防犯や防災などの情報を視覚的に提供する行政情報ダッシュボード

取組のあらまし

取組団体　兵庫県加古川市

取組内容　加古川市では行政情報ダッシュボードを平成 29 年度から開発し、市民に向けて地理情報と合わせて防犯や防災などの情報を視覚的に提供する取組を進めている。

推進体制　４名（令和６年度）

1　兵庫県加古川市の概要

人　　口	258,691 人	令和６年１月１日現在（住民基本台帳人口）
職 員 数	1,080 人	令和６年４月１日現在（一般行政部門）
総 面 積	138.48 ㎢	令和６年１月１日現在

図表　1　兵庫県加古川市の位置図

出所：加古川市総合計画（2021 年発行）「加古川市の概要」

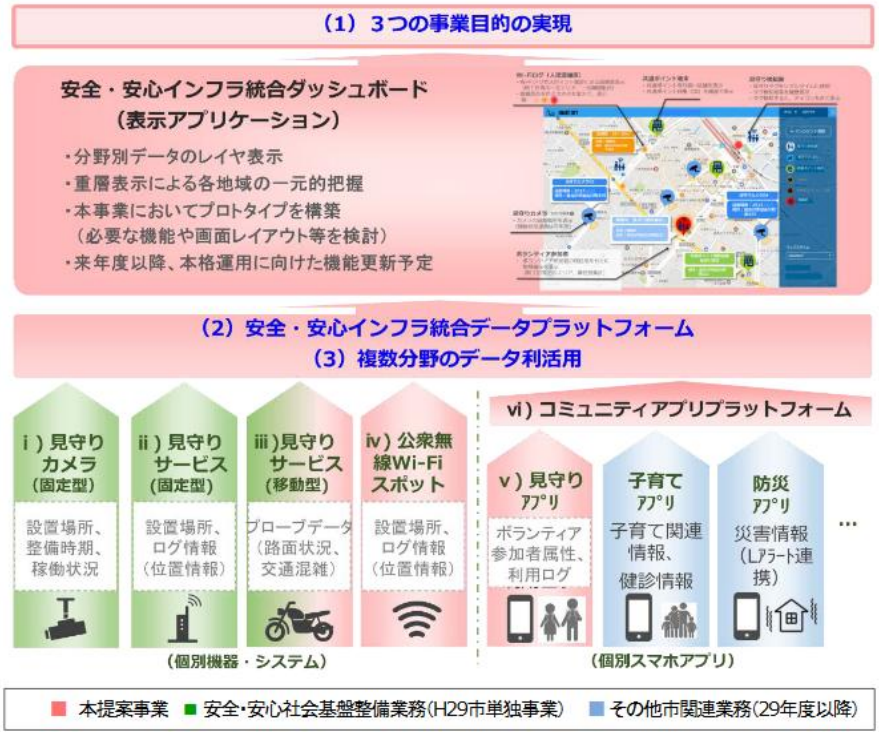
2　取組の背景・目的

加古川市の行政情報ダッシュボードは、2017（平成 29）年度に開始された「データ利活用型スマートシティ推進事業」の一環として開発された取組である。背景には、市民の安全・安心を確保し、効率的な行政運営を実現するというねらいがあり、特に地域の防災や防犯に役立つ情報を地図上に統合し、見やすくすることが重視された。

当時、加古川市では刑法犯の認知件数が非常に多く、2016（平成 28）年は 29 市 12 町を擁する兵庫県下でワースト４位、2017（平成 29）年はワースト２位となっていた。他方、高齢化率（人口における 65 歳以上の割合）が年々上がるなか、行方不明になる認知症の高齢者の増加も問題であった。それまでは対策として、警察ＯＢボランティアによるパトロールや町内会を主体とした防犯活動を行ってきたが、ともに高齢化による人員確保の難しさが課題となっており、人海戦術ではなく、デジタル技術の活用が求められる状況にあった。こうした経緯で見守りカメラと見守りサービスが行われるに至った。

2017（平成 29）年には総務省の「データ利活用型スマートシティ推進事業」に採択された。また、令和２年度に策定された「加古川市スマートシティ構想」は、「市民中心の課題解決型スマートシティ」を目指しており、保育施設の支援や行政窓口のオンライン化など、幅広い分野でデジタル技術を活用しながら市民生活の質を高め、市民満足度や幸福感の向上を図るものとなっている。

図表 ２　「データ利活用型スマートシティ推進事業」における構想内容



出所：総務省ホームページ

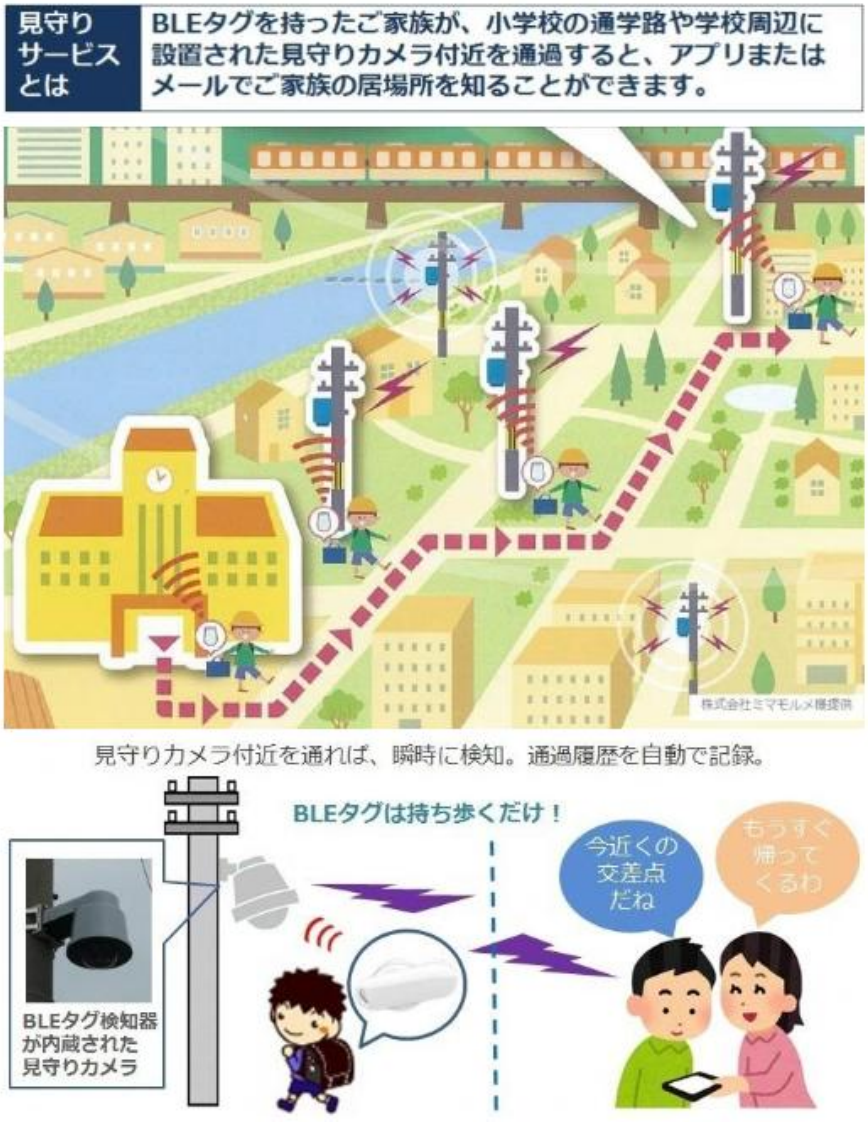
３　取組内容

（1） デジタル技術を用いた見守りサービスの提供

デジタル技術を用いた見守りサービスとして、ビーコン（ＢＬＥタグ）検知器を同梱した見守りカメラを市内 1,571 か所（2024（令和６）年５月現在）に設置し、本人や家族の不安や労力を軽減することを目的として、こどもや認知症のため行方不明となる恐れのある高齢者の見守りをサポートしている。

見守りカメラの設置箇所を行政情報ダッシュボードにおいて地図上で表示させるほか、見守りカメラにはビーコン（ＢＬＥタグ）検知器を搭載し、タグを持ったこどもや高齢者などが見守りカメラ付近を通過すると見守りサービス提供事業者のアプリまたはメールで居場所をご家族等に知らせる見守りサービスを官民連携で提供している。

図表 ３　加古川市見守りサービスの概要



出所：加古川市ホームページ

(2) アプリと連動した市民による見守りボランティア

見守りカメラなどの固定検知器に加えてスマートフォンでも複数の見守り事業者のＢＬＥタグを検知できるアプリを導入することで、市民のボランティアによる見守り活動へとつなげている。

「みまもりアプリ」をダウンロードすると、スマートフォンがＢＬＥタグの検知器になり、タグを持ったこどもや高齢者がこのアプリの見守り機能をオンにしたスマートフォンや見守りカメラの付近を通過するとＢＬＥタグが検知される仕組みとなっている。

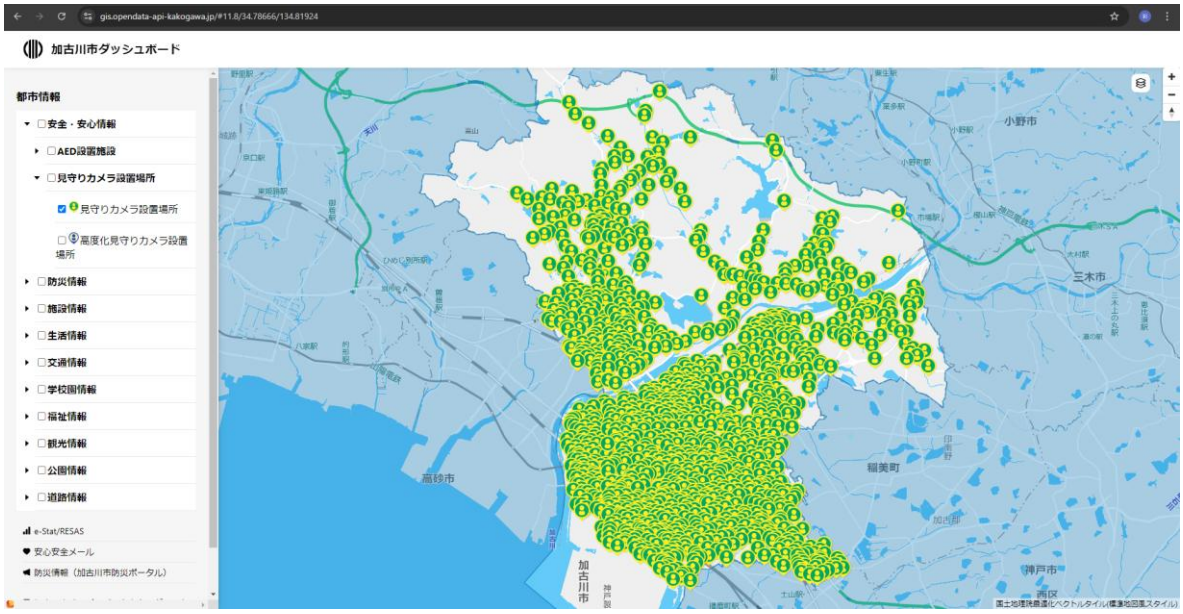
見守りボランティアは、いつもの生活を送りながら、こどもや高齢者を見守ることが可能となっている。

(3) 行政情報ダッシュボードによる情報の一元的な提供

安全・安心に関する情報をはじめ、様々な行政情報を市民に一元的に提供するために提供している。「行政情報ダッシュボード」では、緊急情報、見守りカメラの設置場所、ＡＥＤ設置施設の位置情報、ひょうご防犯ネットより発信される防犯情報、浸水想定区域などの防災情報等、安心・安全に関する情報を地図上に重ねて表示することができ、国の統計情報や福祉・生活等、国、県や市が保有する様々な分野の情報も表示可能となっている。

また、加古川市の人口統計に関する情報もダッシュボード上で可視化されており、地域の人口が一目でわかるだけでなく、地図とグラフを組み合わせることで、地域ごとの人口を比較分析できる。

図表　４　行政情報ダッシュボード



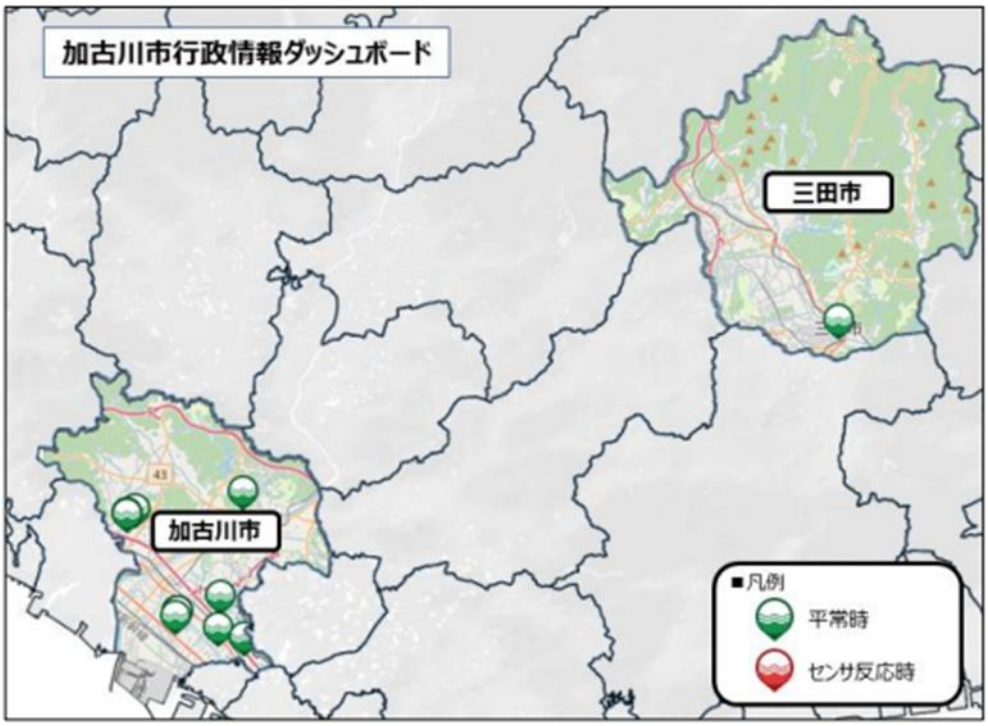
出所：加古川市ダッシュボード

（4） デジタル技術を活用した防災情報の広域連携と一元的な提供

加古川市では令和３年度から浸水状況を面的にリアルタイムで把握する仕組みの構築に向けて、国土交通省がセンサーの特性や情報共有の有効性等を実証するワンコイン浸水センサ実証実験に参加している。令和４年度には世界経済フォーラム第四次産業革命日本センター及び三田市と連携し、令和５年度は加古川流域の自治体（三田市、西脇市、小野市、加東市、播磨町）と連携して、広域での減災及び治水対応力の向上対策に取り組んでいる。

各市町が設置した「ワンコイン浸水センサ」のデータを、加古川市の「行政情報ダッシュボード」に表示、共有する仕組みとなっており、令和６年度の実証実験の終了後は、一般市民への提供も検討している。

図表 ５　加古川市行政情報ダッシュボードにおける浸水情報のイメージ図



出所：加古川市ホームページ

4　成果・課題

（1） 取組の成果

加古川市の行政情報ダッシュボードの取組は、統計情報の有効利用のモデルケースとして評価されており、「第３回　地方公共団体における統計利活用表彰　奨励賞」（2018 年）、「第３回　先進的まちづくりシティコンペ　大臣賞」（2018 年）等を受賞している。

令和６年度には、市ホームページで公開している町丁別住民基本台帳人口、年齢別（１歳階級）住民基本台帳人口及び年齢別（５歳階級）住民基本台帳人口データをもとに、利用者の利便性を考慮したオープンデータカタログサイト掲載用の統計データを作成した。その上で、行政情報ダッシュボードに、他の掲載情報と当該人口統計データを重畳させて可視化を行った。

ダッシュボードを通じて、各町の人口動態が視覚的にわかりやすくなり、市民が地域の現状を把握しやすくなることを企図している。

また、兵庫県警がホームページ上で公開している市区町別刑法犯認知状況を分析した結果、加古川市の減少率が兵庫県全体の減少率を上回っており、2024（令和６）年の刑法犯認知件数は、見守りカメラ設置前（2017 年（平成 29）年）と比較すると４割減となっている。市では見守りカメラ設置による犯罪抑止効果の表れと考えており、今後も同様の傾向が続くことが期待されている。

図表 ６　加古川市における刑法犯認知状況

●刑法犯認知状況（令和６年１２月３１日）

区分	加古川市	兵庫県
令和６年１２月末（件）	１，７６１	３７，８４１
平成29年１２月末（件）	２，９２６	５０，８２１
増減数（件）	－１，１６５	－１２，９８０
増減数（%）	△３９．８	△２５．５

出所：加古川市

（2） 今後の課題

市民や事業者等にとって必要とされる有益な行政データのうち、加古川市においては未公開となっているデータについて、積極的に行政情報ダッシュボード等を通じて可視化するとともに、市民や事業者の利便性の向上に寄与するデータ形式でオープンデータカタログサイト等に公開していくことが当面の取組の方向性となっている。

このことにより、市民や加古川市に関係する人が、自分たちのまちを考え、ともに地域課題の解決に取り組むことで、未来に夢と希望を描き、幸せを実感できるまちとなることを目指している。

関連・参考資料

Data StaRt　地方公共団体のためのデータ利活用支援サイト
・行政情報ダッシュボードの構築（兵庫県　加古川市　企画部　情報政策課）
https://www.stat.go.jp/dstart/case/14.html
Business Network　＜特集＞デジタル田園都市国家構想
・兵庫県加古川市のスマートシティ　幸福感を高める街とは？
https://businessnetwork.jp/article/13080/
加古川市ホームページ
・加古川市ダッシュボード
https://gis.opendata-api-kakogawa.jp/#10.2/34.7813/134.7708
・見守りカメラについて
https://www.city.kakogawa.lg.jp/soshikikarasagasu/shiminbu/shiminseikatsuanshinka/ICT/mimamori.html
・見守りサービスについて
https://www.city.kakogawa.lg.jp/soshikikarasagasu/shiminbu/shiminseikatsuanshinka/ICT/1527646378963.html
・「データ連携基盤を介した広域データ連携実証」の実施～三田市の浸水情報を加古川市の行政情報ダッシュボードで可視化～
https://www.city.kakogawa.lg.jp/material/files/group/6/press-20230315-datarenkei.pdf
・加古川市内の情報が地図でわかる！行政情報ダッシュボード（人口統計ダッシュボードを新たに公開しました）
https://www.city.kakogawa.lg.jp/soshikikarasagasu/kikakubu/jouhouseisakuka/ict_1/dashboard.html
日立製作所ホームページ
・ともに見守るまちづくりのために。ICT で実現する市民と行政が協働するしくみ｜きざしを捉える
https://linkingsociety.hitachi.co.jp/_ct/17615471
PR TODAY
・スマートシティを推進し幸せを実感できるまちを実現　加古川市 デジタル技術を活用した令和 6 年度の取組 （加古川市オンラインプレスルーム）
https://www.pr-today.net/category/a00442/48538/
総務省ホームページ
・平成 29 年度予算「データ利活用型スマートシティ推進事業」に係る採択候補先の選定及び提案の追加公募
https://www.soumu.go.jp/soutsu/kinki/01sotsu07_01001004.html