

## レンタサイクルを基軸としたしまなみ海道の活性化

### 取組のあらまし

取組団体 （一社）しまなみジャパン（活動地域：広島県尾道市、愛媛県今治市・上島町）

取組内容 レンタサイクル利用者に対して、

- ・情報発信、予約システムのデジタル化やキャッシュレス化の導入等を図る。
- ・DX化を促進し、将来的なりピーター獲得に資するデータ基盤を構築する。

### 1 広島県尾道市の概要

人口	126,396人	令和7年1月1日現在（住民基本台帳人口）
職員数	586人	令和6年4月1日現在（一般行政部門）
総面積	284.89km <sup>2</sup>	令和7年10月1日現在（国土地理院「全国都道府県市区町村別面積調」）

図表 1 尾道市 位置図



出所：尾道市 ホームページ

## 2 取組の背景・目的

### (1) 取組の背景

瀬戸内しまなみ海道における、広島県尾道市と愛媛県今治市を結ぶ全長約 70km のサイクリングルートは、「サイクリストの聖地」と呼ばれる観光名所であり、ミシュラン一つ星や CNN の世界7大サイクリングコースに選出されるなど、国際的な評価を得ている。コロナ禍後はレンタサイクルの利用者が増加しており、特に 2024 年度には外国人利用者が全体の約 1/3 を占める規模となった。一方で、利用者属性や行動データが十分把握できておらず、予約業務も手書き・現金対応が中心で利用者の利便性が低いという課題があった。

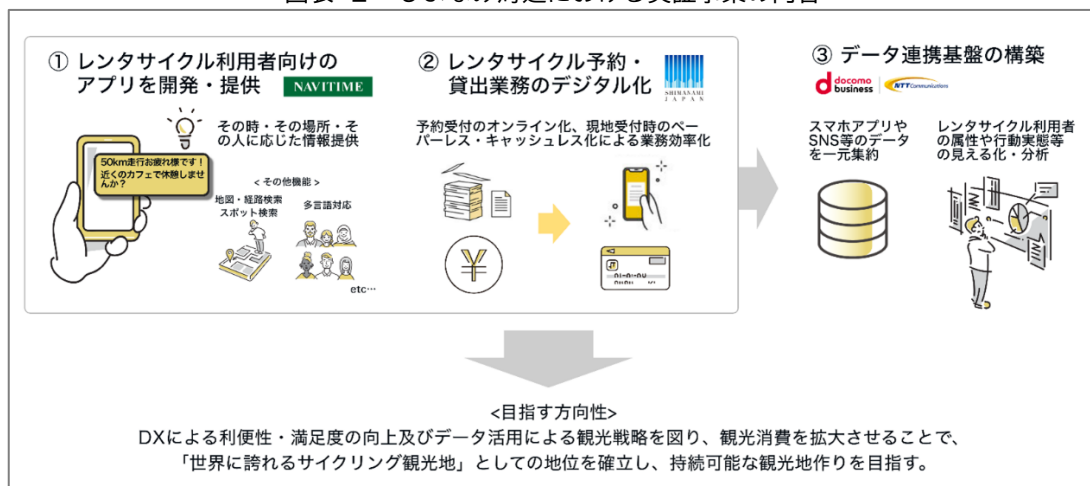
こうした状況を受け、国土交通省・観光庁が推進する観光分野における DX 施策の一環として、2023 年度に「レンタサイクルを基軸としたしまなみ海道活性化事業」が採択され、サイクルツーリズムの利便性向上と観光地経営の高度化を図る先進モデルの創出が目指されることになった。

### (2) 取組の概要

実証事業は、①スマートフォンアプリによる旅行者周遊促進、②レンタサイクル予約・貸出業務のオンライン化・ペーパーレス・キャッシュレス化、③SNS や気象データを含むデータ連携基盤の構築、という3つの柱から構成されている。具体的には、しまなみ海道サイクリングアプリ「SHIMANAMI JAPAN」による観光情報提供・音声案内・ルート検索機能の開発、レンタサイクルの予約システム開発、データ連携プラットフォーム（DMP）の開発・運用が行われる。

事業主体は、代表団体である一般社団法人しまなみジャパンを中心とした「しまなみ海道 DX コンソーシアム」であり、しまなみジャパンの他に、今治市・尾道市・上島町など地域関係者やナビタイムジャパン、NTT コミュニケーションズ、伊予銀行など企業が参画している。

図表 2 しまなみ海道における実証事業の内容



出所：NAVI タイムプレスリリース：「レンタサイクルを基軸としたしまなみ海道活性化事業」の実証実験開始

### 3 取組内容

#### (1) 各実証事業の内容

##### ア 実証1：レンタサイクル利用者向け周遊アプリの構築・運営

実証に用いるレンタサイクル利用者向けしまなみ海道サイクリングアプリ「SHIMANAMI JAPAN」は、旅行前・旅行中・旅行後の各段階で利便性を提供する機能を備えている。旅行前（旅マエ）には観光スポット検索やコース設定、予約連動機能を提供し、旅行中（旅ナカ）にはGPSを活用した現在地地図表示や音声ナビゲーションにより安全快適な周遊をサポートする。

また、時間・走行距離・位置情報に応じたプッシュ通知で周辺の飲食店や観光施設をレコメンドし、立ち寄りを促す機能も実装している。旅行後（旅アト）には走行ルートのログを用いた画像生成やSNS共有機能を備える。こうしたアプリの開発にはナビタイムジャパンの経路探索技術を活用し、レンタサイクルターミナル間の旅程作成機能を実装した。2023年10月6日のリリース以降、利用者が増加しており、幅広く周遊プランを提供している。

図表 3 「SHIMANAMI JAPAN」の機能



出所：しまなみ海道DXコンソーシアム成果報告書

##### イ 実証2：観光地経営の高度化に向けたデータ連携基盤の構築

実証実験では、アプリを通じて取得したGPS走行ログや利用者属性に加え、SNS情報や気象データ等を一元的に集約・連携するプラットフォームを構築した。収集データはダッシュボードで可視化し、観光客の行動実態や関心傾向を分析可能とする。これにより、従来は感覚的に把握していたサイクリストの移動動向を定量的に把握できるようになり、名所・飲食店の利用状況把握や観光需要予測、個別マーケティングへの展開が期待されている。また、データに基づく観光地経営を促進し、地域ごとに最適化した施策（安全対策、案内強化など）を検討できる基盤が整備された。

図表 4 収集データの分析を通じた滞在スポットの把握例



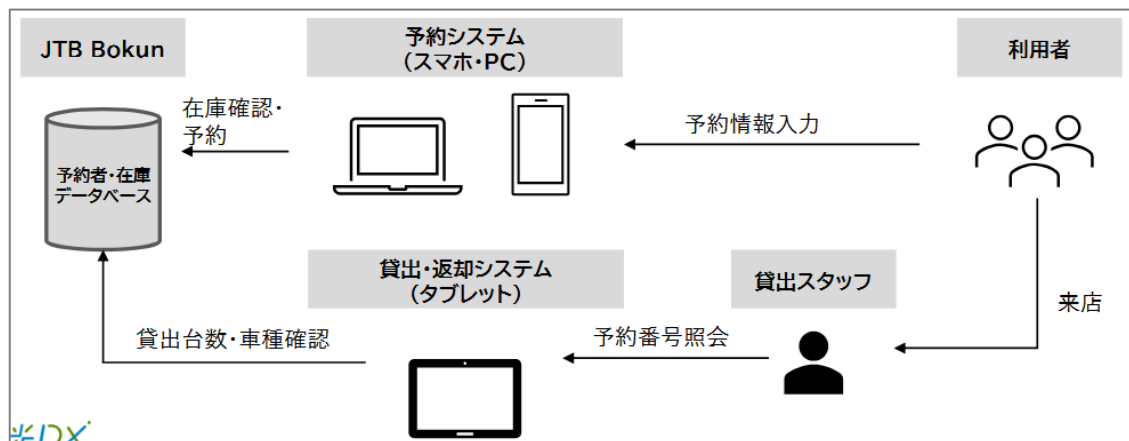
出所：しまなみ海道DXコンソーシアム成果報告書

### ウ 実証3：予約システム、キャッシュレス端末の導入による業務改善

レンタサイクルの予約受付・貸出業務では、従来の紙運用をオンライン予約システムと現地ペーパーレス受付、キャッシュレス決済に置き換えた。この改革により、予約台帳のデジタル化と支払い手続きの高速化が実現し、受付に要する時間が大幅に短縮された。結果として、スタッフは利用者対応や観光案内により多くの時間を割けるようになり、サービス品質の向上に寄与している。

インバウンド対応としては、カード決済導入により外国人利用者の利便性が向上し、スタッフのキャッシュレス対応への意識も高まった。さらに、多言語対応のデジタルサイネージ導入など支援施策を進めることで、外国人観光客の受け入れ体制を強化している。

図表 5 予約システムのシステム構成



出所：しまなみ海道DXコンソーシアム成果報告書

## （2）取組の推進体制

本事業は「しまなみ海道 DX コンソーシアム」によって推進されている。代表団体であるしまなみジャパン（DMO）が全体統括を行い、パートナー企業・団体と連携している。

具体的には、地元金融機関である伊予銀行やいよぎん地域経済研究センターが地域分析を担当し、尾道市・今治市・上島町がそれぞれ域内観光情報の提供・調整を担う。民間ではナビタイムジャパンがアプリ・予約システム開発、NTT コミュニケーションズがデータ連携プラットフォームの整備・分析を担い、ジャイアント社（レンタサイクル運営）や地域事業者も協力する。また、愛媛大学社会共創学部の松村暢彦教授がアドバイザーとして企画・検証を支援するなど、多様な主体が一体となって事業を推進している。

## 4 成果・課題

### （1）成果

本事業により、レンタサイクル利用者のデータ取得が可能となったことで、予約台数の増減傾向を把握しながら効率的に予約枠を調整できるようになった。その結果、予約の確保が容易となり、旅行者は計画的な旅程を立てやすくなっている。休憩スポットにおける滞留状況等、走行ルートデータも多数蓄積された。

こうした分析データを活用し、従来発見されていなかった新たな観光スポットや飲食店が浮かび上がり、地域内事業者による新サービス開発や商品開発につながっている。また、旅行者の行動分析を基に行政が安全対策や受入環境整備を検討できるようになり、地域の観光戦略立案に資する情報基盤が整備された。

また、カード決済導入により、増加するインバウンド利用者に対する利用条件が改善された。

### （2）課題

今回の実証では、コロナ禍後のインバウンドの急速な回復に体制的に対応できず、アプリは外国語対応していたものの、アプリのダウンロード促進やスタッフの説明が不十分であったと報告されている。インバウンドの利用者が3割以上を占める状況となっていることを踏まえて、システムの運用体制を強化する必要がある。

また、普及に向けた課題として、アプリ利用が一部の層に限定されるなどデジタル格差への対応があげられる。レンタサイクル利用者以外（マイバイク利用者や一般観光客）へのサービス展開を図り、より多くの旅行者に周遊アプリを活用してもらおう取組が課題といえる。

## 関連・参考資料

---

尾道市ホームページ：

<https://www.city.onomichi.hiroshima.jp/soshiki/2/2977.html>

しまなみ海道DXコンソーシアム「事業者間・地域間における データ連携等を通じた観光・地域経済活性化実証事業 成果報告書（抜粋）」

<https://kanko-dx.go.jp/wp-content/uploads/2025/02/3bc01f47036d84cccb325cded25a0c07.pdf>

国土交通省 令和4年度観光地域動向調査事業「しまなみ海道を中心とした観光動向に関する調査事業」

<https://www.tb.mlit.go.jp/chugoku/content/000293504.pdf>

自治体国際化協会「しまなみ海道における観光DXの取り組み ～インバウンド対応と地域経済の活性化～」

<https://economy.clair.or.jp/category/casestudy/>

NAVI タイムプレスリリース：「レンタサイクルを基軸としたしまなみ海道活性化事業」の実証実験開始

[https://corporate.navitime.co.jp/topics/pr/202310/06\\_5660.html](https://corporate.navitime.co.jp/topics/pr/202310/06_5660.html)