が優しい、親切である	108	5.4	125	6.3
魅力的な宿泊施設がある	317	15.9	263	13.2
会議やセミナー、合宿の場所として適している	54	2.7	41	2.1
ビジネス、商談の場所として適している	25	1.3	29	1.5
居住しているエリアからのアクセスが良い	134	6.7	98	4.9
魅力的なパッケージ旅行が多い	73	3.7	47	2.4
情報量や広告量が多い	108	5.4	78	3.9
その他	165	8.3	131	6.6

図表 2-4 1 重要度と満足度の相関

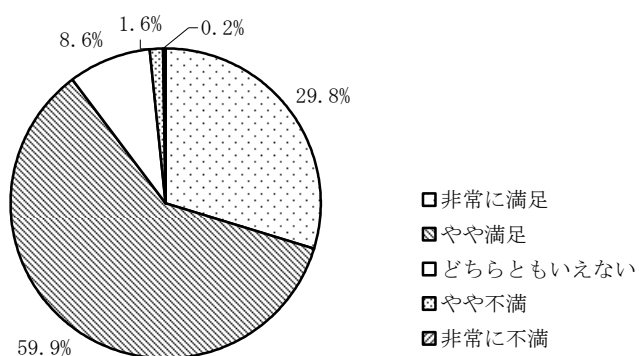


(2) 軽井沢観光の総合的満足度

問 12 総合的に見て、軽井沢旅行に、どの程度満足されましたか。(1つだけ選んで下さい)

軽井沢観光の総合的満足度については、「やや満足」(59.9%)が最も高く、以下、「非常に満足」(29.8%)、「どちらともいえない」(8.6%)、「やや不満」(1.6%)、「非常に不満」(0.2%)となっている。満足度の計(「非常に満足」と「やや満足」の合計値)は89.7%となっている。

図表 2-42 軽井沢観光の総合的満足度 (SA)



No.	カテゴリー名	n	%
1	非常に満足	595	29.8
2	やや満足	1,198	59.9
3	どちらともいえない	171	8.6
4	やや不満	32	1.6
5	非常に不満	4	0.2
	全体	2,000	100.0

図表2-43 軽井沢観光の総合的満足度（SA）

区分		調査数	非常に満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	非常に不満
合計		2,000	29.8	59.9	8.6	1.6	0.2
性	男性	1,000	28.0	61.2	8.7	1.7	0.4
	女性	1,000	31.5	58.6	8.4	1.5	0.0
年 代	20代	400	31.3	59.0	8.5	1.3	0.0
	30代	400	31.5	58.8	8.8	1.0	0.0
	40代	400	29.0	62.0	6.8	1.5	0.8
	50代	400	27.5	59.8	10.3	2.3	0.3
	60代	400	29.5	60.0	8.5	2.0	0.0
職 業	会社員	882	31.1	58.8	8.5	1.5	0.1
	公務員・団体職員	117	22.2	70.1	5.1	2.6	0.0
	専門家	54	27.8	63.0	5.6	1.9	1.9
	自営業	116	27.6	58.6	12.1	0.9	0.9
	自由業	62	22.6	58.1	14.5	3.2	1.6
	アルバイト	88	26.1	62.5	9.1	2.3	0.0
	学生	54	35.2	55.6	7.4	1.9	0.0
	家事手伝い	10	20.0	80.0	0.0	0.0	0.0
	主婦・主夫	465	31.0	59.4	8.4	1.3	0.0
	無職	126	32.5	57.9	7.9	1.6	0.0
その他	26	19.2	65.4	11.5	3.8	0.0	
年 収	300万円未満	226	29.2	58.0	11.1	1.3	0.4
	300～500万円未満	472	29.7	60.2	8.9	1.3	0.0
	500～700万円未満	438	28.3	61.2	8.4	1.8	0.2
	700～1,000万円未満	452	29.0	61.9	7.5	1.1	0.4
	1,000～1,500万円未満	258	32.6	59.7	5.8	1.9	0.0
	1,500万円以上	154	32.5	52.6	11.7	3.2	0.0
エ リ ア	首都圏	1,000	28.5	61.5	8.1	1.7	0.2
	関西圏	500	31.8	56.8	9.4	1.6	0.4
	中京圏	500	30.2	59.8	8.6	1.4	0.0



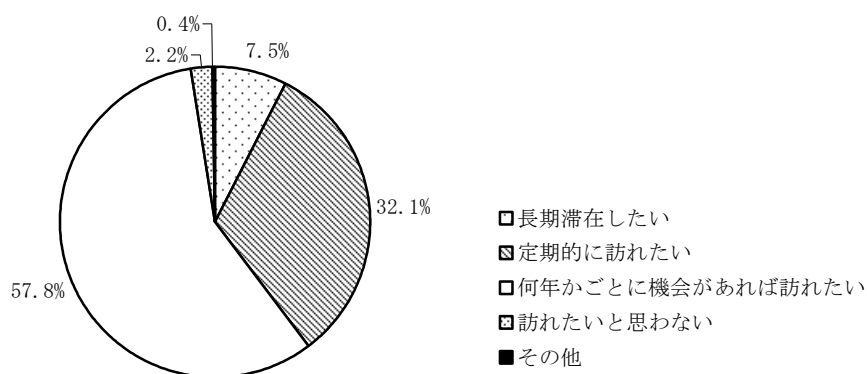
### (3) リピート意向

問 13 あなたは今後も軽井沢を来訪したいと思いますか。(1つだけ選んで下さい)

軽井沢へのリピート意向については、「何年かごとに機会があれば訪れたい」(57.8%)が最も高く、以下、「定期的に訪れたい」(32.1%)、「長期滞在したい」(7.5%)となっている。リピート意向を合計した割合は97.4%となっている。

これに対して、「訪れたいと思わない」は2.2%となっている。

図表 2-44 軽井沢へのリピート意向 (SA)



No.	カテゴリー名	n	%
1	長期滞在したい	150	7.5
2	定期的に訪れたい	642	32.1
3	何年かごとに機会があれば訪れたい	1,156	57.8
4	訪れたいと思わない	44	2.2
5	その他	8	0.4
	全体	2,000	100.0

図表2-45 軽井沢へのリピート意向（SA）

区分		調査数	長期滞在したい	定期的に訪れたい	何年かごとに機会があれば訪れたい	訪れたいと思わない	その他
合計		2,000	7.5	32.1	57.8	2.2	0.4
性	男性	1,000	7.9	32.4	56.8	2.6	0.3
	女性	1,000	7.1	31.8	58.8	1.8	0.5
年 代	20代	400	8.3	34.5	54.5	2.3	0.5
	30代	400	5.0	34.5	60.0	0.5	0.0
	40代	400	9.0	31.8	55.3	3.3	0.8
	50代	400	6.0	34.3	57.3	2.5	0.0
	60代	400	9.3	25.5	62.0	2.5	0.8
職 業	会社員	882	7.3	35.6	55.1	1.8	0.2
	公務員・団体職員	117	9.4	28.2	59.8	1.7	0.9
	専門家	54	11.1	29.6	57.4	1.9	0.0
	自営業	116	9.5	27.6	58.6	4.3	0.0
	自由業	62	4.8	27.4	59.7	4.8	3.2
	アルバイト	88	6.8	27.3	62.5	3.4	0.0
	学生	54	7.4	37.0	53.7	1.9	0.0
	家事手伝い	10	0.0	30.0	70.0	0.0	0.0
	主婦・主夫	465	7.1	31.6	59.4	1.5	0.4
	無職	126	7.9	23.0	65.1	3.2	0.8
その他	26	7.7	26.9	57.7	7.7	0.0	
年 収	300万円未満	226	7.5	23.5	63.7	3.5	1.8
	300～500万円未満	472	5.5	28.2	63.6	2.3	0.4
	500～700万円未満	438	5.3	35.4	56.8	2.5	0.0
	700～1,000万円未満	452	7.7	31.4	59.1	1.5	0.2
	1,000～1,500万円未満	258	10.5	36.8	50.8	1.9	0.0
	1,500万円以上	154	14.3	41.6	42.2	1.3	0.6
エ リ ア	首都圏	1,000	6.5	37.6	53.9	1.9	0.1
	関西圏	500	10.2	23.6	61.4	3.8	1.0
	中京圏	500	6.8	29.6	62.0	1.2	0.4

(4) 軽井沢イベントの認知度

問 14 下記の軽井沢の主なイベントについて知っていますか。また、興味があるものは何ですか。

ア 認知度

軽井沢イベントの認知度の状況は下記の通りとなっている。

図表 2-46 軽井沢イベントの認知度

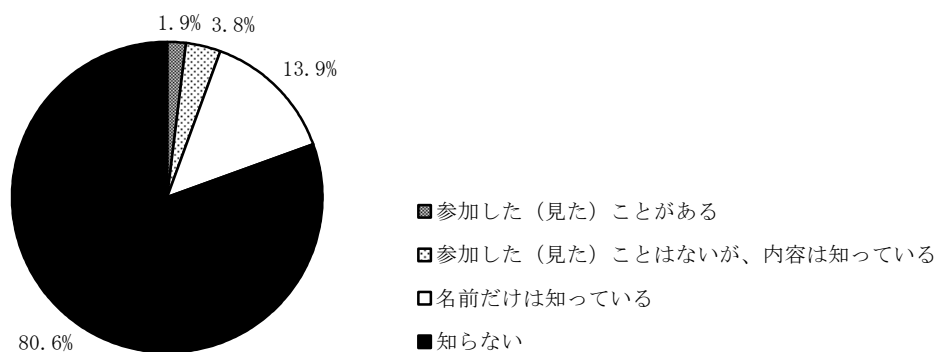
	調査数	参加した（見た）ことがある	参加した（見た）ことはないが、内容は知っている	名前だけは知っている	知らない
軽井沢写真コンテスト	2000 100.0	37 1.9	75 3.8	277 13.9	1611 80.6
軽井沢若葉まつり	2000 100.0	23 1.2	68 3.4	224 11.2	1685 84.3
しなの追分馬子唄道中	2000 100.0	21 1.1	78 3.9	284 14.2	1617 80.9
軽井沢八月祭	2000 100.0	28 1.4	90 4.5	249 12.5	1633 81.7
軽井沢国際音楽祭	2000 100.0	44 2.2	211 10.6	503 25.2	1242 62.1
ショー祭	2000 100.0	24 1.2	54 2.7	157 7.9	1765 88.3
軽井沢紅葉まつり	2000 100.0	49 2.5	141 7.1	340 17.0	1470 73.5
軽井沢ウィンターフェスティバル	2000 100.0	46 2.3	128 6.4	385 19.3	1441 72.1
マラソン（軽井沢リゾートマラソン、軽井沢ハーフマラソン）	2000 100.0	29 1.5	194 9.7	438 21.9	1339 67.0

## ① 軽井沢写真コンテスト

軽井沢写真コンテストの認知度については、「知らない」（80.6%）が最も高く、以下、「名前だけは知っている」（13.9%）、「参加した（見た）ことはないが、内容は知っている」（3.8%）、「参加した（見た）ことがある」（1.9%）となっている。

周知度は19.6%、参加度は1.9%となっている。

図表2-47 「軽井沢写真コンテスト」の認知度（SA）



No.	カテゴリー名	n	%
1	参加した（見た）ことがある	37	1.9
2	参加した（見た）ことはないが、内容は知っている	75	3.8
3	名前だけは知っている	277	13.9
4	知らない	1,611	80.6
	全体	2,000	100.0